

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця компактного проживання, розташованого на базі приміщення КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради

13 червня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Моніторинг проводив:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – приміщення КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради (далі – МКП, заклад).

Приміщення КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради розташоване на першому поверсі житлового будинку за адресою: вул. Патріотична, 64, м. Запоріжжя.

Форма власності – комунальна.

Моніторинговий візит проводився у присутності активістів з числа ВПО – Юлії Гелі, Раїси Резнік, Валентини Кондрасюк.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

ВПО розміщені на 1-му поверсі п'ятиповерхового житлового будинку.

МКП розташовано в центрі міста, тому в пішій доступності знаходиться зупинка громадського транспорту, магазини, аптеки та банкомати, найближча лікарня – в 10 хвилинах їзди громадським транспортом.

Наповненість

Загальна місткість приміщення – 40 місць. В МКП розміщено 38 осіб з числа ВПО, з яких дітей – 7, осіб пенсійного віку – 14 та 5 осіб з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, нарахування здійснюється виходячи з умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладатимуться між ВПО та КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Розмір щомісячної плати за комунальні послуги коливається від 600 грн. до 1500 грн. за одну особу, в залежності від площі кімнати та пори року.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення приміщення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 5 бойлерів.

Питна вода в МКП забезпечена центральним водопостачанням. ВПО самостійно купують бутильовану воду.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.
Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно.

Для ВПО доступна кухня, оснащена: столами, електричними плитами, холодильниками, чайником, мікрохвильовими печами, мультиварками – в достатній кількості. Наявні кухонні мийки та бойлер.

ВПО повідомили, що кухонні каналізаційні труби потребують прочистки.

Гігієна

Загальна кількість душових кімнат – 2, загальна кількість туалетних приміщень – 2. Душові та туалетні приміщення розділені за ознакою статі.

На момент моніторингу жіноча душова кімната не функціонувала, у зв'язку з проведенням ремонтних робіт.

В туалетному приміщенні виявлена ділянка стелі, що потребує ремонту.

Для ВПО доступні 1 пральна машина та 1 сушильна машина.

Протипожежна безпека

Вогнегасники – наявні, в кількості 5 одиниць.

Під час моніторингу, виявлено, що на всіх вікнах в МКП встановлені залізні решітки, що можуть перешкоджати евакуації у надзвичайних ситуаціях, наприклад, при пожежі.

Укриття

Найближче укриття розташоване в 15 хвилинах пішої ходи. Враховуючи таку віддаленість, ВПО під час повітряних тривог, ховаються в коридорі.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Приміщення облаштоване пандусом.

Туалети та душові кабінки не пристосовані для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 2 осіб, кімнати мебльовані (тумбочки, шафи, ліжка, стільці, столи). Вікна металопластикові.

Дозвілля

В приміщенні МКП простір для дитячого дозвілля – відсутній.

Послуги

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

На момент моніторингу в МКП мешкає лише одна дитина з числа ВПО, яка навчається дистанційно. Для освітнього процесу використовує ноутбук.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано 3 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями приміщення з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

ВПО цікавила інформація щодо можливості отримання пільг на оплату житлово-комунальних послуг пільговику (дитині війни).

Загальні потреби:

- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- прочищення каналізаційних труб;
- забезпечення якісною питною водою;
- часткова заміна залізних віконних решіток на розсувні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту**Запорізькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати питання стосовно облаштування санвузлів та душових кімнат для осіб з інвалідністю та маломобільних осіб;
- вжити заходів щодо завершення ремонтних робіт в жіночій душовій кімнаті;
- залучити аварійну службу для проведення чистки каналізаційних труб;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо часткової заміни залізних віконних решіток на розсувні;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення якісною питною водою шляхом встановлення фільтрів для води або забезпечити постачання бутильованої води на постійній основі.
- опрацювати питання щодо безоплатного проживання ВПО, шляхом отримання компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА