

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Шелтеру

29 лютого 2024 року

м. Новоселиця

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Арсеній Лії Вікторівни – начальника відділу соціального захисту Новоселицької міської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Шелтер.

Повна адреса об'єкта моніторингу: І провулок 28 червня, 6, Чернівецький район, Чернівецька область, 60300.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Новоселицька міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП облаштоване у двоповерховому приміщенні, на відстані 1000 м знаходяться школа, магазини, лікарня, аптеки, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

На момент проведення моніторингу проживає 42 ВПО: 18 дітей, 21 жінка, та 3 чоловіка.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання ВПО проживають безкоштовно, укладені угоди на проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: електричне.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

ВПО готують самостійно, у МТП на кожному поверсі облаштовані кухні, на яких встановлені електричні плити, раковини для миття посуду, мікрохвильові печі, електричні чайники, тумби для зберігання посуду та продуктів харчування, столи для приготування їжі, холодильники та столи для харчування.

Санітарія та гігієна

У МТП на першому поверсі облаштовано кімнату, де встановлено 3 душові кабінки, одна з них відповідає безбар'єрній доступності, однак необхідно переобладнати двері душової кабінки, також встановлено 4 умивальника. Окремо облаштована вбиральня з дотриманням вимог безбар'єрної доступності. Також на першому поверсі наявна кімната, де встановлені 2 пральні машинки та 1 сушильна. На другому поверсі, облаштована вбиральня із трьома унітазами та умивальником, та окрема кімната для сушки речей.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються правил протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та плани евакуації.

Укриття

У МТП наявне укриття, вхід з вулиці.

Безбар'єрність

Вхід до МТП та частково санвузол забезпечують доступність. Доступ до другого поверху не забезпечує доступності.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах, де наявні ліжка, шафи, тумби, столи та стільці. ВПО проживають у кімнатах сім'ями.

Дозвілля

У закладі проводиться ремонт та облаштування кімнати для проведення дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявний інформаційний стенд. У МТП здійснено ремонт за рахунок міжнародної організації з міграції (МОМ). Облаштовано МТП в частині

придбання меблів, побутової техніки, посуду, набори постільної білизни за допомогою ГО «Новоселицька Агенція та економічного розвитку та транскордонного співпраці». БФ «Рокада. Чернівці» придбала для МТП жалюзі, забезпечила продуктами харчування та засобами гігієни.

ВПО уклали декларації з лікарями та отримують всі належні виплати.

Освіта

У МТП проживає 18 дітей, з них 2 дітей навчаються онлайн, решта дітей дошкільного віку.

Працевлаштування

3 працездатних ВПО працюють троє осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правосвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальних потреб немає.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного доступу до другого поверху МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Чернівецькій області**



Олена РЕШЕТІЛОВА