

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Шелтеру

21 лютого 2025 року

м. Новоселиця

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ісопенко Ірина Юліанівна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області;

Решетілова Олена В'ячеславівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Арсенія Сергія Васильовича – першого заступника міського голови.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Шелтер.

Повна адреса об'єкта моніторингу: І провулок 28 червня, 6, Чернівецький район, Чернівецька область, 60300.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Новоселицька міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29 лютого 2024 року.

Розташування

МТП облаштоване у двоповерховому приміщенні, на відстані 1000 м знаходяться школа, магазини, лікарня, аптеки, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

На момент проведення моніторингу проживає 45 ВПО: 19 дітей, 22 жінки та 4 чоловіка.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
ВПО проживають безкоштовно, укладені угоди на проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: електричне.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

ВПО готують самостійно, у МТП на кожному поверсі облаштовані кухні, на яких встановлені електричні плити, раковини для миття посуду, мікрохвильові печі, електричні чайники, тумби для зберігання посуду та продуктів харчування, столи для приготування їжі, холодильники та столи для харчування.

Санітарія та гігієна

У МТП на першому поверсі облаштовано кімнату, де встановлено 3 душові кабінки та 4 умивальника. Окремо облаштована вбиральня з дотриманням вимог безбар'єрної доступності. Також на першому поверсі наявна кімната, де встановлені 2 пральні машинки та 1 сушильна. На другому поверсі, облаштована вбиральня із трьома унітазами та умивальником, та окрема кімната для сушки речей.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються правил протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та плани евакуації, проте деякі вогнегасники потребують технічного обслуговування.

Укриття

У МТП наявне укриття, вхід з вулиці.

Безбар'єрність

Вхід до МТП та санітарно-гігієнічні об'єкти забезпечують доступність, проте відсутні поручні. Маломобільні ВПО проживають на першому поверсі МТП.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах, де наявні ліжка, шафи, тумби, столи та стільці. ВПО проживають у кімнатах сім'ями.

Дозвілля

У закладі проведено ремонт та облаштовано кімнату для проведення дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявний інформаційний стенд.

ВПО уклали декларації з лікарями та отримують всі належні виплати.

Освіта

У МТП проживає 19 дітей, з них 2 дітей навчаються онлайн, решта дітей відвідують школи та садочки м. Новоселиця.

Працевлаштування

З працездатних ВПО більшість працюють.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили. Мешканці кімнати № 4 зазначили на наявну плісняву в кімнаті та звернулись з проханням щодо вирішення зазначеного питання.

Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальних потреб немає.**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати питання щодо проведення технічного обслуговування вогнегасників;
- опрацювати питання щодо розселення осіб, оскільки в одній із кімнат не дотримано пп.7 п. 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб – у кімнаті проживає 9 осіб;
- опрацювати питання щодо забезпечення додатковими меблями у кімнатах.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Чернівецькій області**

Ірина ІСОПЕНКО

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**

Олена РЕШЕТИЛОВА