

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
КУ «Центр надання соціальних послуг» Новодністровської міської ради

06 листопада 2024 року

м. Новодністровськ

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Решетілова Олена В'ячеславівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Боднарчук Людмили Віталіївни – директора КУ «Центр надання соціальних послуг» Новодністровської міської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: КУ «Центр надання соціальних послуг» Новодністровської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: мікрорайон Сонячний, 14 Б, м. Новодністровськ, Дністровський район, Чернівецька область, 60236.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Новодністровська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 23 квітня 2024 року.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховому приміщенні Центру надання соціальних послуг (колишній дитячий садочок), який знаходиться на відстані 500 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, садочків, магазинів, аптек та лікарні.

ВПО проживають на другому поверсі, на першому знаходиться адміністрація та відділи Центру надання соціальних послуг.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 11 ВПО, з них 1 дітей, 6 жінок та 4 чоловіка, з яких 5 осіб похилого віку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
ВПО проживають безкоштовно, угоди не укладали.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На першому поверсі знаходиться кухонне приміщення, на якому встановлено електричну плиту на 2 конфорки, столи та стільці для харчування, шафа для зберігання продуктів харчування, два холодильники, мікрохвильову піч, духову шафу, чайник та ємність для миття посуду. Кухонне приміщення залишилось у такому стані, як при роботі дитячого садочку.

Санітарія та гігієна

Всього у приміщенні облаштовано 5 вбиральнь, 4 умивальники та 3 душові кабінки, наявні 3 пральні машинки.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. На кожному поверсі наявні вогнегасники, плани евакуації, пожежні сигналізації. Проте необхідно провести технічне обслуговування вогнегасників.

Укриття

У приміщення наявне просте укриття, підвальне приміщення, вхід з вулиці.

Безбар'єрність

Доступність до приміщення забезпечена, проте другий поверх приміщення та санвузли безбар'єрності не забезпечують. У випадку необхідності є можливість поселення маломобільних осіб на першому поверсі, однак необхідно санвузол на першому поверсі привести у відповідність до безбар'єрного доступу.

Умови в кімнатах

ВПО проживають сім'ями у великих кімнатах. У кімнатах наявні ліжка, шафи, столи та стільці. Проте шаф та стільців не вистачає, також є потреба у тумбах приліжкових та заміні деяких ліжок.

Дозвілля

У МТП є кімната для проведення дозвілля. Планується встановлення телевізору.

Доступ до інформації та послуги

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Наявний стенд з інформаційними послугами.

ВПО отримують виплати, з урахуванням внесених змін до постанови КМУ від 20.03.2022 № 332.

Освіта

У МТП проживає 1 дитина, яка навчається у 4 класі онлайн, з наступного року планують навчатись у школу за очною формою.

Працевлаштування

Із числа працездатних ВПО працюють 3.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- Холодильник;
- Шафи, тумби та сушильна машина.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації залишаються актуальними за попереднім звітом, а саме:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування ремонтних робіт у житлових кімнатах та санвузлах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення ВПО постільної білизною, додатковими шафами, тумбами приліжковими, сушильною машиною;
- забезпечити проведення технічного обслуговування вогнегасників;
- вжити заходів щодо укладання договір на проживання з мешканцями МТП.

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Олена РЕШЕТІЛОВА