



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
комунального некомерційного підприємства Київської обласної ради
«Київський обласний центр ментального здоров'я» у Київській області.**

22.08.2023

м. Київ, 2023

I. Вступ

Для виконання функцій національного превентивного механізму відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», групою національного превентивного механізму (далі – НПМ) у складі:

Іваниш Ярослава Ярославівна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму у сфері охорони здоров'я Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Цикаленко Ірина Ігорівна, головний спеціаліст відділу реалізації національного превентивного механізму в закладах соціального забезпечення та освіти Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Захандревич Микола Олександрович, головний спеціаліст відділу аналітики та взаємодії з громадськістю Департаменту з питань реалізації національного превентивного механізму Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Беспальчук Тетяна Миколаївна, представник громадської організації;

Милостний Олексій Вікторович, представник громадської організації.

здійснили позапланове відвідування комунального некомерційного підприємства Київської обласної ради «Київський обласний центр ментального здоров'я» у Київській області (далі – заклад, лікарня).

Підпорядкування:

Київська обласна військова адміністрація, голова – **Кравченко Руслан Андрійович**;

Місцезнаходження: Київська область, Бучанський район, селище міського типу Ворзель, вулиця Паркова, будинок 4.

Керівництво:

Пономаренко Тетяна Вікторівна, виконуюча обов'язки директора закладу.

Під час відвідування НПМ виявлено наступний позитивний досвід організації функціонування лікарні, який може бути поширено:

тісна співпраця закладу з громадськими організаціями та волонтерами, завдяки чому заклад відновлюється після окупації (заміна розбитого твердого інвентарю, відновлення покриттів стін, стелі, підлоги, вікон, оновлюються ліжка, матраци, встановлено новий апарат УЗД, здійснюється закупка реабілітаційних засобів, тощо) (фото № 1 - 2);

у кожному відділенні закладу забезпечено безперешкодний доступ пацієнтів та працівників лікарні до укриття;

наявні кімнати для дозвілля (де також проводять заняття з психологічної реабілітації) та занять спортом (фото № 3 - 6);

у закладі працює команда досвідчених психологів, які проводять реабілітацію (арт-терапія, каніотерапія, іпотерапія, гардентерапія, акватерапія, та інші), а також розробляють методичні рекомендації для надавачів послуг в громадах по роботі з ветеранами (у вільному доступі на офіційному сайті лікарні та Facebook - сторінці), а також співпрацюють із факультетом психології Київського національного університету імені Тараса Шевченка (фото № 7- 9);

працює мультидисциплінарна мобільна команда.

Під час конфіденційного спілкування скарг від пацієнтів на неналежне жорстоке, нелюдське або таке, що принижує гідність, видів поведінки і покарання з боку персоналу не надходило. Зокрема, під час відвідування група НПМ отримала позитивні відгуки від пацієнтів про керівництво закладу та медичний персонал.

II. Факти, виявлені під час візиту

1. У порушення Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2003 № 584, у маніпуляційних кабінетах, які передбачені при кожному відділенні, виявлено протерміновані лікарські засоби у великій кількості (фото № 10 - 11).

2. У частині відділень не забезпечується норма площі на одного хворого у палаті (не менше ніж 6 м^2), у приміщенні площею 16 м^2 розміщено 4 ліжка, згідно вимог ДБН В.2.2-10-2001 «Будинки і споруди. Заклади охорони здоров'я». Разом з тим знижений рівень природнього освітлення, що порушує ДБН В.2.5-25:2018 Природне і штучне освітлення (фото № 12 – 14).

3. Під час відвідування приміщень маніпуляційних кабінетів групою НПМ виявлено, ємкості (пластикові бутілі) заповнені використаними голками. Відповідно до Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.06.2015 № 325, голки відносять до відходів категорії В, які повинні накопичуватись та зберігатись виключно у спеціальних приміщеннях, що виключає доступ сторонніх осіб (фото № 15 – 18).

4. Підвальні приміщення лікарні, які використовуються, як укриття, не відповідають вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579, та потребують проведення ремонтних робіт. Закладом отримано акт оцінки стану готовності захисної споруди цивільного захисту для розробки плану проведення ремонтних робіт відповідно до рекомендацій проведеної перевірки (фото № 19 – 20).

5. У порушення статті 22 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення» та Державних санітарних норм і правил «Санітарно-протиепідемічні вимоги до закладів охорони здоров'я, що надають первинну медичну (медико-санітарну) допомогу», деякі відділення лікарні мають пошкоджене покриття стін, стелі, підлоги, як наслідок ворожих обстрілів (фото № 21 – 22).

6. Лікарня не пристосована для утримання та вільного переміщення маломобільних груп населення (відсутні пандуси, поручні тощо), що порушує вимоги Державних будівельних норм України В.2.2-17:2006 «Будинки і споруди. Доступність будинків і споруд для маломобільних груп населення» та вимог пункту 34 Стандартів КЗК, зокрема, у санітарних та душових кімнатах, вхідних зонах з двору до відділень, сходах не забезпечено інклюзивного доступу (фото № 23 - 24).

7. Відсутня облаштована система протипожежної сигналізації, що порушує вимоги Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом від 30.12.2014 № 1417, та може загрожувати життю медичного персоналу та пацієнтів у разі виникнення пожежі. Зі слів керівництва наразі ведуться заходи для усунення порушення.

IV. Рекомендації:

провести ремонтні роботи у приміщеннях закладу відповідно до санітарно-протиепідемічних вимог до закладів охорони здоров'я та Державних будівельних норм;

обладнати протипожежну систему відповідно до встановлених вимог;

забезпечити утилізацію згідно Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами;

забезпечити доступність приміщень для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (облаштувати пандуси, поручні, електричні підйомники).

До звіту додаються наступні документи та матеріали: фото до звіту.

**Головний спеціаліст відділу реалізації
національного превентивного механізму
у сфері охорони здоров'я Департаменту
з питань реалізації національного
превентивного механізму Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**

 **Ярослава ІВАНИШ**

Фото до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13



Φοτο 14



Φοτο 15



Φοτο 16



Φοτο 17



Φοτο 18



Φοτο 19



Φοτο 20



Φοτο 21



Φοτο 22



Φοτο 23



Φοτο 24

