

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру Св. Ольги
громадської організації ЕЛЕОС – УКРАЇНА

08 лютого 2024 року

м. Хотин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ісопенко Ірина Юльєвнa – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області;

Пітей – Маляр Аліна Іванівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини;

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Николук Ольги Олександрівни – соціального працівника шелтеру Св. Ольги.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: шелтер Св. Ольги громадської організації ЕЛЕОС – Україна.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Українська, 62, м. Хотин, Дністровський район, Чернівецька область, 60000.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Громадська організація «ЕЛЕОС-УКРАЇНА».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у будинку на території Храму Св. Бориса і Гліба, який знаходиться у безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є школа, дитячий садочок, аптека, магазини. ВПО проживають на другому поверсі та маломобільні особи на першому поверсі в окремій кімнаті.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 20 внутрішньо переміщених осіб: 9 дітей, 11 осіб жіночої статі, з них 6 осіб літнього віку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З ВПО укладено договори, наявні правила проживання. Вартість проживання - безкоштовно. Угоди укладаються терміном на 6 місяців з подальшим переселенням в інші МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: електричне.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На першому поверсі є кухня, в якій розміщено холодильники, мікрохвильові пічки, плити, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі та посудомийна машина, кухонні меблі для зберігання посуду та продуктів харчування.

Санітарія та гігієна

У МТП наявні два санвузли на першому та другому поверхах. На першому поверсі у санвузлі встановлені: унітаз, бойлер, душова кабіна, пральна та сушильна машина, умивальник. На другому поверсі: два умивальники, два унітази, душова кабіна та дві пральні машини.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники, плани евакуації та протипожежна сигналізація.

Укриття

У МТП відсутнє укриття.

Безбар'єрність

Вхід МТП облаштований пандусом, другий поверх не пристосований для проживання маломобільних верств населення, маломобільні ВПО проживають на першому поверсі.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах, де встановлені двоярусні та одномісні ліжка, столи для навчання, проте відсутні шафи та тумби для зберігання речей.

Дозвілля

У МТП на першому поверсі є велика кімната, де діти проводять свій вільний час, також є окремий кабінет, де проводяться тренінги з психологами.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують БФ «Право на захист», який надає юридичні послуги; БО «Рокада» Чернівці - надали побутову техніку. МТП відвідує лікар та забезпечує надання медичних послуг.

ВПО отримують допомогу на проживання від держави та передбачені соціальні виплати.

Освіта

У МТП проживає 9 дітей, з них 7 відвідують школу та 2 садочок.

Працевлаштування

3 працездатних ВПО працевлаштовано 3 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- меблі в кімнатах.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування меблів у кімнатах.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Чернівецькій області**



Ірина ІСОПЕНКО

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини**



Аліна ПТЕЙ-МАЛЯР

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Чернівецькій області**



Олена РЕШЕТІЛОВА