

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій**

23 січня 2024 року

м. Чернівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

### **Моніторинговий візит проводився в присутності:**

Боранець Марини Пантелеївни – завідуючої гуртожитком Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Гуртожиток Чернівецького фахового коледжу бізнесу та харчових технологій.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Руська, 194 «З», м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

*Форма власності:* державна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Міністерство освіти і науки України.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

### ***Розташування***

МТП розташоване у дев'ятиповерховому будинку студентського гуртожитку, який знаходиться у безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є школа, дитячий садочок, дитяча обласна клінічна лікарня, аптеки, магазини, зупинка громадського транспорту. ВПО проживають на першому та третьому поверхах.

### ***Наповненість***

На момент проведення моніторингу у МТП проживає 34 внутрішньо переміщені особи: 7 дітей, з яких 4 відвідують школу і 3 навчаються онлайн; 5

осіб чоловічої статті, з яких 3 осіб літнього віку; 22 осіб жіночої статті, з яких 5 осіб літнього віку.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

З ВПО укладено договори, наявні правила проживання. Вартість проживання становить 750 грн за ліжко-місце.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

***Харчування***

Харчуються ВПО самостійно. На кожному поверсі є кухня, в якій розміщено холодильник, мікрохвильова пічка, плити електричні, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі та пральна машина, проте відсутня гаряча вода. Продукти харчування та посуд зберігаються у кімнатах, де проживають ВПО.

***Санітарія та гігієна***

Душова кімната розташована на другому поверсі, де встановлено 4 бойлери та 2 душові кабінки. Душова кімната передбачена для користування тільки ВПО.

***Протипожежна безпека***

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники, плани евакуації та протипожежна сигналізація.

***Укриття***

У МТП наявне укриття, вхід з вулиці.

***Безбар'єрність***

МТП не пристосоване для проживання маломобільних верств населення, малорухливі ВПО проживають на першому поверсі.

***Умови в кімнатах***

ВПО проживають у гуртожитку блочного типу: дві кімнати та один санвузол. Санвузол потребує ремонту, оскільки не працюють душові; умивальники та унітази потребують заміни.

У кімнатах наявні ліжка, шафи, тумби, столи та стільці, холодильники, меблі потребують оновлення. Також необхідно замінити вікна та провести косметичні ремонти.

***Дозвілля***

У МТП на 8 поверсі є кімната, в якій проводяться тренінги та зустрічі ВПО з психологами, лікарями.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідували благодійні та громадські організації, зокрема: Регіон Карпат НЕЕКА та ЮНІСЕФ, за допомогою яких встановлено два бойлери; придбано холодильник, пральні машинки, електричну плиту; надано ковдри, подушки, постільну білизну та засоби гігієни.

ВПО отримують допомогу на проживання від держави, проте не всі уклали декларації з сімейними лікарями.

### ***Освіта***

У МТП проживає 7 дітей, з них 4 відвідують школу та 3 навчаються онлайн.

### ***Працевлаштування***

3 працездатних ВПО працевлаштовано 6 осіб та 1 перебуває у лавах ЗСУ.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби:**

- Заміна вікон у кімнатах
- Оновлення меблів та ліжок у кімнатах;
- Косметичні ремонти кімнат та санвузлів;
- Ремонт санвузлів в блоках;
- Бойлери та холодильники.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування ремонтних робіт у житлових кімнатах та санвузлах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо заміни вікон та проведення косметичних ремонтів у кімнатах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо оновлення меблів та ліжок в кімнатах;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо ремонтів санвузлів та заміни умивальників і унітазів в блоках, де проживають ВПО;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання бойлерів та холодильника.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Чернівецькій області**



**Олена РЕШЕТІЛОВА**