

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного закладу «Запорізької медичної академії післядипломної освіти» Міністерства охорони здоров'я**

24 квітня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Волков Михайло Валерійович;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

завідуючої гуртожитку Державного закладу «Запорізької медичної академії післядипломної освіти» Міністерства охорони здоров'я - Солнцевої Світлани Володимирівни.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* гуртожиток Державного закладу «Запорізької медичної академії післядипломної освіти» Міністерства охорони здоров'я.

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* 69036, вул. Михайла Гончаренка, 27а, м. Запоріжжя.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Запорізький державний медико-фармацевтичний університет.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* внесено.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 26 квітня 2023 року.***

#### ***Розташування***

ВПО розміщені в п'ятиповерховій будівлі МТП.

У пішій доступності від гуртожитку знаходиться школа, лікарня, зупинка громадського транспорту, продуктові магазини.

### ***Наповненість***

В МТП проживає 54 ВПО, з них: жінок – 22, чоловіків – 30, дітей – 2, осіб пенсійного віку – 26, особи з інвалідністю – 4.

ВПО, що розміщені в МТП, прибули з Запорізької та Донецької областей. Облік мешканців МТП ведеться в довільній формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок МТП.

При поселенні з ВПО укладаються договори найму житлового приміщення.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 26 бойлерів.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

### ***Харчування***

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

На кожному поверсі гуртожитку є кухня, оснащена: плитами, холодильниками, рукомийниками, бойлерами, столами та стільцями.

Кухонні приміщення потребують ремонту.

### ***Санітарія та гігієна***

Душова кімната на 16 душових кабін розміщена на 1 поверсі.

Приміщення душових кімнат, потребують капітального ремонту, а саме: підлоги, встановлення душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками.

На кожному поверсі МТП є туалетні приміщення, облаштовані рукомийником та дзеркалом.

Для ВПО доступні 2 пральні машини, сушильна машина відсутня.

### ***Противожежна безпека***

В приміщенні МТП розміщений план евакуації.

На кожному поверсі МТП встановлено вогнегасники, наявна протипожежна сигналізація.

Аптечки ПМД знаходяться у коменданта гуртожитку.

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

### ***Умови в кімнатах***

Загальна кількість кімнат в МТП – 231.

Розміщення в кімнатах – від 1 до 3 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Вхідні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи.

Всі вікна – дерев'яні.

### ***Дозвілля***

В МТП наявна кімната для проведення загальних зборів.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Інформаційний стенд – наявний, розташований в холі приміщення МТП.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Облік мешканців МТП не ведеться.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Соціальні працівники та психолог відвідують МТП – індивідуально.

### ***Освіта***

Діти ВПО навчаються дистанційно в школах за постійним місцем проживання, для освітнього процесу використовують планшети та смартфони, придбані батьками за власний рахунок.

Дитячі садки не працюють.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більше половини ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами:**

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб:**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час моніторингу, було надано допомогу щодо отримання відповідних документів на проживання в МТП.

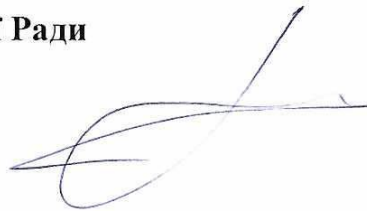
**Загальні потреби МТП:**

- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- ремонт душової кімнати та встановлення нових душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками;
- заміна всіх вікон на металопластикові;
- потреба в забезпеченні додатковою побутовою технікою, а саме: пральними та сушильними машинами.

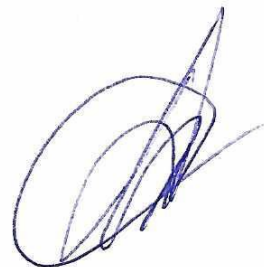
**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:****Запорізькій обласній військовій адміністрації:**

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
  - встановлення скриньок для надання звернень, створення чат-груп у мобільних додатках;
  - опрацювати питання проведення ремонту в приміщеннях кухонних, ванних приміщень з повною заміною сантехніки;
  - опрацювати питання заміни всіх вікон на металопластикові у житлових кімнатах.
- забезпечити додатковою побутовою технікою, а саме: пральними та сушильними машинами.

**Представник  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**

**Михайло Волков**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**

**Дмитро Доценко**