

ЗВІТ
за результатами моніторингу додержання прав
внутрішньо переміщених осіб під час їх перебування
в місці компактного проживання на базі гуртожитку № 5 Національного
технічного університету «Дніпровська політехніка»

07 квітня 2023 року

м. Дніпро

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місцях компактного проживання (далі – МКП).

Склад моніторингової групи:

представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України – Алтуніна Ольга Миколаївна;

начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Городенська Тетяна Анатоліївна;

головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України – Логощук Роман Васильович.

У присутності:

завідуючої гуртожитку Кротової Р.Ф та коменданта гуртожитку Чорного Ю.В.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання на базі гуртожитку № 5 Національного технічного університету «Дніпровська політехніка».

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розташоване за адресою: просп. Гагаріна, 57, м. Дніпро, Дніпропетровської області.

Приміщення перебуває у державній власності.

Наповненість

Наразі проживає 80 мешканців, які є ВПО, що перемістилися з початком повномасштабного вторгнення, з них частина – це студенти університету та діти віком від 14 років.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Вартість комунальних послуг в місяць в середньому становить від 3500 до 4500 грн, однак, вказана сума є необґрунтованою та необумовленою жодним документом.

Крім цього, в закладі відсутні лічильні прилади комунальних послуг до яких ВПО мають доступ.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Обігрів приміщення здійснюється централізовано.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода-завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване, однак, існує проблема перевантаження через застарілі електромережі.

Генератор відсутній.

Харчування

На території закладу на кожному поверсі приміщення наявна одна окрема кухня, яка обладнана газовими плитами. Інші побутові прилади знаходяться в кожного в кімнаті.

Мешканці готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти.

Гігієна

У підвальному приміщені наявні дві спільні душові кімнати.

Наявні пральні машини, за користування якими ВПО сплачують кошти, в середньому вартість одного прання становить 50-65 грн.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, кожен поверх облаштовано вогнегасниками.

Укриття

Укриття наявне, у випадку тривоги мешканці можуть ним скористатися.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Будівля гуртожитку має пристосування для використання маломобільними особами, наявний пандус та, за потреби, можна користуватись ліфтом.

Умови в кімнатах

ВПО в кімнатах розміщуються по 3 людини. Наявні всі необхідні меблі (шафи, тумби, стільці), які надав у користування навчальний заклад, у віданні якого перебуває МКП.

Дозвілля

На території закладу наявний конференц-зал та тенісні корти для проведення дозвілля.

Послуги

Жителі МКП, за потребою, звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключені декларації з лікарями.

Психологічна та юридична допомога надається за рахунок благодійних організацій.

Усі мешканці МКП, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Мешканці МКП не звертались за допомогою до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Проте, мешканці МКП надіслали колективне звернення до керівництва Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» щодо причин підвищення вартості комунальних послуг, відповідь на яке, протягом строку передбаченого Законом України «Про звернення громадян», не отримали.

Під час спілкування з мешканцями повідомлено про необхідність правильного нарахування вартості комунальних послуг .

Освіта

Діти шкільного віку навчаються онлайн за місцем фактичного проживання.

Працевлаштування

Більшість осіб з числа ВПО, що проживають в МКП, працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, надійшло одне звернення про порушення права на справедливий розподіл комунальних послуг та необґрунтоване подвійне оподаткування.

Також, від мешканців надходили скарги щодо платного користування пральними машинами та занадто завищеної вартості комунальних послуг.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з керівництвом МКП та міжнародними і національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП необхідною побутовою технікою, насамперед пральними машинами;
- вжити заходів щодо зупинення незаконних дій необґрунтованого нарахування комунальних послуг за завищеними цінами;
- спільно з керівництвом МКП, опрацювати питання проведення ремонтних робіт туалетів, насамперед встановлення замків та перегородок в них.

Представник Уповноваженого з прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України

Ольга АЛТУНІНА

Начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України

Тетяна ГОРОДЕНСЬКА

Головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України

Роман ЛОГОЩУК