

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення,  
розташованого на базі гуртожитку №3 Буковинського державного  
медичного університету**

17 серпня 2023 року

м. Чернівці

### **Мета моніторингового візиту:**

додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в МКП.

### **Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Чернівецькій області – Мігай Наталія Сергіївна.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Мігай Наталією Сергіївною, регіональним координатором Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Чернівецькій області, здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожиток №3 Буковинського державного медичного університету (далі – гуртожиток, МКП), вул. Чорноморська, 13 м. Чернівці.

Форма власності – державна.

Моніторинг проводився у присутності завідуючої гуртожитка Ніцу Аурелії Іванівни.

### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

#### *Розташування*

МКП розташоване в п'ятиповерховому будинку студентського гуртожитку, який знаходиться в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є школа, дитячий садочок, дитяча міська лікарня, обласна клінічна лікарня, аптека, магазини, зупинка громадського транспорту.

#### *Наповненість*

В МКП проживає 30 ВПО, з них 10 дітей вікової категорії від 6 до 15 років та 1 особа з інвалідністю. На початку серпня 2023 року в гуртожитку проживало 104 ВПО, до моменту здійснення моніторингу, адміністрація гуртожитку за згодою ВПО здійснила переселення 74 ВПО та планує переселити решту 30 ВПО в МКП, яке знаходиться в гуртожитку №2 Буковинського державного медичного університету за адресою вул. Чорноморська 15-А. Мета такого переселення: звільнити гуртожиток для проживання виключно студентів, які з 21.08.2023 року будуть здійснювати поселення перед новим навчальним роком, а всіх ВПО

розмістити в одному МКП яке знаходиться в гуртожитку №2 Буковинського медичного державного університету за адресою вул. Чорноморська 15-А.

#### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. За комунальні послуги ВПО також не сплачують. Видатки на комунальні послуги покриваються за рахунок державних котів.

#### *Тепло-, водо-, електро - постачання*

У МКП наявна власна котельня, яка забезпечує тепло в гуртожитку.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода завдяки наявності бойлерів в душових кімнатах.

Електропостачання централізоване безперебійне.

В закладі є генератор, який за потреби використовують для роботи котельні задля забезпечення тепла.

На кухні підведено централізоване газопостачання, гаряча вода відсутня.

#### *Харчування*

Харчуються ВПО самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбають за власний кошт. В МКП є кулер із питною водою у вільному користуванні, доставку води забезпечують благодійні організації.

На кожному поверсі, де проживають ВПО, розташована кухня для самостійного приготування їжі. Кухні оснащені однією раковиною, двома газовими плитами на чотири конфорки та двома витяжками, достатньою кількістю стільниць для приготування їжі, одним холодильником, однією мікрохвильовою піччю. Електричні чайники в кожній кімнаті.

#### *Гігієна*

На кожному поверсі МКП наявні два загальні санвузли, дві кімнати для вмивання по вісім умивальників в кожній та дві кімнати гігієни з теплою водою, яку забезпечує бойлер. Вказані місця особистої гігієни, перебувають в належному стані.

Прибирання здійснюють штатні прибиральниці. Територію кухонь та особисті кімнати ВПО прибирають самостійно з визначенням чергового по цим місцям. На кожному поверсі обладнана кімната для сушіння білизни та особистих речей. Зі слів завідуючої наявні пральні машини в кількості п'ять штук та сушильні машини, але цю побутову техніку було передано для користування ВПО в МКП, за вище вказаною адресою, де планують розмістити всіх ВПО.

#### *Протипожежна безпека*

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на кожному поверсі наявні вогнегасники, щитки із рукавом та краном із водою, в гуртожитку працює протипожежна сигналізація.

### *Укриття*

В МКП укриття відсутнє. Для укриття ВПО використовують паркінг, який розташований в новобудові поруч. Між приватним будинком та гуртожитком укладено угоду про користування паркінгом в разі потреби.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

В гуртожитку відсутні сходи перед входом до будівлі.  
Санвузли не облаштовані для осіб з інвалідністю.

### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах – по 2,3,4 осіб (сім'ями). Кожен мешканець самостійно підтримує чистоту. Кімнати обладнані усім необхідним для проживання. В кімнатах вставлені пластикові вікна. Температура повітря задовільна на момент моніторингу.

### *Дозвілля*

У МКП на кожному поверсі є кімната для навчання студентів, читальний зал в якому проводять зустрічі з благодійними фондами. В фое гуртожитку є диван, стіл з книгами. На момент моніторингу дитячу кімнату згорнули та підготували для переїзду в МКП за вище вказаною адресою для подальшого її існування та використання.

### *Послуги*

В МКП функціонував центр психологічної допомоги, але з числа ВПО за допомогою ніхто не звертався, тому прийняли рішення центр в МКП закрити.

Двічі на тиждень дітям проводять цікаві розважальні тематичні заходи.

Більшість ВПО перезаключили декларації з місцевими лікарями, медичну допомогу вони отримують в повній мірі ЗОЗ які знаходяться поруч в пішій доступності, скарг щодо доступу до медицини немає.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання від держави.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### *Освіта*

Переважна більшість дітей, що проживають в МКП, навчаються очно в місцевих закладах, трое – онлайн за попереднім місцем проживання. Засоби для онлайн навчання в дітей наявні. В МКП на першому поверсі вільний доступ до мережі Wi-Fi.

### *Працевлаштування*

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштувалася значна частина осіб.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

**Загальні потреби:**

- допомога у вирішенні питання щодо компенсації комунальних послуг за рахунок державного бюджету;

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор  
зв'язків з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
У Чернівецькій області**



**Наталія МІГАЙ**