

ЗВІТ
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі нежитлового
 приміщення КП «Чернівціводоканал»**

18 грудня 2023 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Гагалюк Софії Йосипівни – фахівця колективних центрів БО "Благодійний фонд "Карітас" Чернівецької Єпархії".

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: нежитлове приміщення КП «Чернівціводоканал».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Головна, 204 Ж, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Комунальне підприємство «Чернівціводоканал».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в двоповерховому приміщенні, яке знаходитьться на відстані 500 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: магазинів, аптек, садочки. ВПО проживають на 2 поверхі.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у закладі проживає 5 внутрішньо переміщених осіб, з них 2 жінок, 2 чоловіків та 1 дитина.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
ВПО проживають безкоштовно. Угоди на проживання не укладали.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: відсутнє, теплом забезпечуються за допомогою кондиціонерів.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

ВПО харчуються самостійно, на поверхі облаштована кухня: встановлено 2 холодильники, шафи для зберігання продуктів харчування, стіл зі стільцями, електрична плита, чайник, мікрохвильова піч, кулер з питною водою.

Санітарія та гігієна

На поверхі окремо розташований туалет з умивальником, та окрема кімната з душовою кабіною і пральною машиною.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявний вогнегасник та план евакуації.

Укриття

У МТП немає укриття. Найближче укриття знаходитьться на відстані 500 м.

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрний доступ та не пристосоване для проживання маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах: в одній кімнаті сім'я з трьох осіб; в іншій прохідній кімнаті – один чоловік; в третій – одна жінка. В кімнатах встановлені двоярусні ліжка, шафи та тумби для зберігання особистих речей.

Дозвілля

У МТП немає кімнати для дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

УМТП немає стенда про послуги. МТП облаштоване за рахунок проєкту БО «Карітас Чернівці».

Освіта

У МТП проживає дитина 4 років, яка відвідує садочок.

Працевлаштування

Троє ВПО працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 1 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 1 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- Забезпечення опаленням.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП опаленням;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо перепланування приміщення, з метою дотримання норм площини на одне ліжко-місця, не менше 6 кв. метрів.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Чернівецькій області**

Олена Решетілова