

ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів»
(зі змінами))

Найменування предмету закупівлі, код ДК 021:2015	Розмір бюджетного призначення	Очікувана вартість предмета закупівлі	Обґрунтування розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі
<p>Послуги зі створення, налаштування та впровадження комплексної CRM-системи (72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням), Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.)</p>	<p>2 150 533,00 грн.</p>	<p>2 150 533,00 грн.</p>	<p>Розмір бюджетного призначення визначений в межах видатків, передбачених кошторисом на 2023 рік Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за бюджетною програмою КПКВК 5991010 «Парламентський контроль за додержанням конституційних прав і свобод людини» по КЕКВ 2240 "Оплата послуг (крім комунальних)". Очікувана вартість предмета закупівлі визначена відповідно до Методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини 30 листопада 2020 року № 154.15/20. Для розрахунку очікуваної вартості було застосовано метод порівняння ринкових цін, використано інформацію щодо ціни на послуги отримані в результаті ринкових консультацій.</p>	<p>Метою надання послуг є впровадження CRM системи для ведення бази даних та реєстрації моніторингових візитів, спрямованої на оперативний збір, обробку та аналіз даних моніторингов. CRM система вдосконалила та автоматизує процес реєстрації візитів та збору даних. Це призведе до зменшення ручного втручання та помилок, а також значно скоротить час на обробку даних різними відділами Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Основні цілі — це покращення оперативності реєстрації інцидентів, безпеки даних та ефективне управління базами даних та оптимізація роботи співробітників.</p> <p>1. Розробка та програмування CRM системи:</p> <p>Безпека: Система повинна відповідати стандартам безпеки, включаючи шифрування даних і захист від зловмисних атак.</p> <p>Користувачський досвід: Інтуїтивний інтерфейс та швидкий доступ до потрібної інформації.</p> <p>Автоматичні відповіді: Можливість автоматичної реєстрації подій та оптимізація робочих процесів.</p> <p>Інтеграція з зовнішніми системами: Можливість інтеграції з іншими додатками і сервісами.</p> <p>2. Інтеграція з графічним візуалізатором Grafana:</p> <p>Архітектура: Забезпечення гладкої та надійної інтеграції з Grafana.</p> <p>Обмін даними: API-мости для обміну даними в реальному часі між CRM системою і Grafana.</p> <p>Моніторинг: Інструменти для слідування за діяльністю системи та її продуктивністю.</p> <p>3. Інтеграція з Corezoid Process Engine:</p> <p>Аналіз бізнес-процесів: Інструменти для виявлення можливостей автоматизації.</p>

<p>Взаємодія: Інтеграція для автоматизації завдань між CRM системою і Corezoid.</p> <p>Автоматизація: Створення та оптимізація процесів, які працюють взаємодіють з CRM системою.</p> <p>4. Створення та налаштування бази даних:</p> <p>Адаптивність: Вибір оптимальної бази даних для потреб проекту.</p> <p>Безпека: Захист даних, резервне копіювання та можливість відновлення.</p> <p>Інтеграція: Підтримка інтеграції з Grafana та Corezoid.</p> <p>5. Розробка дашбордів для Corezoid:</p> <p>Показники: Визначення та відстеження ключових показників діяльності CRM системи.</p> <p>Візуалізація: Створення інтерактивних графіків та діаграм для аналізу даних.</p> <p>Доступність: Можливість налаштування різних відображень для різних категорій користувачів.</p> <p>6. Тестування, впровадження та підтримка:</p> <p>Тестування: Проведення глибокого тестування для виявлення всіх можливих проблем.</p> <p>Пілотний запуск: Організація випробувань на обраній групі користувачів перед повноцінним запуском.</p> <p>Підтримка: Надання постійної технічної підтримки та оптимізація на основі відгуків користувачів</p>				
--	--	--	--	--

**Начальник Відділу
інформаційних технологій**



Олександр СІНЦІН

Дата оголошення про проведення конкурентної процедури закупівель: 09.11.2023

Номер оголошення про проведення конкурентної процедури закупівель: UA-2023-11-09-015158-а