

ОБґРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі

(відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів»
(зі змінами))

Найменування предмету закупівлі, код ДК 021:2015	Розмір бюджетного призначення	Очікувана вартість предмета закупівлі	Обґрунтування розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі
«Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням» 72260000-5 (Послуги зі створення, налаштування та впровадження телеграм-бота)	1 003 333,00 грн	1 003 333,00 грн	<p>Розмір бюджетного призначення визначений в межах видатків, передбачених кошторисом на 2023 рік Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини за бюджетною програмою КІПКВК 5991010 «Парламентський контроль за додержанням конституційних прав і свобод людини» по КЕКВ 2240 "Оплата послуг (крім комунальних)". Очікувана вартість предмета закупівлі визначена відповідно до Методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини 30 листопада 2020 року № 154.15/20.</p> <p>Для розрахунку очікуваної вартості було застосовано метод порівняння ринкових цін, використано інформацію щодо ціни на послуги отримані в результаті ринкових консультацій.</p>	<p>Метою надання послуг є створення, налаштування та впровадження телеграм бота, спрямованого на оперативний зв'язок заявників із Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, інтегрованого з графічним візуалізатором Grafana. Бот надає можливість отримання відповідей на часті питання в автоматичному режимі, а також переадресації до консультантів для докладної інформації. Основні цілі — це покращення оперативності надання відповідей, збір та візуалізація статистичних даних через Grafana та ефективне управління взаємодією з громадянами через автоматизовану систему.</p> <p>1. Розробка та програмування телеграм бота</p> <p>Безпека: Бот повинен відповідати стандартам безпеки, включаючи шифрування даних і захист від зловмисних атак.</p> <p>Користувачівський досвід: Інтуїтивний інтерфейс та швидка відповідь на запити користувача.</p>

				<p>Автоматичні відповіді: Система сценаріїв повинна бути здатна визначити наміри користувача та надавати відповідні автоматичні відповіді.</p> <p>Інтеграція з зовнішніми системами: Можливість швидкого переведення користувача на живого консультанта.</p> <p>2. Інтеграція з графічним візуалізатором Grafana</p> <p>3. Інтеграція з Corezoid Process Engine</p> <p>4. Створення та налаштування бази даних</p> <p>5. Розробка дашбордів для Grafana</p> <p>6. Тестування, впровадження та підтримка</p>
--	--	--	--	---

**Заступник начальника Відділу
інформаційних технологій**



Сергій ПРИЙМАК

Дата оголошення про проведення конкурентної процедури закупівель: 15.09.2023

Номер оголошення про проведення конкурентної процедури закупівель: UA-2023-09-15-002490-а