

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового  
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного  
навчального закладу «Запорізький промисловий центр  
професійно-технічної освіти».**

15 травня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

завідуючої гуртожитком Державного навчального закладу «Запорізький промисловий центр професійно-технічної освіти» – Кріт Світлани Василівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

*Повна назва об'єкту моніторингу:* гуртожиток Державного навчального закладу «Запорізький промисловий центр професійно-технічної освіти».

*Попередня назва об'єкту моніторингу:* гуртожиток Державного навчального закладу «Запорізьке машинобудівне вище професійне училище».

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* вул. Виробнича, 2д, м. Запоріжжя.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Державний навчальний заклад «Запорізький промисловий центр професійно-технічної освіти».

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* внесено.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 20 червня 2023 року.***

***Розташування***

ВПО розміщені в кімнатах на 4-му поверсі п'ятиповерхової будівлі МТП.

Поряд з МТП наявні зупинка громадського транспорту та продуктовий магазин, лікарня – в 10 хвилинах їзди громадським транспортом.

***Наповненість***

В МТП проживає 89 ВПО, з них: жінок – 30, чоловіків – 35, дітей – 24, серед мешканців 10 осіб з інвалідністю та 15 пенсіонерів. ВПО, що розміщені в МТП, прибули переважно з Запорізької, Донецької областей.

Облік мешканців МТП ведеться в довільній формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсиуються за рахунок МТП.

При поселенні з ВПО укладаються договори найму житлового приміщення. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 13 бойлерів.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою водовідведення.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням, бутильовану воду ВПО купують самостійно.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

### ***Харчування***

Харчуються ВПО самостійно.

Для ВПО доступні кухні, розміщені на 3-му та 4-му поверхах. Кожна кухня оснащена: електричними плитами, холодильниками, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, кухонними мийками, бойлером, кухонним посудом.

Також в МТП наявна кімната прийому їжі.

### ***Санітарія та гігієна***

В доступі для ВПО – 2 душові кімнати на 8 душових кабін кожна.

Душові кімнати розміщені на 1 поверсі МТП та розділені за ознакою статі.

Приміщення потребує ремонту: оновлення кафлю на стінах та підлозі, оздоблювальних робіт стелі, заміни сантехніки та вентиляційного каналу.

Кількість туалетних приміщень – 2, в кожному по 4 індивідуальні туалетні кабіни. Розділені за ознакою статі.

Також наявна кімната з умивальниками та дзеркалами.

Для ВПО доступні 5 пральних машин та 2 сушильні машини.

Наявна побутова кімната, укомплектована: розкладними сушарками для близни, прасувальними дошками та прасками.

### ***Протипожежна безпека***

Плани евакуації з приміщень МТП наявні на кожному поверсі.

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, наявні вогнегасники (по 2 на кожному поверсі).

Аптечки ПМД знаходяться у чергового та у коменданта гуртожитка.

Безпосередньо в будівлі МКП наявне укриття, облаштоване місцями для сидіння – стільцями та лавами.

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з

інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб. Одинокі ВПО проживають в кімнатах одноособово, всі інші – сім'ями.

Всі вхідні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, столи, тумбочки, шафи.

Температура в кімнатах – задовільна.

Більшість вікон в кімнатах дерев'яні.

### ***Дозвілля***

В приміщенні МТП наявні 2 дитячі кімнати: на 3-му поверсі – облаштована для дітей меншого віку, на 4-му поверсі – для підлітків.

В дитячих кімнатах наявні: мати, пуфи, столи, стільці, фліпchartи та іграшки.

Облаштування дитячих кімнат відбулось за рахунок благодійної організації.

В МТП наявна зала для проведення загальних зборів, облаштовано на 4 поверху МТП.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Інформаційні стенді – наявні, розміщені на першому поверсі.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

ВПО укладали декларації з сімейними лікарями.

Один раз на тиждень МТП відвідує психолог.

Волонтери благодійних організацій регулярно проводять розважальні майстер-класи для дітей.

### ***Освіта***

ВПО навчається дистанційно, частина дітей – за місцем попереднього проживання, деякі – в місцевих школах. Для освітнього процесу використовують власні планшети та смартфони.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більше половини ВПО.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

## **Правопросвітницькі заходи проведено для 7 осіб:**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини , а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

- проведення ремонту покрівлі будівлі МТП;
- заміна вікон на металопластикові;
- капітальний ремонт душових кімнат на 1-му поверсі із заміною сантехніки та вентиляційного каналу;
- потреба в дитячому майданчику поряд с приміщенням МТП.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

#### **Запорізькій обласній військовій адміністрації:**

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання заміни вікон на металопластикові по всій будівлі МТП;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання ремонту душових кімнат на 1-му поверсі із заміною сантехніки та вентиляційного каналу;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання проведення ремонту покрівлі будівлі МТП;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями встановити та облаштувати дитячий майданчик сучасними ігровими комплексами та гойдалками та м'яким безпечним покриттям поряд з приміщенням МТП.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**

**Дмитро Доценко**