

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Чернівецького обласного центру соціально-психологічної допомоги

06 грудня 2023 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Хоміка Анатолія Миколайовича – директора Чернівецького обласного центру соціально-психологічної допомоги.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. І. Підкови, 11, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Чернівецька обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у трьох корпусах закладу, який знаходиться на відстані 500 - 1000 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: шкіл, садочків, магазинів, аптек, лікарні. ВПО проживають у трьох корпусах.

Наповненість

На момент проведення моніторингу в МТП проживає 206 внутрішньо переміщених осіб: жінок – 99, чоловіків – 57, дітей -50. Із загальної кількості ВПО, кількість осіб літнього віку становить 62 та осіб з інвалідністю - 28.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
ВПО проживають безкоштовно. Договори на проживання не укладали.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: газовий котел, додатково встановлюється твердопаливний котел.

Водозабезпечення: на 2 корпуси подається централізовано, на 1 – з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

Харчування

2 корпуси мають кухні, які повністю облаштовані та наповнені, зокрема: холодильниками, кухонними шафами та тумбами для зберігання продуктів харчування та посуду, електричними плитами, столами та стільцями, мультиварками та мікрохвильовками, електричними чайниками. В 1 корпусі наразі проводиться ремонт та облаштування кухні, ВПО забезпечені сніданками та гарячими обідами, які доставляють громадські організації «Ми Україна Єдина» та «Об'єднані перемагати».

Санітарія та гігієна

На три корпуси МТП наявні 24 душові кабінки, 25 унітазів, 13 пральних машинок, 2 сушильні машинки. Також є загальна пральня, якою користуються ВПО, за день здійснює 38 циклів прання.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та план евакуації.

Укриття

У МТП наявне укриття, але не доступне для маломобільних верств населення.

Безбар'єрність

Вхід до корпусів МТП забезпечують безбар'єрну доступність. У одному із корпусів здійснюється ремонт приміщення першого поверху з кімнатами та санвузлами, куди планується переселення маломобільних осіб з інвалідністю, але за згодою, оскільки такі особи відмовляються від переселення.

Умови в кімнатах

У більшості ВПО проживають сім'ями в окремих кімнатах, проте є кімнати, де проживають різні сім'ї. У таких кімнатах сім'ї відокремлені шляхом встановлення ширм. Після закінчення ремонту, в одному з корпусів, планується розселення.

Дозвілля

У МТП є три кімнати для дозвілля, також є актові зали. Є можливість в холах корпусів зробити кімнати відпочинку, необхідна підтримка громадських організацій для проведення ремонту та облаштування таких кімнат.

Доступ до інформації та послуги

Наявні стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідують благодійні та громадські організації, зокрема:

- МО АСТЕД за допомогою якої придбано та встановлено твердопаливний котел, замінені міжкімнатні двері (26 од.), облаштована кімната соціалізації, надані ліжка, меблі, мікрохвильовки та посуд. Також організація сплачує постачання питної води до МТП;

- Міжнародна організація міграції (МОМ) – проведено ремонти кухонних приміщень, встановлено газовий котел, придбані ліжка, матраци, постільна білизна, бойлери;

- МФОЗНС «Регіон Карпат» НЕЕКА – ремонт кухонних приміщень, придбана побутова техніка;

- Save the Children – здійснено ремонт санвузлів;

- БФ «Сар Анамур» - встановлено пандуси, ремонт вбиральні, ремонт кімнат та повне облаштування двох кухонних приміщень.

Освіта

10 дітей навчаються онлайн, решта дітей відвідують садочки, школи та коледжі.

Працевлаштування

Більшість працездатних ВПО працюють, ті хто не працюють задіяні в діяльності установи. Також серед ВПО є волонтери.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 19 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 19 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- Кімнатні меблі: шафи та тумби;
- Столи та стільці розкладні;
- Телевізори;
- Дивани;
- Килимки для дітей;

- Штори в кімнати;
- Розвантаження МТП шляхом переселення одиноких ВПО літнього віку до МТП громад області.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання телевізорів, диванів, килимків для дітей;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання меблів і тумб, столів та стільців, штор;
- опрацювати питання переселення ВПО, з метою дотримання МТП мінімальних вимог пункту 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Чернівецькій області**



Олена Решетілова