

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі соціального відділу БО «БФ Надія для всіх»

28 листопада 2023 року

с. Довбиш

Мета моніторингового візиту:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області — Позняк Інесса Станіславівна

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Моніторинговий візит проводився у присутності завідуючої соціального відділення – Теліцької Ганни Антонівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - соціальний відділ благодійної організації «БФ Надія для всіх»

Повна адреса об'єкта моніторингу - вул. 1 Травня, 90 с. Довбиш, Звягельського району, Житомирської області.

Форма власності - приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу - БО «БФ Надія для всіх»

На час проведення моніторингового візиту ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташовано на околиці населеного пункту біля лісу. Соціальна інфраструктура знаходиться в іншій місцевості на відстані 20-25 км. МТП складається з одноповерхової будівлі з прилеглою територією.

Наповненість

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, санітарно-гігієнічні приміщення, кімната для відпочинку) та окремих кімнат, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість МТП складає 50 осіб. Наразі в МТП мешкає 9 ВПО, з яких 6 жінок, 3 чоловіка, 1 дитина, 2 особи похилого віку.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у паперовому вигляді.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення та надання комунальних послуг здійснюється для ВПО безстрокова. Компенсацію за спожиті комунальні послуги, МТП не отримує. Договори з ВПО не укладаються.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення власною твердопаливною котельнею, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Наявне джерело альтернативної енергії у вигляді генератора.

Харчування

МТП облаштоване місцем для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем), що не є доступними для всіх мешканців місць тимчасового проживання. ВПО забезпечуються харчуванням за рахунок МТП 3 рази на день.

Мешканці МТП не готують їжу самостійно.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, із розрахунку щонайменше три душа на 50 осіб та чотири санвузли на 50 осіб. Санітарно-гігієнічні приміщення не розділені за статтю, обладнані замками/засувками.

У місці тимчасового проживання відсутні душ або туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Приміщення місця тимчасового проживання обладнані пральними машинами у рекомендованій кількості - чотири пральні машини на 50 осіб. Наявне місце для сушіння речей.

Санітарно-гігієнічні приміщення обладнані водонагрівачами (бойлерами) у кількості 4 одиниць.

Прибирання, прання та медичне обслуговування здійснюється штатними працівниками МТП.

Протипожежна безпека

У приміщенні МТП наявні: план евакуації, вогнегасники, аптечки ПМД. Укриття в приміщенні МТП або на відстані 500 метрів - відсутнє.

Безбар'єрність

МТП облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами, статевою належністю. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Кімнати облаштовані від двох до чотирьох ліжко-місць в одному приміщенні.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить близько 6 кв. метрів та використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, постільних речей (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

Мешканцям місць тимчасового проживання надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, меблі для зберігання особистих речей, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо.

Дозвілля

Місця загального користування облаштовані з урахуванням потреб мешканців місця тимчасового проживання, включаючи наявність місця для проведення зборів, організації дозвілля. Для проведення зборів, організації дозвілля визначене два приміщення (вестибюль та кімната відпочинку), де проводяться мастер-класи, спілкування з гостями та розважальні заходи.

Доступ до інформації та послуги

В місці загального користування (коридор) наявні інформаційні стенди та скринька для звернень.

Освіта

Дитина з числа ВПО навчається онлайн за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Працевлаштовано 2 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Порушувалися питання соціально-побутових та житлових проблем.

Загальні потреби МТП:

Компенсація комунальних послуг; продукти харчування та засоби гігієни, тверде паливо.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП продуктами харчування та засобами гігієни;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування укриття відповідно до мінімальних стандартів.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Житомирській області**



Інесса ПОЗНЯК