

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Андрушівського соціального гуртожитку №1

11 березня 2024 року

м. Андрушівка

Мета моніторингового візиту:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Житомирській області — Позняк Інесса Станіславівна
Головний спеціаліст Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини - Шутенко Анастасія Василівна

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Моніторинговий візит проводився у присутності коменданта гуртожитку – Шишкіної Таміли Володимирівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу - Андрушівський соціальний гуртожиток № 1

Повна адреса об'єкта моніторингу - вул. Садова, 9, м. Андрушівка, Бердичівського району, Житомирської області.

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу - Андрушівська міська рада

На час проведення моніторингового візиту ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції

Попередній моніторинговий візит здійснювався 01 грудня 2022 року, 03 травня 2023 року та 22 листопада 2023 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту Житомирській обласній військовій адміністрації було надано наступні рекомендації:

- опрацювати питання щодо облаштування гральної кімнати столами, стільцями (пуфами) та іграшками;
- опрацювати питання щодо забезпечення потреб мешканців МТП у побутовій техніці (холодильник), побутовій хімії;
- опрацювати питання щодо забезпечення потреб чотирьох дітей ВПО технічними засобами для навчання (ноутбуки або планшети);
- вжити заходи, направлені на видалення плісняви та грибку;
- опрацювати питання встановлення пандуса до входу в МТП.
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП продуктами харчування та засобами гігієни;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо приведення укриття до відповідності мінімальним стандартам;

- опрацювати питання щодо розміщення у місцях загального користування (вестибюль/коридори) інформаційних стендів та скриньки для звернень;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування пандусами входи до МТП та укриття.

Аналіз виконання наданих рекомендацій за результатами попереднього моніторингового візиту та позитивні зрушення у діяльності МКП наводяться нижче.

Розташування

МТП розташовано в центрі міста, що забезпечує пішу доступність до соціальної інфраструктури близько. МТП складається з триповерхової будівлі з прилеглою територією. Всі мешканці розміщуються в МТП на всіх поверхах, бесстроково.

Наповненість

Приміщення МТП розділено на місця загального користування (вестибюль, загальні коридори, загальні кухні, санітарно-гігієнічні приміщення) та окремих кімнат, у яких облаштовані ліжко-місця.

Загальна місткість МТП складає 80 осіб. Наразі в МТП мешкає 25 ВПО, з яких 10 жінок, 8 чоловіків, 7 дітей, 4 особи з особливими потребами та 6 осіб похилого віку.

В МТП розроблені правила внутрішнього проживання. Формується анкета на кожного мешканця, ведеться облік ВПО у електронному та паперовому вигляді.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення та надання комунальних послуг здійснюється для ВПО на договірних засадах. Компенсацію за спожиті комунальні послуги, МТП не отримує. З усіма мешканцями МТП укладаються договори на сплату комунальних послуг.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення власною газифікованою котельнею, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

Наявне джерело альтернативної енергії у вигляді генератора.

Харчування

МТП облаштоване місцем для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном (обладнанням, устаткуванням, меблями, приладами, інвентарем), що є доступними для всіх мешканців місць тимчасового проживання. Кухні загального користування розташовані на 2 та 3 поверхах

приміщення й укомплектовані газовими плитами, мікрохвильовками, холодильниками та новими меблями.

Мешканці МКП готують їжу самостійно, використовуючи харчові продукти, які отримують як гуманітарну допомогу або придбавають за власний кошт.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, не достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання, із розрахунку щонайменше три душа на 70 осіб та три санвузли на 70 осіб. Санітарно-гігієнічні приміщення не розділені за статтю, обладнані замками/засувками.

У місці тимчасового проживання відсутні душ або туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Приміщення місця тимчасового проживання обладнані пральними машинами у рекомендованій кількості - три пральні машини на 25 осіб. Місце для сушіння речей відсутнє.

За відсутності централізованого гарячого водопостачання санітарно-гігієнічні приміщення обладнані водонагрівачами (бойлерами) у кількості 3 одиниць.

Прибирання в місцях загального користування здійснюється штатними працівниками гуртожитку.

У кімнатах ВПО прибирають самостійно.

Протипожежна безпека

У приміщенні МТП наявні: план евакуації, вогнегасники, аптечки ПМД. Укриття в приміщенні МТП заявлено як протирадіаційне, однак, не відповідає мінімальним стандартам.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця, облаштовані в окремих кімнатах для осіб, пов'язаних між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами. Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Кімнати облаштовані від двох до чотирьох ліжко-місць в одному приміщенні.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, становить близько 6 кв. метрів та використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей, постільних речей (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна).

Мешканцям місць тимчасового проживання надаються в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, меблі для зберігання особистих речей, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо.

Дозвілля

Місця загального користування облаштовані з урахуванням потреб мешканців місця тимчасового проживання, включаючи наявність місця для проведення зборів, організації дозвілля. Для проведення зборів, організації дозвілля визначене одне

приміщення (вестибюль), де проводяться мастер-класи, спілкування з гостями та розважальні заходи для дітей.

Доступ до інформації та послуги

В місці загального користування (вестибюлі) інформаційні стенди та скринька для звернень відсутні.

Освіта

Діти з числа ВПО відвідують найближчі заклади освіти.

Працевлаштування

Працевлаштовано 10 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Порушувалися питання соціально-побутових та житлових проблем.

Загальні потреби МТП:

Компенсація комунальних послуг; продукти харчування та засоби гігієни.,

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо видалення плісняви, а також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Житомирській області**



Інесса ПОЗНЯК