

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Відокремленого структурного підрозділу «Гірничо-електромеханічний фаховий коледж» Криворізького національного університету»**

01 липня 2024 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності чергової гуртожитку Петренко Раїси Іванівни.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу – місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Відокремленого структурного підрозділу «Гірничо-електромеханічний фаховий коледж» Криворізького національного університету».

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Федора Караманиць, 37-Б, м. Кривий Ріг, Дніпропетровська область.

Форма власності – державна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – Криворізький національний університет.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

#### ***Попередній моніторинговий візит здійснювався 18.12.2023 року.***

На момент повторного моніторингового візиту надані рекомендації виконано частково.

#### ***Розташування***

МТП розташоване у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку. ВПО безпосередньо проживають на другому та третьому поверхах.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа та магазин.

### ***Наповненість***

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 56 ВПО, з яких:

- 22 жінки;
- 20 чоловіків;
- 6 дітей;
- 8 осіб літнього віку.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають в МТП на безоплатній основі на підставі договорів. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Обігрів приміщень здійснюється централізовано.

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 1 генератор.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої води - за допомогою бойлерів.

Приміщення МТП вентилуються належним чином.

Питну воду мешканці МТП купують самостійно.

### ***Харчування***

На другому поверсі МТП облаштовано одну кухню, на третьому поверсі – дві кухні. Графік роботи кухонь: з 06:00 до 22:00.

Приміщення кухонь знаходяться у незадовільному стані та потребують проведення ремонту.

У деяких кімнатах ВПО мають холодильники та електричні чайники (надавалися адміністрацією МТП або ВПО купували за власні кошти).

ВПО забезпечені триразовим безкоштовним харчуванням у їдальні, яка знаходиться у пішій доступності.

Крім того, ВПО мають змогу самостійно готувати їжу на кухнях, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

### ***Санітарія та гігієна***

На другому поверсі МТП облаштовано санвузол, який обладнано трьома туалетними кабінками та санітарно-гігієнічну кімнату, яку обладнано чотирьома умивальниками.

На третьому поверсі МТП облаштовано два санвузли, кожен з яких обладнано трьома туалетними кабінками, та дві санітарно-гігієнічні кімнати, кожна з яких обладнано чотирьома умивальниками.

На першому поверсі МТП облаштовано одну душову кімнату, яку обладнано шістьма душовими системами. Ширмами відсутні. Встановлено порушення права мешканців МТП на приватність.

Санвузли та душову кімнату облаштовано без урахування роздільного користування для чоловіків та жінок

На момент здійснення моніторингового візиту одна душова кімната була зачинена на ремонт.

Графік відвідування душової кімнати: понеділок та четвер з 08:00 до 22:00.

У МТП наявні три пральні машини. Сушильні машини відсутні. Прання відбувається за графіком. Приміщення санітарно-гігієнічних кімнат використовуються ВПО як кімнати для сушіння речей.

Приміщення душової кімнати знаходиться у задовільному стані, проте приміщення санвузлів та санітарно-гігієнічних кімнат знаходять у незадовільному стані, потребують проведення ремонту та заміни сантехніки. Були виявлені сліди цвілі та грибку.

Мешканці МТП самостійно за графіком забезпечують чистоту своїх кімнат та загальних зон.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП наявне укриття.

### ***Безбар'єрність***

Будівлю МТП облаштовано пандусом, який не відповідає встановленим законодавством вимогам.

Приміщення МТП, санвузли та душову кімнату не облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Проживання ВПО відбувається шляхом відокремлення простору у гуртожитку, оскільки будівля МТП одночасно розміщує ВПО та використовується за своїм функціональним призначенням.

Приміщення МТП розділені на місця загального користування та кімнати.

Проживання для ВПО організовано окремими сім'ями або з розподілом за статтю.

Розміщення ВПО здійснюється від 1 до 2 осіб у кімнаті.

Кімнати знаходяться у задовільному стані та обладнані засувами.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, шафами, стільцями.

### *Дозвілля*

Адміністрація МТП не вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

### *Доступ до інформації та послуги*

У МТП наявні інформаційні стенди. Скринька для звернень відсутня.

До МТП приїзять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### *Освіта*

Приміщення для дистанційного навчання у МТП відсутнє.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання або у місцевих школах.

### *Працевлаштування*

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 12 осіб.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

- заміна дерев'яних вікон;
- забезпечення побутовою хімією;
- ремонт у санвузлах та заміна сантехніки.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення для ВПО цілодобового доступу до душової кімнати;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування душової кімнати ширмами;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості заміни дерев'яних вікон;
- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними

організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту в санітарно-гігієнічних кімнатах, санвузлах та заміни сантехніки;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення ремонту на кухнях;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості облаштування санвузлів з урахуванням роздільного користування для чоловіків та жінок;

- забезпечити дотримання мінімальних вимог, визначеними пунктом 8 Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: облаштувати скриньку для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП, облаштувати кімнати для сушіння речей у відповідності з санітарно-гігієнічними вимогами, облаштувати будівлю МТП, приміщення та санвузли засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, відповідно до вимогах, встановлених чинним законодавством України.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**