

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі туристичної бази відпочинку
«Золота Підкова»

12.09.2023

с. Андріївка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Городенська Тетяна Анатоліївна;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Терешина Ганна Геннадіївна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Голубевої Поліни В'ячеславівни, Акулова В'ячеслава Дмитровича, Акулової Ольги Сергіївни – мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Туристична база відпочинку «Золота Підкова».

Повна адреса об'єкта моніторингу: село Андріївка, Урочище Рибник, буд. 2 п., Середнянська територіальна громада, Ужгородський район, Закарпатська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Товариство з обмеженою відповідальністю «Золота підкова»

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване у лісовій зоні, найближчі об'єкти соціальної інфраструктури знаходяться на відстані 10 км.

Наповненість

У МТП проживає 70 ВПО, з яких 1 особа маломобільна, 10 осіб літнього віку. Облік ВПО не ведеться.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО сплачують за спожиті комунальні послуги, договір на проживання не заключали.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП здійснюється за рахунок власної котельні, зокрема, твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: наявний 1 генератор.

Приміщення вентилюється належним чином.

Харчування

Для користування ВПО виділена кухня колишнього ресторану бази відпочинку. У кухні наявні 2 електро плити та 1 плита, духова шафа, 2 мікрохвильові печі, холодильники та необхідний інвентар для приготування їжі.

Окрім того, у кожному будиночку, де проживають ВПО обладнано по кухні, де наявний холодильник та електро плита.

Їжу ВПО споживають у загальній столовій ресторану бази відпочинку або у кімнатах, де проживають.

Санітарія та гігієна

У кожному будинку, де проживають ВПО наявна одна ванна кімната з душовою кабінкою, туалетом та умивальником.

Окремо відведено приміщення для прання, яке облаштовано 3 пральними машинками та 1 сушильною машинкою.

Протипожежна безпека

Протипожежна сигналізація наявна у місцях загального користування, а також у будиночках де проживають ВПО. Також у кожному будиночку наявні вогнегасники.

Аптечка ПМД у кожного своя.

Укриття, в тому числі, найближче – відсутнє.

Безбар'єрність

Один будиночок, у якому проживає маломобільна особа обладнаний пандусом, інші приміщення не пристосовані для маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у будиночках, на 2-3 сім'ї.

Кімнати мебльовані ліжками, столами, тумбами, стільцями. Однак, не вистачає шаф для зберігання речей.

Дозвілля

У колишньому приміщенні ресторану, наявна кімната, де ВПО проводять дозвілля. Окрім того, на території МТП наявна зона відпочинку з басейном, дитячим майданчиком.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційні стенди відсутні.

Послуги, в тому числі міжнародними організаціями не надаються.

Освіта

Переважає більшість дітей навчаються очно у школах м. Ужгорода, 1 дитина навчається дистанційно у школі за попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО – 20 працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Закарпатській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни у МТП твердопаливного котла;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МТП шафами для зберігання речей;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- вжити заходів щодо укладання договорів з мешканцями МТП та ведення належного обліку осіб, які проживають в МТП.

**Начальник відділу прав громадян
на тимчасово окупованих територіях
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**

Тетяна ГОРОДЕНСЬКА

**Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**

Ганна ТЕРЕШИНА