

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місць компактного поселення**  
**розташованого на базі хостелу**  
**«Дрім Хотел»**

02 травня 2023 року

м. Одеса

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

**Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор Уповноваженого Верховної Ради України в Одеській області – Чернишева Інна Олександрівна;

*Примітка:* моніторинговий візит здійснювався у присутності адміністратора хостелу «Дрім Хотел» - Анастасії.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Керівник установи на момент моніторингового візиту був відсутній.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Департаментом моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання (далі – МКП, заклад) – хостел «Дрім Хотел», що розташований за адресою: Соборна площа, 12 м. Одеса, Одеської області.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування. Форма власності*

Під час моніторингу встановлено, що МКП розташоване в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури.

МКП перебуває в приватній власності.

*Загальна місткість МКП:*

Загальна місткість МКП – 80 місць. В закладі розміщено 23 особи з числа ВПО.

*Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок МКП.

*Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення в закладі забезпечується централізовано. Станом, на день моніторингу, централізоване опалення офіційно відключено по регіону. Температурний режим в приміщеннях в межах норми, в кімнатах є кондиціонери.

Подача холодної та гарячої води здійснюється з міського водозабору. Також, у разі відсутності гарячої води, підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване на даний час працює без перебоїв. Альтернативні джерела електроенергії (генератори) в МКП є.

#### *Харчування*

В МКП де проживають ВПО, на другому поверсі розташована кухня яка оснащена необхідною побутовою технікою (два холодильники, електрична плита, мікрохвильова піч, електро чайник) для приготування їжі. Їжа по бажанню готується самими ВПО та альтернативно адміністрація хостелу надає безкоштовне харчування.

#### *Гігієна*

Окремі кімнати хостелу де мешкають ВПО мають ванні кімнати, де є всі умови для гігієни. Також в хостелі є туалети для загального користування. Керівництво хостелу виділило ВПО побутову техніку для користування (пральні машини - 2 та 1 сушка).

Прибирання в хостелі здійснюють штатні прибиральниці. Мешканцями МКП серед ВПО встановлюються графіки прибирання на кухні самостійно.

#### *Протипожежна безпека*

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

#### *Укриття*

В МКП укриття відсутнє. Укриття знаходиться в пішій доступності на Соборній площі.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

В приміщенні не має доступу для осіб з інвалідністю. Також слід зазначити, що з проживаючих ВПО особи з інвалідністю відсутні.

#### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах – від 2 до 8 осіб, кімнати мебльовані (шафи, тумби, ліжка), температура відповідає нормі. Вікна в кімнатах металопластикові, є кондиціонери. ВПО з немовлятами виділяються окремі кімнати для проживання.

Умови в закладі задовільні, наявний свіжий та поточний ремонт.

#### *Дозвілля*

В МКП є кімната яка спеціально виділена для дозвілля. Діти мають можливість користуватись гаджетами, гратись іграшками, читати книжки які є в МКП. Є інтернет.

#### *Послуги*

Заклад відвідує психолог, який проводить роботу з ВПО. Психологічна підтримка надається за підтримки різних БО та ГО.

Більшість ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам. Скарг чи нарікань при здійсненні моніторингу МКП з боку внутрішньо переміщених осіб не висловлено. Умовами проживання мешканці МКП задоволені. Та дуже вдячні за підтримку адміністрації закладу. Слід також зазначити що в закладі є необхідна кількість медикаментів для надання первинної медичної допомоги. Адміністрація закладу бере активну участь в вирішенні нагальних питань та наданні первинної інформації що стосується отримання медичних послуг, соціального забезпечення і т.д.

#### *Освіта*

Діти ВПО навчаються онлайн за місцем колишнього проживання. На території всього хостелу наявний інтернет без обмежень для користування.

#### *Працевлаштування*

У МКП мешкає 7 осіб працездатного віку, з яких 4 особи працюють неофіційно.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проводились з особами які були присутні на момент візиту (4 особи).**

Під час особистого спілкування з мешканцями хостелу з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян на надходило.

#### **Загальні потреби:**

- допомога у вирішенні питання щодо працевлаштування та пошуку орендованого житла.

#### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати питання стосовно налагодження ефективної комунікації з Одеським міським центром зайнятості щодо потреб ВПО у працевлаштуванні;  
- опрацювати питання стосовно оперативного пошуку орендованого житла для ВПО.

**Регіональний координатор  
зв'язків з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Одеській області**



**Інна ЧЕРНИШЕВА**