

ЗВІТ
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб «Прихисток» смт. Великий Березний,
Великоберезнянського району Закарпатської області**

13.09.2023

смт Великий Березний

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Городенська Тетяна Анатоліївна;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Терешина Ганна Геннадіївна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Коміссаренко Аліна Алимівна – адміністратор МТП, ВПО з Херсонської області, проживає в МТП з липня 2023 року.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «Прихисток».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Шевченка, будинок 71, селище міського типу Великий Березний, Великоберезнянський район, Закарпатська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Ревай Ярослав Іванович начальник КП «Комунал-Сервіс».

Iніційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Приміщення МТП розташоване неподалік селищної ради, до найближчої школи відстань не перевищує 300 метрів, а управління Пенсійного фонду Великоберезнянського району знаходиться ще ближче. Також поруч є невеличкий ринок, продуктові магазини, супермаркети. До найближчої лікарні приблизно 2 кілометри, проте, туди можна дістатися громадським транспортом.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено два поверхи на 13 кімнат. Наразі в МТП проживає 35 ВПО, з яких 25 жінок, 10 чоловіків та 9 дітей. Серед мешканців 6 осіб з інвалідністю, з яких двоє з числа маломобільних осіб, 13 осіб літнього віку. Облік мешканців ведеться в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачує сільська рада. Правила тимчасового проживання ВПО у МТП «Прихисток» складені та затверджені начальником КП «Комунал-Сервіс» знаходяться в загальнодоступному місці біля інформаційного стендса та підписані проживаючими.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення в приміщенні здійснюється за рахунок електричного котла;

Електропостачання централізоване безперебійне;

Вода подається централізовано, гаряча вода завдяки бойлерам;

Приміщення вентилюється належним чином.

Харчування

Переважна більшість ВПО харчуються самостійно, проте для приготування їжі (обіди) особам літнього віку та особам з інвалідністю встановлений графік чергування на кухні. Продукти купують як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації. Для зберігання продуктів тривалого зберігання є окреме складське приміщення біля кухні.

Їжу готують на загальній кухні на першому поверсі, де є один холодильник, дві електричні плити, стіл для приготування їжі та стіл для зберігання посуду, кухонна мийка, мікрохвильова піч, електричний чайник та дві кухонні витяжки.

Санітарія та гігієна

Санвузол облаштовано на кожному поверсі, туалети відокремлені один від одного перегородками. На двох поверхах встановлено 5 туалетів. Також є дві душові кімнати, умивальник, дзеркало та дві електричні сушарки для рушників.

Для прання в МТП встановлено 2 пральні машини та 1 сушильна, які знаходяться на першому поверсі в окремому приміщенні неподалік від душової кімнати.

Протипожежна безпека

Для безпечно функціонування будівлі встановлено сучасну систему протипожежної безпеки, 3 вогнегасника, які розташовані на кожному поверсі в спеціально відведеніх місцях.

В приміщенні укриття відсутнє, проте, найближче укриття знаходить за 200 метрів за адресою: вул. Шевченка, 74 КП «Ринок».

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом, всі маломобільні особи проживають на першому поверсі. Санвузол облаштовано для використання маломобільними особами.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах по 2-3 особи, переважно сім'ями. Людей однакової статі розміщують у спільніх кімнатах, якщо вони не мають родинних зв'язків. Вікна в кімнатах нові металопластикові, батареї з терморегулятором. Ліжка металеві, є і двоповерхові. Відсутні меблі для зберігання речей, стільці, столи.

Дозвілля

Окреме приміщення для проведення дозвілля відсутнє, проте, в літній період для проведення загальних зборів та дозвілля використовується літня алтарка, взимку планується використовувати приміщення зимової кухні, яка наразі перебуває в стадії ремонту.

Доступ до інформації та послуги

В коридорі наявний стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати внутрішньо переміщені особи. Також встановлено скриньку дня зауважень, скарг та пропозицій.

Освіта

Троє дітей шкільного віку відвідують місцеву школу, троє навчаються онлайн в школі за попереднім місцем проживання, троє дітей дошкільного віку відвідують дитячий садочок.

Працевлаштування

Серед проживаючих ВПО 2 особи працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

Загальні потреби МТП:

- надання необхідних меблів, зокрема: шафи для зберігання особистих речей, кухонний гарнітур, столи та стільці;
- облаштування дитячого майданчика у дворі МТП;
- вжити заходів для вивільнення приміщення, яке надане в оренду для функціонування соціального магазину, або винайти можливість облаштувати окреме приміщення для проведення онлайн навчання дітей та проведення дозвілля.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Закарпатській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МТП меблями, зокрема, шафами для зберігання особистих речей, кухонним гарнітуром, столами та стільцями;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування дитячого майданчика у дворі МТП;

- вжити заходів для вивільнення приміщення, яке надане в оренду для функціонування соціального магазину, або винайти можливість облаштувати окреме приміщення для проведення онлайн навчання дітей та проведення дозвілля;
- вжити заходів щодо укладання договорів з мешканцями МТП та ведення належного обліку осіб, які проживають в МТП;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;

**Начальник відділу прав громадян
на тимчасово окупованих територіях
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**

Тетяна ГОРОДЕНСЬКА

**Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**

Ганна ТЕРЕШИНА