

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
Обласного соціального центру «Матері і дитини» Закарпатської обласної ради
м. Перечин Ужгородського району Закарпатської області

21 квітня 2023 року

м. Перечин

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі — ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Крючков Андрій Миколайович – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Закарпатській області.

Гречуха Ігор Миколайович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Уповноваженого.

Холмогорова Лариса Василівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Закарпатській області.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» співробітники Офісу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини здійснили позаплановий моніторинговий візит до місця компактного проживання Обласного соціального центру «Матері і дитини» Закарпатської обласної ради м. Перечин Ужгородського району Закарпатської області (далі — МКП, заклад), що знаходиться за адресою: місто Перечин, вулиця Ужанська, будинок 30.

Заклад комунальної власності.

Моніторинг проводився у присутності директора Обласного соціального центру «Матері і дитини» Закарпатської обласної ради м. Перечин Ужгородського району Закарпатської області – Василя Васильовича Плавайко.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29 жовтня 2022 року.

Розташування. Форма власності

ВПО розміщені на другому поверсі. У пішій доступності магазини, зупинка громадського транспорту. До лікарні та аптек 10 хв. пішої ходи.

Наповненість

У даному МКП наразі проживає 5 жінок та 6 дітей. Корпус будівлі розрахований на прийом та проживання 10 матерів і 10 дітей.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Кімнати опалюються централізовано, додатково надаються електричні обігрівальні прилади в період вимкнення від централізованого опалення до прогрівання приміщення. Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору. Питна вода з під крану. Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Харчування

Продуктами харчування ВПО забезпечують себе самостійно.

Гігієна

Загальна кількість душових кабін – 2. Загальна кількість індивідуальних туалетних приміщень – 2.

У кожному санвузлі наявні умивальники, дзеркала.

Протипожежна безпека

Заходів протипожежної безпеки у МКП дотримуються.

Укриття

Наявне, укомплектоване стільцями, столами.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Забезпечена.

Умови в кімнатах

Кімнати мебльовані (ліжка, шафи, тумбочки), температура в межах норми. Вікна в кімнатах металопластикові.

Умови комфортні.

Дозвілля

У приміщенні МКП є окрема дитяча кімната, оснащена іграшками (кімната для ігор).

Послуги

Віокремлена окрема посада психолога на 0,5 ставки, але психолог відсутній (як було встановлено і при попередньому моніторинговому візиті), за необхідності залучаються волонтери-психологи.

У закладі працює медсестра. За словами громадян, лікарі приїжджають за потреби.

Освіта

Є можливості для навчання в місцевих школах, дитячі садки працюють.

Працевлаштування

П'ятеро проживаючих матерів перебувають у декретній відпустці.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями, були задані питання, надана консультація. Умовами проживання задоволені.

За наслідками моніторингового візиту встановлено, що оцінка потреб наявна, індивідуальний план є виконаним.

Попереднім звітом за результатами моніторингового візиту звернутися Закарпатській обласній військовій адміністрації до громадських або міжнародних організацій з клопотанням щодо допомоги у забезпеченні дитячим візком для новонароджених двійнят. За результатом особистого спілкування з однією з матерів повідомлено, що візок для 2 (двох) дітей придбаний нею самостійно, виплати ВПО вона не отримус.

За результатом візуального обстеження умов проживання у закладі охайно, збережено чистоту, діти є забезпеченими у іграшках, книгах для їх розвитку, наявний окремих ігровий куточок.

Встановлено потребу в одязі для однієї з жінок та засобів дитячої гігієни.

Загальні потреби:

- відсутній психолог на постійній основі, залучаються лише волонтери-психологи;
- одній з опитаних жінок не виплачується допомога ВПО (Органом соціального захисту повідомлено про те, що Криворізька громада не відноситься до окупованих);
- наявна потреба у одязі для жінки та засобів дитячої гігієни.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Закарпатській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо допомоги у забезпеченні одягу для жінки та засобів дитячої гігієни;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо допомоги у забезпеченні психолога на постійній основі;
- здійснити оцінку потреб у процедурі оформлення документів одиницями матерями.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
у Закарпатській області**



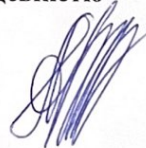
Андрій КРЮЧКОВ

**Головний спеціаліст відділу
сприяння роботі регіональних представництв
Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**



Ігор ГРЕЧУХА

**Регіональний координатор взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини у Закарпатській області**



Лариса ХОЛМОГОРОВА