

ЗВІТ**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Жденієвської амбулаторії загальної практики – сімейної медицини смт. Жденієво Воловецького району Закарпатської області**

14.09.2023

смт Жденієво

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Городенська Тетяна Анатоліївна;

головний спеціаліст відділу прав внутрішньо переміщених осіб Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Терешина Ганна Геннадіївна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Дужар Нелі Михайлівна – головний лікар закладу.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Жденієвська амбулаторія загальної практики – сімейної медицини.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Шевченка, будинок 127, смт. Жденієво, Воловецький район, Закарпатська область.

Форма власності: КоМУнальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: КНП «Центр первинної медико – санітарної допомоги Воловецької селищної ради»

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, школи, дитячого садочка, продуктових магазинів, аптеки, пошти та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

В МТП проживає 21 ВПО, серед яких 11 жінок, 7 чоловіків та 3 дитини. Облік проживаючих ведеться довільної форми.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають безоплатно. Договір на проживання відсутній. Правила проживання закладом не встановлювались та не затверджувались. Комунальні послуги сплачує Закарпатська обласна рада.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення в приміщенні здійснюється за рахунок газових котлів, проте, один котел не працює, тому додатково використовуються електричні обігрівачі;
Електропостачання централізоване, проводка стара та не витримує напруги;
Вода подається централізовано, гаряча вода завдяки бойлерам;
Вентиляційна система відсутня.

Харчування

ВПО харчуються самостійно, кухня загальна, серед кухонних приладів та меблів 3 електричні плити, 3 холодильника, 2 кухонні мийки, мікрохвильова піч, телевізор, стільці та столи для приготування їжі.

Санітарія та гігієна

Санвузол розташований на кожному поверсі, душова одна загальна, два вмивальника, три пральні машини. Одяг сушать в кімнатах або коридорах.

Протипожежна безпека

Для безпечного функціонування МТП в будівлі наявні вогнегасники, які розташовані на кожному поверсі в спеціально відведених місцях. Перша медична допомога надається працівниками закладу.

В приміщенні є найпростіше укриття на першому поверсі, крім того, найближче укриття знаходиться в приміщенні школи за адресою вул. Шевченка, будинок 135, яке розраховане на 420 осіб.

Безбар'єрність

Приміщення складається з двох поверхів та не пристосоване для використання маломобільними особами. Пандус лише при вході в приміщення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах переважно сім'ями Людей однакової статі розміщують у спільних кімнатах, якщо вони не мають родинних зв'язків. Вікна в кімнатах нові металопластикові. Меблі застаріли у занедбаному стані: стіл, стільці, тумби, ліжка металеві. Шафи для зберігання речей відсутні.

Дозвілля

В коридорі облаштована кімната для відпочинку.

Доступ до інформації та послуги

Плакати з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати внутрішньо переміщені особи розміщені на стінах в кімнатах загального користування.

Освіта

Діти шкільного віку відвідують місцеву школу, одна дитина навчається за індивідуальною програмою.

Працевлаштування

2 особи з числа ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МТП меблями, зокрема, шафами для зберігання особистих речей, столами та стільцями;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення ремонтних робіт даху з метою усунення протікань;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення ремонтних робіт на території всього приміщення;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;

**Начальник відділу прав громадян
на тимчасово окупованих територіях
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**

Тетяна ГОРОДЕНСЬКА

**Головний спеціаліст відділу прав
внутрішньо переміщених осіб
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**

Ганна ТЕРЕШИНА