

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного навчального закладу «Слобожанський регіональний центр професійної освіти»

«14» березня 2025 року

місто Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Лисаков Владислав Віталійович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився в присутності коменданта гуртожитку, Пушкарьової Ніни Георгіївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Державного навчального закладу «Слобожанський регіональний центр професійної освіти» (фото 1).

Повна адреса об'єкта моніторингу: проспект Перемоги, 55 В, місто Харків, Харківська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти та науки України.

Керівник МТП: Пушкарьова Ніна Георгіївна, комендант гуртожитку.

Об'єкт зареєстровано в переліку місць тимчасового проживання ВПО.

Попередній моніторинговий не здійснювався, а відтак рекомендації не надавалися.

Розташування

МТП розташоване в дев'ятиповерховій будівлі блочного типу, що знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема станції метро «Перемога» (850 м), зупинок тролейбусів і трамваїв (550 м) Харківської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів № 146 (950 м), Харківської міської поліклініки № 8 (650 м).

Наповненість

МТП розрахований на перебування 88 ВПО. Станом на момент моніторингу МТП частково заповнене, оскільки в ньому перебуває 38 ВПО, з них 24 жінки, 14 чоловіків. У гуртожитку проживає 23 особи пенсійного віку і 4 особи з інвалідністю, що є ВПО. Діти з числа ВПО не проживають.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

З'ясовано, що проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, перед заселенням мешканці укладають договір про право користування житловими приміщеннями будівлі МТП відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб». При заселенні ВПО ознайомлюються

зі змістом договору про право користування житловими приміщеннями, правилами перебування в МТП, а з правилами проживання ознайомлюються при укладанні такого договору. Цей договір є строковим, адже його дія триває 6 місяців. Після спливу цього строку укладаються додаткові договори на продовження проживання ВПО в МТП.

Також встановлено, що гуртожиток отримує компенсацію з державного бюджету за спожитий обсяг комунальних послуг ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Встановлено, що гуртожиток забезпечений централізованим електро-, тепlopостачанням. У МТП розміщено 7 бойлерів, що забезпечують постійну наявність гарячої води (фото 2). Також у МТП наявні власні обігрівачі, гуртожиток забезпечений генератором, що перебуває в справному стані. Додатково в ньому облаштовано безперебійну систему вентиляції.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. На кожному поверсі гуртожитку облаштовано одне кухонне приміщення, що оснащено холодильниками, газовими плитами, мийками, столами, шафами, стільцями, фільтром для води, кухонним інвентарем (фото 3, 4).

Санітарія та гігієна

У кожному блоці облаштовано 3 ногомийки і 3 загальні санітарно-гігієнічні приміщення, що в загальній кількості становить 12 приміщень вказаного призначення на поверх, що оснащені засувками. Також на першому поверсі МТП облаштовано одну душову кімнату на 6 кабін, що не обладнані душовими шторками, дверми із засувками (фото 5), а відтак не забезпечено приватність ВПО при здійсненні гігієнічних процедур.

Загалом у МТП наявні 7 пральних машин, що розміщені в кухнях, інших приміщеннях (фото 4, 6). Встановлено, що сушіння речей ВПО відбувається в непристосованому для цього приміщенні (фото 7).

Житлові приміщення ВПО прибирають власними зусиллями, а прибирання інших приміщень, коридорів здійснюють працівники гуртожитку.

Протипожежна безпека

З'ясовано, що в будівлі МТП не обладнано укриття, натомість найближча споруда такого типу облаштована в корпусі Державного навчального закладу «Слобожанський регіональний центр професійної освіти», що розташований в 200 метрах від МТП.

Окрім того, на поверхах МТП розміщено вогнегасники загальною кількістю 25 штук, плани евакуації на випадок надзвичайних ситуацій. Аптечка для надання первинної медичної допомоги зберігається в приміщенні вахти та в кабінеті коменданта, однак і ВПО мають власні аптечки.

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП обладнана пандусом, проте сходи є зависокими. Окрім того, зовнішні сходи не облаштовані поручнями, що може ускладнити пересування ними маломобільними групами населення (фото 8).

З'ясовано, що всі ВПО проживають на 2 і 3 поверхах гуртожитку. Підйом та спуск між поверхами забезпечено сходами. Окрім того, у будівлі МТП облаштовано ліфт, що перебуває в справному стані, однак не експлуатується через юридичні

перепони для цього. У санітарно-гігієнічних приміщеннях і душових кабінах відсутні поручні, спеціальні сидіння або інші елементи розумного пристосування, що могли б бути використані маломобільними групами населення.

Умови в кімнатах

ВПО розміщуються за ознаками родинних зв'язків, статі в житлових приміщеннях для 2 або 3 осіб, що облаштовані ліжками, стільцями, столами, шафами, тумбами (фото 9). Температура за оцінкою мешканців у кімнатах комфортна, проте у МТП лише частина вікон є металопластиковими. При спілкуванні з ВПО з'ясовано, що вони умовами проживання задоволені.

Дозвілля

На першому поверсі МТП облаштована кімната для відпочинку, де ВПО мають можливість провести вільний час, зокрема, шляхом гри в низку настільних ігор. У цій же кімнаті проводяться загальні збори ВПО.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі МТП розміщені інформаційні буклети і стенди, на яких відображено довідкову інформацію, зокрема про підстави і порядок звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) (фото 10). Комунікація між адміністрацією гуртожитку та ВПО проводиться шляхом безпосереднього звернення охочих до коменданта гуртожитку або представників адміністрації МТП.

МТП регулярно відвідують неурядові громадські організації, що надають ВПО медичну, правову, психологічну допомогу, а також здійснюють ремонтні роботи в будівлі МТП. Окрім того, вони забезпечили ВПО новими матрацами, теплими ковдрами, подушками (фото 11).

З'ясовано, що ВПО, які мають відповідне право, – отримують кризову виплату (допомогу на проживання ВПО).

Медицина

ВПО укладають декларації з сімейними лікарями в закладах охорони здоров'я міста Харків.

Освіта

У МТП не проживають діти з числа ВПО.

Працевлаштування

З'ясовано, що офіційно працевлаштованими є 19 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами

Під час особистого спілкування з ВПО скарг про порушення їхніх прав не надходило.

Правопросвітницький захід проведено для 3 осіб

Проведено інформування ВПО щодо діяльності Уповноваженого, а також роз'яснено порядок і підстави звернення до цієї інституції за захистом своїх прав.

Загальні потреби МТП:

Адміністрація МТП висловила потребу в облаштуванні окремої кімнати для сушіння речей ВПО або в наданні спеціального обладнання, що вирішило б наявну проблему. Окрім того, повідомлено, що кількість обігрівачів, що є в розпорядженні

МТП, недостатня для обігріву приміщень, а також існує потреба в проведенні ремонтних робіт з оновлення теплової рами, системи водовідведення (фото 12). Також МТП не забезпечено достатньою кількістю побутової техніки, а саме: прасками, мікрохвильовими печами, чайниками, пілосмоком.

Додатково деякі ВПО висловили потребу в одязі сезону весни, літа, осені, взутті, лікарських засобах, продуктових наборах, додаткових шафах для зберігання особистих речей.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

1. спільно з громадськими і благодійними організаціями опрацювати питання забезпечення ВПО побутовою технікою (праски, мікрохвильові печі, чайники, пілосмок), одягом, взуттям, продуктовими наборами, лікарськими засобами, меблями для зберігання особистих речей, обігрівачами;
2. спільно з громадськими і благодійними організаціями опрацювати питання заміни вікон МТП на металопластикові;
3. спільно з громадськими організаціями облаштувати поручні на вхідній групі МТП;
4. спільно з громадськими організаціями опрацювати питання реконструкції сходів, що полягає в зменшенні їх висоти;
5. вжити заходів із усунення перепон запуску, експлуатації ліфта гуртожитку;
6. спільно з адміністрацією МТП опрацювати питання встановлення душових шторок або дверей із засувками в душових кабінах;
7. спільно з адміністрацією МТП опрацювати питання облаштування санітарно-гігієнічних приміщень і душових кабін для осіб з інвалідністю або забезпечити їх розумне пристосування для того, щоб ними вільно користувалися маломобільні групи населення;
8. спільно з громадськими організаціями опрацювати питання облаштування окремої кімнати для сушіння речей або забезпечити МТП відповідним спеціальним обладнанням;
9. спільно з громадськими організаціями опрацювати питання проведення ремонтних робіт теплової рами МТП, оновленні елементів системи водовідведення, що полягає, зокрема, в заміні і ремонті труб.

Керівник моніторингової групи:

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини**



Владислав ЛИСАКОВ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

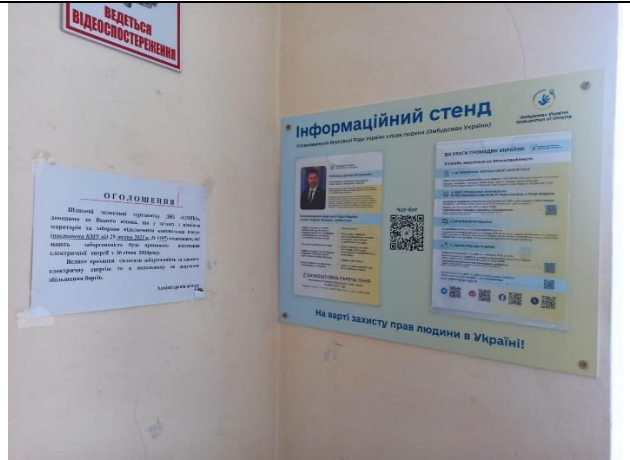


Фото 11



Фото 12

