

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб,
розташованого на базі
Центру соціально-психологічної реабілітації у Львівській області

07.12.2023 року

м. Львів

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог ст. 13 Закону України “Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини” здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області – Секретар Оксана Леонідівна.

Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

МТП на базі Центру соціально-психологічної допомоги у Львівській області, за адресою: м. Львів, вул. Коновальця, 103, готель “Турист”.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач: орендар - Департамент соціального захисту населення ЛОВА.

Керівник прихистку - Голуб Орися Іванівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника Центру - Ориси Голуб (тел.: 0968157936).

Ініційовано внесення об’єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Львівській області не внесено.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об’єктів соціальної інфраструктури.

Наповненість

На день візиту у МТП проживає 17 ВПО, з них 4 дітей, 3 особи з інвалідністю, маломобільних серед ВПО - немає.

Окрема сім’я ВПО проживає в житловій кімнаті. Тут блочна система, в блоці більша та менша кімнати і санвузол. У закладі є чоловічі та жіночі кімнати для тих, хто приїхав один. Виділяють ліжкомісце в кімнаті, де проживає 4-5 осіб. Також є спільні кухня, санвузол, пральня. На кухню та душову кімнату

виділено бойлер для підігріву води. Більше встановити бойлерів немає можливості через слабку електропроводку.

Облік мешканців МТП, відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, - ведеться в повному обсязі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплату за комунальні послуги здійснює ЛОВА.

Договори на проживання з ВПО не уклалися, з правилами проживання та поведінки в МТП - ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

МТП розташовано на 9 поверсі готелю “Турист”, облаштовано функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляція, водопостачання та водовідведення.

Подача холодної води здійснюється централізовано. Доступ до питної питною водою мешканці забезпечують себе самостійно.

Обігрів приміщень в холодну пору року централізоване.

У МТП наявні генератори (2 шт.) як альтернативне джерело енергії.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно.

У МТП наявне кухонне приміщення, облаштоване електричною плитою, 4 холодильниками, столом для приготування їжі, рукомийником та бойлером для підігріву води. Кухня облаштована всім необхідним: мікрохвильовою піччю, мультиваркою, електрочайниками та всім необхідним.

Санітарія та гігієна

ВПО проживають на дев'ятому поверсі готелю “Турист”, який з державної власності перетворився в ПрАТ, декілька разів приміщення перепродувалось, змінювалися власники, збільшувалась орендна платня.

В МТП облаштовано кімнату психологічного розвантаження, де мешканці працюють з психологами.

Є пральня кімната, облаштована пральними машинами.

Прибирання та підтримку чистоти забезпечують самі мешканці МТП.

Протипожежна безпека, укриття

МТП обладнане вогнегасниками.

Укриттям слугує підвальне приміщення готелю.

Безбар'єрність

Приміщення МТП не пристосовано для маломобільних осіб, оскільки Центр розташований на 9-му поверсі, а на нижчих поверхах здійснюються ремонтні роботи новими власниками готелю.

Умови в кімнатах

У кімнатах проживають по 2-4 особи за сімейним принципом та гендерною ознакою. Також, в деяких кімнатах встановлені двоярусні ліжка для забезпечення додаткових ліжко-місць. В МТП є чоловічі та жіночі кімнати для самотніх ВПО.

Ремонти зроблені за допомогою БФ “Рокада”, а саме: точкові та косметичні, з причини невідповідності приміщення Центру мінімальним умовам для проживання ВПО.

Станом на день проведення моніторингового візиту температурний режим в межах норми.

Дозвілля

У МТП є кімната психологічного розвантаження.

Доступ до інформації та послуги

В МТП першому поверсі розміщений інформаційний стенд, на якому відображено основні контакти громадських організацій.

МТП відвідують благодійні організації, надаючи медичні, психологічні, соціальні та правові послуги.

Частина ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

В МТП проживають 4 дітей, які відвідують місцеві школи, одна дитина навчається дистанційно.

Всі проживаючі у МТП безкоштовно користуються Wi-Fi, який оплачує ЛОВА.

Працевлаштування

Жоден з ВПО не працевлаштований.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило. Умовами проживання ВПО повністю задоволені, змінювати місце тимчасового проживання не бажають.

Загальні потреби:

- від мешканців МТП надійшло прохання сприяти встановленню бойлерів до кожного блоку;
- від адміністрації МТП надійшло прохання переселити ВПО до інших МТП, де є наявні місця.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

- опрацювати питання щодо переселення ВПО з даного МТП до інших, де наявні вільні місця.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Львівській області**



Оксана СЕКРЕТАР