

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Дунаєвецької міської ради»

31 серпня 2023 року

м. Дунаївці

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Примітка: моніторинговий візит здійснювався у присутності Пещенюк Ольги Володимирівни – відповідальної за МКП в громаді.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Керівник установи на момент моніторингового візиту був відсутній.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Дунаєвецької міської ради» (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Базарна, 8, м. Дунаївці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено на 1-му поверсі 1-поверхової будівлі соціального закладу.

Заклад розташований в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: поруч знаходяться школа, дитячий садочок, аптеки, магазини та зупинка громадського транспорту. На відстані 20 хв пішої ходи знаходяться Центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги та лікарня.

МКП перебуває в комунальній власності.

Загальна місткість МКП

МКП розраховано на 40 місць, на момент візиту у закладі мешкає 30 ВПО. З їх числа 3 особи літнього віку, 4 дітей дошкільного та 10 шкільного віку. 3 особи з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги з ВПО не стягуються. Заклад видатки на комунальні послуги компенсує, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

Тепло-, водо-, електропостачання

У закладі наявне опалення від власного газового та (резервного) твердопаливного котла. Також в кожній кімнаті наявні електрообігрівачі.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подаються централізовано. Гаряча вода забезпечується 2-ма бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор, підведено газ.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. У МКП для цього наявне окреме кухонне приміщення, оснащене загальнодоступною побутовою технікою, а саме: 4-ма холодильниками, 3-ма мікрохвильовими печами, 2-ма стаціонарними електроплитами для приготування їжі на 4 конфорки та 2-ма переносними на 2 конфорки кожна, бойлером, 2-ма електрочайниками. В кухні наявні 2 рукомийники (плюс електрообігрівач води), столи, меблі та кухонний інвентар.

Мешканці купляють продукти харчування самостійно. Також мешканці отримують гуманітарну допомогу у вигляді продуктових наборів.

Гігієна

В МКП наявна одна душова кімната з 1 душовою кабінкою, та одним бойлером кожна. На момент моніторингу в МКП працює 2 пральні машини та сушка. Також є визначене місце для сушки речей на власній огороженій території закладу.

В приміщенні МКП наявні 3 вбиральні на 1 санвузол кожна.

Протипожежна безпека

У МКП на момент моніторингу наявні вогнегасники.

Укриття

В МКП відсутнє власне укриття.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

В закладі наявний пандус. 1 вбиральня обладнана додатковим обладнанням для осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в 10 окремих кімнатах в кількості до 1-5 осіб. Поселяють людей за сімейним принципом.

В кімнатах наявні металопластикові вікна, ліжка, матраци, постільна білизна, подушки і ковдри, меблі для зберігання речей, столи та стільці.

Дозвілля

В МКП для дозвілля наявні дитяча кімната, дитячий майданчик на власній огороженій території та планується встановити спортивний майданчик з тренажерами.

Послуги

Адміністрація закладу підтримує ВПО, надаючи послуги психолога, юриста та соціальний супровід.

Дунаєвецька міська територіальна громада допомогла ремонтом приміщень, придбанням і встановленням твердопаливного котла, побутовою технікою та меблями.

Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України надає послуги психолога, медичні послуги та безкоштовні ліки.

Міжнародна організація з міграції МОМ надала лінолеум, лавочки, побутову техніку, шкільну канцелярію. Проводить дитячі заходи.

Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» облаштувала дитячу кімнату.

Представництво ЮНІСЕФ в Україні допомагало продовольчими та гігієнічними наборами, посудом. Надало матраци, ковдри та постільні комплекти.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ» Української Греко-Католицької Церкви надавала грошову допомогу та продуктові набори.

Міжнародний благодійний фонд «Руки друзів» надав ліжка та допоміг встановити ігровий майданчик.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МКП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти ВПО переважно відвідують місцеві навчальні заклади, 2-є дітей навчається онлайн за попереднім місцем проживання. Для потреби дистанційного навчання В МКП наявний безкоштовний інтернет. В більшості дітей наявні технічні засоби для дистанційного навчання.

Працевлаштування

6 мешканців МКП працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Адміністрація озвучила нагальну потребу в забезпеченні енергоефективності будівлі МКП.

Також для мешканців МКП було проведено виїзну консультацію представником Уповноваженого в Хмельницькій області Оксаною Кізаєвою.

Загальні потреби:

- забезпечення енергоефективності будівлі МКП;
- комоди для зберігання особистих речей;
- 2 технічних засоби для дистанційного навчання (ноутбуки);
- шкільне приладдя;
- відсутня інформація та механізм забезпечення ВПО тимчасовим житлом.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними гуманітарними організаціями, забезпечення енергоефективності будівлі МКП;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними гуманітарними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в меблях;
- опрацювати питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в технічних засобах для дистанційного навчання;
- вжити заходів щодо ведення обліку осіб, які потребують житла у тимчасове користування, відповідно до постанови КМУ від 29 квітня 2022 р. № 495 «Деякі заходи з формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ