

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту**  
**до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб,**  
**розташованого на базі**  
**гуртожитку Львівського вищого професійного училища технологій та**  
**сервісу**

29.12.2023 року

м. Львів

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог ст. 13 Закону України “Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини” здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області – Секретар Оксана Леонідівна.

**Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Гуртожиток Львівського вищого професійного училища технологій та сервісу розташований за адресою: вул. Максима Кривоноса, №18а, м. Львів.

Форма власності: державна, сфера управління: Міністерство освіти і науки України.

Керівник навчального закладу - в.о. директора Чайковська Оксана Василівна.

Моніторинг проводився у присутності завідувача гуртожитку Олійник Ірини Михайлівни.

Об’єкт не внесено до переліку МТП, що формується Мінінтеграції, на момент здійснення моніторингового візиту, попри той факт, що адміністрацією МТП було подано 25 жовтня 2023 заяву про внесення гуртожитку даного навчального закладу до Переліку МТП згідно постановимо КМУ № 930.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

МТП розташовано у пішій доступності до об’єктів соціальної інфраструктури.

**Наповненість**

Станом на день моніторингового візиту в гуртожитку проживає 51 ВПО, з них діти до 18 років - 15 осіб (з них 1 дитина-інвалід), 14 пенсіонерів, з них - 5 інвалідів. Приміщення гуртожитку розраховано на 280 осіб.

Облік мешканців МТП, відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, - ведеться в повному обсязі.

### **Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання**

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Мешканці МТП користуються другим поверхом приміщення гуртожитку згідно Правил проживання в гуртожитку.

Зі слів адміністрації, компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб здійснюється вчасно.

Всі ВПО уклали договір найму житлової площі (житлового приміщення), які діють до закінчення 2023 року з можливістю продовження терміну дії на наступний рік.

### **Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)**

Будівля гуртожитку облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляція, водопостачання та водовідведення.

Опалення в холодну пору року здійснюється газовими котлами (знаходяться в котельні).

Подача холодної води здійснюється централізовано. Щодо гарячої води: підігрів гарячої води здійснюється завдяки бойлерам, які розміщені на другому поверсі в душових (2 шт.) та на кухнях (2 шт.).

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне. Альтернативне джерело енергії - генератор (1 шт.).

### **Харчування**

Мешканці готують їжу самостійно, використовуючи харчові продукти, які отримують як гуманітарну допомогу та купують за власний кошт.

ВПО проживають на другому поверсі гуртожитку. Відремонтовано та повністю облаштовано санвузли та душові кабінки (ще не до кінця - відсутня сантехніка). Кухні не відремонтовано, однак за допомогою донорів вони оснащені електричними плитами (2 шт.) для приготування їжі, холодильниками (3 шт.), чайником, мікрохвильовою піччю.

### **Санітарія та гігієна**

Система розташування кімнат коридорна.

На другому поверсі, де мешкають ВПО, санвузол з 4 умивальниками та душовою кабіною, 2 умивальниками, пральною машинкою та бойлером для підігріву води. Всі санвузли відремонтовано. ВПО розселені за сім'ями та гендерною ознакою.

На момент моніторингового візиту поміняні вікна на енергоощадні лише з однієї сторони коридору (13 кімнат). Інші 13 кімнат з дерев'яними вікнами. Ремонти проведені за допомогою донора - НЕЕКА Lviv.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти, наявний графік чергування.

### **Протипожежна безпека, укриття**

В МТП наявні вогнегасниками та протипожежна сигналізація.

Наявне укриття, оснащене необхідним набором меблів, аптечок немає, однак прим кожній повітряній тривозі в укриття спускається медсестра з необхідними аптечками. В ньому є кулери з питною водою. Санвузлів чи біотуалетів немає.

### **Безбар'єрність**

При вході наявний пандус, однак відсутнє пристосування приміщень до потреб осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату.

### **Умови в кімнатах**

ВПО розміщені на 2 поверсі. В МТП кімнати не відремонтовані, поміняно лише половина вікон (13 шт.) на енергозберігаючі, меблями оснащені в недостатній кількості.

Меблями ВПО забезпечують самі себе, ліжками забезпечила адміністрація гуртожитку. Станом на день проведення моніторингового візиту температурний режим в приміщеннях в межах 19-20°C.

### **Дозвілля**

У МТП для проведення дозвілля (відпочинку) не облаштовано кімнати та не облаштовано дитячої кімнати.

### **Доступ до інформації та послуги**

На другому поверсі встановлений інформаційний стенд, на якому розміщена інформація для ВПО.

Гуманітарна допомога, побутова техніка, засоби гігієни та харчування періодично постачаються благодійною організацією: НЕЕКА Lviv.

Скарг щодо доступу до медицини немає. Усі ВПО уклали декларації з лікарями за місцем їх проживання. В гуртожитку функціонує медичний пункт.

### **Освіта**

Діти навчаються дистанційно та в місцевих школах (5 дітей ходять до місцевої школи, 1 дитина - в дитячий садок).

Wi-Fi безкоштовний.

### **Працевлаштування**

Працевлаштовано приблизно 20% ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило. Умовами проживання ВПО повністю задоволені, змінювати місце тимчасового проживання не бажають.

**Загальні потреби ВПО:** потреба в дитячих меблях для навчання, меблях для зберігання одягу; потреба в дитячій кімнаті; антисоціальна поведінка 2-х осіб ВПО.

**Потреби від адміністрації МТП:** не відремонтовані кухні, потрібно замінити 13 вікон на енергозберігаючі та 2 широких вікна в коридор; замінити електропроводку;

проживає соціально небезпечна (дисфункційна) сім'я, яка складається з матері та сина (40 років), їх спосіб життя та поведінка становлять загрозу для життя та здоров'я оточуючих, особливо, для студентів, які проживають в цьому гуртожитку.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- ЛОБА включити гуртожиток даного навчального закладу до переліку місць тимчасового проживання Львівської області на підставі поданої адміністрацією МТП заяви;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості проведення ремонту у кімнатах (в т.ч. заміні 13 вікон), на кухнях та загальному коридорі та заміні електропроводки;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості облаштування дитячої кімнати та кімнати відпочинку;
- опрацювати спільно з керівництвом МТП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення зазначеного МТП технікою: сушильними та пральними машинами, ширами та меблями (шафи, тумби, комоди, стільці, тощо);
- опрацювати з керівництвом МТП та міжнародними і національними організаціями питання щодо облаштування МТП для маломобільних груп населення та осіб з інвалідністю;
- щодо ВПО, які систематично порушують правила співжиття і роблять неможливим для інших проживання з ними в даному МТП (гуртожитку), - залучити ресурси (в т.ч. психологічну допомогу) щодо попередження антигромадської поведінки, а при тривалому порушенні - щодо виселення винного (их), якщо раніше вжиті заходи попередження або громадського впливу не дали позитивних результатів. Маються на увазі, зокрема, заходи попередження, що застосовуються судами, прокурорами, органами внутрішніх справ, а також заходи громадського впливу, вжиті за місцем проживання.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Львівській області**



**Оксана СЕКРЕТАР**