

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до Закладу дошкільної освіти № 3 «Дружба» Полонської міської ради об'єднаної територіальної громади

26 липня 2023 року

м. Полонне

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Примітка: моніторинговий візит здійснювався у присутності Дехтярук Людмили Валеріївни – директора.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі Закладу дошкільної освіти № 3 «Дружба» Полонської міської ради об'єднаної територіальної громади (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Заводська, 16, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено на 2-му поверсі 2-поверхової будівлі дитячого садочку.

Заклад розташований в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: поруч знаходиться магазин, дитячий садочок. В 5-ти хв пішої ходи знаходиться зупинка громадського транспорту та аптека. В 10 хв ходи знаходиться школа, в 25 хвилини – амбулаторія сімейної медицини.

МКП перебуває в комунальній власності.

Загальна місткість МКП

Дитячий садочок розрахований на 185 дітей, на момент візиту в одному з корпусів садочку мешкає 13 ВПО, серед яких 6 осіб літнього віку, 1 дитина дошкільного та 2 дитини шкільного віку. Одна особа має інвалідність.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги також не стягуються. Витрати на комунальні послуги компенсуються Полонською міською радою.

Тепло-, водо-, електропостачання

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується від 2 бойлерів. Питна вода привозна з криниці.

Електропостачання централізоване, безперебійне. В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

Харчування

Заклад забезпечує мешканців МКП одноразовим харчуванням (обідом). Щодо інших прийомів їжі протягом дня, мешканці харчуються самостійно. Кухарі закладу іноді готують більше порцій, іноді на прохання мешканців готують їм їжу з їхніх власних продуктів харчування.

Мешканці не мають окремого приміщення і відповідного обладнання для приготування їжі самостійно.

Для потреб ВПО є їдальня на 16 посадочних місць, 2 електрочайники та лише 1 загальнодоступний холодильник. Своім посудом мешканці МКП забезпечені частково.

Мешканці практично не отримують гуманітарну допомогу у вигляді продуктових наборів та продуктів харчування.

Гігієна

В МКП наявна одна душова кабіна. В душовій наявний бойлер.

В МКП наявна 1 пральна машина. 1 сушка розрахована на 2 МКП. На поверсі є вбиральня на 2 санвузли в окремих кабінках, та 3 вмивальника.

ВПО мають графік чергування і долучаються до прибирання.

Протипожежна безпека

У МКП наявні вогнегасники та протипожежна сигналізація.

Укриття

Наявний підвал в другому корпусі дитячого садочку на 50 місць, який використовується як найпростіше укриття, в якому наразі проводяться ремонтні роботи.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Заклад не має пандусу і не має додаткового обладнання для маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

Всі ВПО (чоловіки, жінки, діти та люди похилого віку) проживають в спортивному залі дитячого садочку. В приміщенні спортзалу наявні ліжка, матраци та постільна білизна. Натомість відсутні меблі, необхідні для зберігання речей та щоденного користування. На початку функціонування МКП, ВПО мали стільці, натомість з часом їх вилучили. Мешканці МКП не мають особистого простору.

Дозвілля

В МКП для проведення дозвілля наявний телевізор в їдальні.

Послуги

Заклад забезпечує ВПО послугами медичної сестри, медичного ізолятора та обідами.

Орган місцевого самоврядування надав ковдри, постільну білизну, посуд та забезпечував ВПО сніданком та вечерею до 20 квітня. Також 1 раз на тиждень МКП відвідує сімейний лікар. Працівники соціального захисту громади допомагали ВПО стати на облік, забезпечують стрижку, ремонт одягу та підшуковують житло (зазвичай, це приватні будинки).

Натомість за гуманітарною допомогою, в тому числі продуктовими наборами, мешканці МКП самостійно їздять до сусідньої громади у м. Шепетівка.

Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» надав одяг, взуття, подушки.

Місцева школа забезпечила дітей ВПО портфелями, шкільним приладдям та хромбуками.

Представництво ЮНІСЕФ в Україні надало стіл для виконання домашніх завдань та спортивний інвентар.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Всі мешканці МКП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти мешканців МКП навчаються очно в місцевій школі та відвідують місцевий дитячий садочок. Доступ до мережі Інтернет мешканцям надається безкоштовно, але лише у вечірній час.

Працевлаштування

Жодного мешканця МКП не працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Люди тримаються закладу лише тому, що мають тут хоч якесь безкоштовне харчування і бояться, що в разі переселення їх позбавлять безкоштовних обідів. Також люди бояться, що їх можуть просто виселити на вулицю, не надавши іншого житла, тому про потреби і проблеми воліють не говорити. Людям похилого віку (близько 80 років) важко самотійно відвідувати продуктовий магазин.

Загальні потреби:

- відсутність системного виявлення потреб вразливих категорій мешканців МКП з боку соціальних служб громади;
- відсутність соціального супроводу осіб, які його потребують;
- відсутність особистого простору;
- відсутність меблів (окрім ліжок);
- недостатня кількість або відсутність побутової техніки, зокрема, електрочайники, мікрохвильові печі;
- обмеженість в можливості зберігати швидкопсувні продукти харчування;
- відсутність обладнаного місця і приміщення для самотійного приготування їжі;
- важка, а для людей похилого віку – неможлива, логістика отримання гуманітарної допомоги, в тому числі продуктів харчування.
- відсутність у ВПО інформації щодо наявних МКП, вільних місць та умов проживання; відсутність комунікації щодо обміну інформацією з цього питання з іншими громадами;
- відсутність постійного доступу до мережі інтернет.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Полонській міській раді, Закладу дошкільної освіти № 3 «Дружба» Полонської міської ради об'єднаної територіальної громади:

- забезпечити розміщення ВПО в окремих кімнатах приміщення МКП за сімейним принципом;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в шафах для одягу, особистих речей, посуду, стільцях, столів та тумбочок;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в побутовій техніці: холодильник, електрочайники, мікрохвильові печі;
- забезпечити мешканців МКП якісним інтернетом;
- забезпечити ВПО умови для самотійного приготування їжі;
- забезпечити виконання закладу дошкільної освіти статутної діяльності та відповідні умови освітнього процесу.

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МКП в зручному доступі до гуманітарної допомоги;
- забезпечити мешканців інформацією щодо наявних МКП з вільними місцями та умовами проживання в них (в тому числі і в сусідніх громадах) та опрацювати можливість допомоги з переїздом тим, хто забажає змінити місце проживання на інше МКП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ