

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до Комунальної установи «Інклюзивно-ресурсний центр Полонської міської об'єднаної територіальної громади»**

26 липня 2023 року

м. Полонне

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

#### **Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

**Примітка:** моніторинговий візит здійснювався у присутності Сідорської Галини Дмитрівни – директора.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі Комунальної установи «Інклюзивно-ресурсний центр Полонської міської об'єднаної територіальної громади» (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Заводська, 16, м. Полонне, Шепетівський район, Хмельницька область.

#### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

##### *Розташування. Форма власності*

МКП розміщено на 1-му поверсі 2-поверхової будівлі дитячого садочку.

Заклад розташований в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: поруч знаходиться магазин, дитячий садочок. В 5-ти хв пішої ходи знаходиться зупинка громадського транспорту та аптека. В 10 хв ходи знаходиться школа, в 25 хвилини – амбулаторія сімейної медицини.

МКП перебуває в комунальній власності.

##### *Загальна місткість МКП*

Заклад розрахований на 25 місць, на момент візиту у закладі мешкає 9 ВПО (4 сім'ї), серед яких 2 особи літнього віку, 1 дитина дошкільного та 2 дитини шкільного віку. Особи з інвалідністю відсутні.

##### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги також не стягуються. Зі слів адміністрації, витрати на комунальні послуги компенсуються відділу освіти Полонської міської ради. Натомість заклад сплачує повну вартість комунальних послуг.

#### *Тепло-, водо-, електропостачання*

У закладі наявне опалення від твердопаливного котла дитячого садочку.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується від бойлеру. Питна вода привозна з криниці.

Електропостачання централізоване, безперебійне. В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

#### *Харчування*

Мешканці не мають окремого приміщення і відповідного обладнання для приготування їжі самостійно. Відділ освіти Полонської міської ради виділила кухаря для приготування їжі на базі кухні дитячого садочку. Полонська міська рада забезпечила продукти харчування з яких і готують для мешканців МКП.

Для потреб ВПО є їдальня на 16 посадочних місць та лише 1 загальнодоступний холодильник. Своїм посудом мешканці МКП забезпечені частково.

Мешканці практично не отримують гуманітарну допомогу у вигляді продуктових наборів та продуктів харчування.

#### *Гігієна*

В МКП наявна одна душова кабіна на 2 заклади (Інклюзивно-ресурсний центр та дитячий садочок, в якому також розміщено МКП). В душовій наявний бойлер.

На поверсі наявна 1 пральна машина і сушка. Також є вбиральня на 2 санвузли в окремих кабінках, та 3 вмивальника.

ВПО мають графік чергування і долучаються до прибирання.

#### *Протипожежна безпека*

У МКП наявні вогнегасники та протипожежна сигналізація.

#### *Укриття*

Наявний підвал в другому корпусі дитячого садочку, який використовується як найпростіше укриття, в якому наразі проводяться ремонтні роботи.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Заклад не має пандусу (і не потребує), натомість наявне додаткове обладнання у вбиральні для маломобільних осіб.

#### *Умови в кімнатах*

Всі ВПО (чоловіки, жінки, діти та люди похилого віку) проживають в кабінеті реабілітації центру. В кабінеті наявні ліжка, матраци та постільна

білизна. Натомість відсутні меблі, необхідні для зберігання речей та щоденного користування. Мешканці МКП не мають особистого простору.

#### *Дозвілля*

В МКП не забезпечені умови для проведення дозвілля, за виключення телевізору в їдальні.

#### *Послуги*

Заклад забезпечує ВПО послугами медичної сестри та обідами.

Орган місцевого самоврядування надав ліжка, матраци, постільну білизну, посуд та забезпечував сніданком та вечерею.

Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» надав одяг, взуття, посуд, та павербанки.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Право на захист» надали юридичні консультації.

Місцева школа забезпечила дітей ВПО портфелями, шкільним приладдям та хромбуками.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Всі мешканці МКП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

#### *Освіта*

Діти мешканців МКП навчаються очно в місцевій школі та відвідують місцевий дитячий садочок. Доступ до мережі Інтернет мешканцям надається безкоштовно, але лише у вечірній час.

#### *Працевлаштування*

Жодного мешканця МКП не працевлаштовано.

#### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Під час спілкування ВПО було озвучено наступні потреби: 2-і шафи для особистих речей та 2 холодильника.

#### **Загальні потреби:**

- відсутність особистого простору;
- відсутність меблів (окрім ліжок);
- обмеженість в можливості зберігати швидкопсувні продукти харчування;
- відсутня побутова техніка, зокрема, електрочайники, мікрохвильові печі;

- відсутність обладнаного місця і приміщення для самостійного приготування їжі, якщо орган місцевого самоврядування припинить забезпечувати ВПО готовими обідами;
- відсутність кухонного інвентаря, якщо ВПО доведеться самим готувати обіди;
- Інклюзивно-ресурсний центр не може повноцінно надавати послуги реабілітації згідно статутної діяльності своїм підопічним;

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Полонській міській раді, Комунальній установі «Інклюзивно-ресурсний центр Полонської міської об'єднаної територіальної громади»:**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в шафах для одягу, особистих речей, посуду, стільцях, столів та тумбочок;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в побутовій техніці: холодильник, електрочайники, мікрохвильові печі;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- забезпечити розміщення ВПО в приміщеннях МКП за сімейним принципом;
- забезпечити ВПО умови для самостійного приготування їжі;
- забезпечити виконання інклюзивно-ресурсному центру статутної діяльності та відповідні умови реабілітації його відвідувачам.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Хмельницькій області**



**Олег ШАПОВАЛОВ**