

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі громадського будинку з господарськими (допоміжними) будівлями та спорудами**

26 січня 2024

с. Котюржинці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

#### **Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Зубко Світлани Леонідівни – посадової особи балансоутримувача (власника), соціального працівника комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Теофіпольської селищної ради.

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** громадський будинок з господарськими (допоміжними) будівлями та спорудами.

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** вул. Молодіжна, 8, с. Котюржинці, Хмельницький район, Хмельницька область.

**Форма власності:** комунальна.

**Балансоутримувач (власник):** Теофіпольська селищна рада.

**Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:** розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 28 липня 2023 року**

З п'яти рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані чотири, зокрема:

- МТП забезпечено чотирма вогнегасниками;
- забезпечено мешканців МТП одною додатковою шафою для зберігання речей;
- для потреб МТП придбано два генератори;
- виділено частину підвального приміщення для перебування мешканців МТП під час повітряної тривоги та проведено генеральне прибирання і косметичний ремонт.

Ще одна рекомендація виконується:

- визначено санітарно-гігієнічне приміщення яке заплановано облаштувати відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Придбано пандус, роботи по встановленню якого будуть проведені з урахуванням сприятливих погодних умов.

### ***Розташування***

МТП розміщено у одноповерховій будівлі колишньої сільської школи, яка розташована у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до таких об'єктів соціальної інфраструктури: одна хвилина пішої ходи до магазину та зупинки громадського транспорту. Однак, фельдшерсько-акушерський пункт знаходиться на відстані два кілометри, а центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги, аптека, школа та дитячий садочок – на відстані вісім кілометрів. Для забезпечення територіальної доступності освіти, в громаді організовано перевезення дітей шкільними автобусами до місць навчання і додому.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 40 місць. На момент візиту в закладі мешкає 38 ВПО: 11 чоловіків, 17 жінок, вісім дітей дошкільного та дві дитини шкільного віку (п'ятеро хлопчиків та п'ятеро дівчат). Серед ВПО 14 осіб літнього/пенсійного віку, шість осіб з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП розроблені, але поки що не укладено типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне власне опалення від твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується шістьма бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – два генератори.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки. Система вентиляції частково демонтована, частково перекриті вентиляційні шахти. Загалом, в закладі не забезпечено відповідної циркуляції повітря. Через це та, ймовірно, через перепад температур всередині приміщення та на горищі, після встановлення металопластикових вікон стіни і стеля в приміщеннях МТП почали покриватися грибком. Адміністрація та мешканці МТП систематично обробляють стіни і стелю приміщень антисептичним засобом для знищення та профілактики розвитку грибків, натомість ці заходи не усувають причину його появи (фото 1-6). Відтак, для усунення причини було закуплено матеріали для утеплення. За сприятливих погодних умов

планується проведення робіт з утеплення стін і даху будівлі. Також заплановано встановлення в будівлі МТП системи примусової вентиляції.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки. В МТП забезпечено вивіз сміття.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. МТП облаштоване двома загальнодоступними окремими кухонними приміщеннями (фото 7-8), які обладнані необхідним інвентарем, загалом п'ятьма стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на чотири конфорки кожна, трьома витяжками, чотирма мікрохвильовими печами, вісьма холодильниками та бойлером. Електричні чайники наявні в кожній кімнаті.

В кухнях наявні мийки, столи, шафи та кухонний інвентар.

### ***Санітарія та гігієна***

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявні дві санітарно-гігієнічні та дві душові і три туалетні кімнати з загальною кількістю чотири душа, вмивальника та бойлера і п'ять туалетів. Кімнати не розподілені за ознакою статі, однак мають засувки/замки.

На момент моніторингу в МТП наявні чотири пральні машини. Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

Санітарні приміщення уражені грибок та потребують встановлення примусової системи вентиляції (фото 9-10).

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

### ***Противожежна безпека, укриття***

У МТП на момент моніторингу наявні вогнегасники, однак відсутні план евакуації та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття та будь-яке інше укриття в радіусі 500 м. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці користуються правилом двох стін, також можуть скористатися підвальним приміщенням МТП.

### ***Безбар'єрність***

В закладі наявний, але не встановлений пандус, який відповідає вимогам пункту 5.3.2 ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд (фото 11-12). Приміщення, зокрема санітарно-гігієнічна кімната, не облаштовані засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Однак, у МТП планується облаштувати один душ та один туалет у відповідності до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 13 окремих кімнатах (фото 13-14). ВПО проживають в кімнатах розміром від 8 до 40 кв. м в кількості від 1 до 7 осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою

спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі не виявлено.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, окрім кімнат, де проживають багатодітні родини. Під час особистого спілкування з'ясовано, що батьки і діти задоволені умовами в кімнатах і не потребують розселення.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, стіл, стілець/табурет тощо).

Після встановлення вікон, приміщення МТП потребують проведення ремонтних робіт з обробки відкосів для закриття стиків між стіною і віконним блоком. В окремих кімнатах на стінах і стелі наявний грибок, який мешканці не можуть вивести самостійно. Також наявний отвір, через який підтоплюється підвальне приміщення будівлі МТП.

### ***Дозвілля***

У холі МТП облаштоване місце для дозвілля, з урахуванням потреб мешканців МТП, включно з місцем для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг (фото 15). Також наявна власна огорожена територія на якій планується встановити дитячий майданчик, який вже закуплено.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд, який потребує наповнення актуальною для мешканців інформацією.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями (встановлено скриньку для надання звернень, створено чат-групу у мобільних додатках тощо) та відбувається інформування мешканців щодо їхніх прав, можливостей, аварійних і надзвичайних ситуацій тощо.

В МТП визначено порядок звернень і порядок розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

комунальною установою громади «Центр надання соціальних послуг», Теофіпольською селищною радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», УВКБ ООН, Міжнародною організацією з міграції МОМ, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист», Швейцарсько-українським гуманітарним фондом MEDAIR, міжнародним благодійним фондом «Руки друзів» та благодійною організацією «Благодійний фонд «Посмішка ЮА».

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Не всі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями, однак всі мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

Двоє дітей навчаються у місцевій школі та двоє навчаються онлайн за попереднім місцем проживання. Четверо дітей відвідують місцевий дитячий садочок.

Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

В закладі наявне приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

На сьогодні працевлаштовано чотирьох мешканців МТП. На обліку в Державній службі зайнятості мешканці МТП відсутні. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило. В той же час мешканцями було порушено питання щодо необхідності вжити заходи для унеможливлення появи грибка в приміщеннях МТП та доступу до приміщень холодного повітря через наявні вентиляційні шахти.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

### **Загальні потреби МТП:**

- забезпечення МТП додатковим обладнанням для осіб з інвалідністю та осіб з категорії маломобільних груп населення;
- укладання типових договорів, включно з типовими Правилами проживання, між мешканцями та керівництвом МТП;
- забезпечення ефективної вентиляції житлових приміщень та приміщень загального користування МТП;
- забезпечення системою примусової вентиляції душових і санітарно-гігієнічних кімнат МТП;
- проведення ремонтних робіт з обробки відкосів для закриття стиків між стіною і віконним блоком;
- утеплення стін і даху будівлі МТП;
- проведення ремонтних робіт для закриття отвору, через який підтоплюється підвальне приміщення будівлі;
- забезпечення МТП планами евакуації;
- забезпечення МТП аптечкою першої медичної допомоги;
- наповнення інформаційного стенду актуальною для мешканців МТП інформацією;
- обладнання підвального приміщення освітленням, інструментом для проведення демонтажних робіт будівельних конструкцій у випадку їх руйнування та місцями для сидіння (стілець/лавки тощо).

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:****Хмельницькій ОВА:**

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930.

**Теофіпольській селищній раді:**

– на виконання рекомендації наданої за результатами попереднього моніторингового візиту, завершити облаштування МТП, з врахуванням вимог безбар'єрності та доступності приміщень МТП, визначених Порядком функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб для осіб з інвалідністю та осіб з категорії маломобільних груп населення;

– забезпечити укладання типових договорів, включно з типовими Правилами проживання, між мешканцями та керівництвом МТП;

– забезпечити ефективну систему вентиляції житлових приміщень та приміщень загального користування МТП;

– забезпечити обладнання системою примусової вентиляції душові і санітарно-гігієнічні кімнати МТП;

– забезпечити проведення ремонтних робіт з обробки відкосів для закриття стиків між стіною і віконним блоком;

– забезпечити утеплення стін і даху будівлі МТП;

– забезпечити проведення ремонтних робіт для закриття отвору, через який підтоплюється підвальне приміщення будівлі;

– забезпечити МТП планами евакуації;

– забезпечити МТП аптечкою першої медичної допомоги;

– забезпечити наповнення інформаційного стенду актуальною інформацією, зокрема: зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

– забезпечити обладнання підвального приміщення освітленням, інструментом для проведення демонтажних робіт будівельних конструкцій у випадку їх руйнування та місцями для сидіння (стілець/лавки тощо).

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Олег ШАПОВАЛОВ**

Φοτο 1



Φοτο 2



Φοτο 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6





Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13



Φοτο 14



Φοτο 15

