



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового
проживання Вербського територіального центру соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)**

23.01.2025

м. Рівне, 2024

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи 23.01.2025 регіональною групою НПМ у Рівненській області здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Вербського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Соколовська-Кравчук Ольга Олександрівна – представник громадської організації (керівник регіональної групи національного превентивного механізму у Рівненській області);

Єгоров Владислав Олександрович – представник громадської організації.

Загальна інформація.

Вербський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі – Центр) знаходиться за адресою: 35670, вул. Грушевського, 27, с. Верба, Дубенського р-н., Рівненської обл.

Керівництво Центру: Шибрук Вячеслав Олексійович, директор Вербського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Свою діяльність Центр здійснює на підставі Положення про Вербський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого рішенням Вербської сільської ради від 23.12.2020 № 31 (далі – Положення).

Відповідно пункту 1 Положення Центр є бюджетною установою, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації якої приймає Вербська територіальна громада в особі Вербської сільської ради.

Згідно з пунктом 8 Положення основними завданнями Центру є:

виявлення осіб, зазначених у пункті 4 Положення, оцінювання (визначення) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;

забезпечення якісного надання соціальних послуг;

установлення зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами осіб, яких обслуговують територіальні центри, з метою сприяння в наданні соціальних послуг особам, зазначеним у пункті 4 Положення;

внесення відомостей про отримувачів соціальних послуг до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;
здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості.

Відповідно до пункту 9 Положення до складу Центру входять такі структурні підрозділи:

- 1) відділення соціальної допомоги вдома (надання соціальної послуги догляду вдома);
- 2) відділення денного перебування;
- 3) відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;
- 4) відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;
- 5) відділення підтриманого проживання.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання (далі – Відділення) розраховане на перебування 20 осіб. На час проведення відвідування у Відділенні перебували 15 осіб різної статі (11 жінок та 4 чоловіків), з них 2 особи з інвалідністю, яким відповідно до статті 23 Конвенції про права осіб з інвалідністю, забезпечено «особисті взаємини нарівні з іншими».

Відділення розташоване у пристосованому приміщенні.

Підопічні проживають в кімнатах по 3 особи (фото 1-2).

Житлові приміщення обладнано протипожежною сигналізацією та вогнегасниками (фото 3). Також наявна озеленена прилегла територія, яка облаштована лавами.

У Відділенні також наявне приміщення ізолятора, метою якого є попередження поширення інфекційних захворювань (фото 4).

У коридорах Відділення обладнано поручні, чим забезпечено особливі вимоги до середовища маломобільних груп населення відповідно до пункту 7.1.1. ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі – ДБН В.2.2-40:2018) (фото 5).

Підопічні забезпеченні чистою постільною та натільною білизною в достатній кількості.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Персонал Відділення володіє інформацією про стан здоров'я підопічних та забезпечує догляд за особами похилого віку: надає допомогу у годуванні та здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур, а також у дотриманні підопічними режиму прийому лікарських засобів.

Члени групи НПМ провели конфіденційне спілкування з усіма підопічними Відділення, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, а також оглянули житлові та допоміжні приміщення Відділення.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ було здійснено 23.05.2023.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ вносилися такі рекомендації:

- розробити алгоритм дій персоналу закладу при виникненні надзвичайної ситуації в умовах воєнного стану;

- забезпечити облаштування підвального (у разі наявності) приміщення та/або вивчити питання наявності поблизу закладу іншої захисної споруди, яку можна буде використати для укриття персоналу та підопічних;

- визначити потребу підопічних закладу у зубопротезуванні, необхідності використання слухових апаратів;

- усунути наявні порушення ДБН В.2.2-40:2018;

- вжити заходів щодо проведення медичного огляду підопічної Ш.;

- розширити культурно-дозвіллеві та фізкультурно-оздоровчі заходи для підопічних;

- забезпечити належне ведення та внесення всієї інформації у службову документацію: Журнал травматизму, Журнал визначення потреб підопічних у допоміжних засобах, Журнал обліку та видачі грошових коштів.

- механізм обліку та видачі грошових коштів від мешканців оформляти згідно вимог чинного законодавства та затвердити внутрішнім наказом директора Вербського територіального центру;

- розмістити на стендах інформацію про контактні телефони Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області;

- вжити заходів щодо отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

На виконання наданих рекомендацій керівництвом Відділення проведено роботу з усунення виявлених недоліків, а саме:

- визначено потребу підопічних Відділення у зубопротезуванні та необхідності використання слухових апаратів;

- розширено культурно-дозвіллеві та фізкультурно-оздоровчі заходи, в яких можуть брати участь підопічні;

- усунуто виявлені порушення ДБН В.2.2-40:2018;

- проведено медичний огляд підопічної Ш.;

- працівниками Відділення ведуться листки лікарських призначень;

- до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) персоналу Відділення внесено заборону катування відповідно до вимог статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

на стендах розміщено інформацію про контактні телефони Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та представника Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У Відділенні відсутнє укриття, що порушує вимоги пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Мінсоцполітики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт).

Відтак, опитуванням підопічних, які відносяться до маломобільних груп населення, встановлено, що зазначені особи із початком екстреного оповіщення «повітряна тривога» продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

2. Групою НМП встановлено, що Відділенням не отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та не укладено договір із закладом охорони здоров'я, що суперечить вимогам підпункту п'ятого пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, де визначено, що одним із спеціальних критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, які надають послуги стаціонарно, є наявність договору із закладом охорони здоров'я або ліцензії для провадження господарської діяльності з медичної практики.

Разом із тим, під час опитування підопічних і працівників, огляду приміщень та аналізу внутрішньої документації Відділення встановлено факти здійснення персоналом Відділення медичної допомоги та надання медичних послуг підопічним.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

3. Відповідно до пункту 11.9 ДБН В.2.2-40:2018 окремі санітарно-гігієнічні приміщення повинні бути обладнані тривожною сигналізацією. Кнопка сигналізації повинна передбачати можливість користування нею людиною, яка сидить у кріслі колісному (на унітазі або користується душем, яка впала і або лежить у будь-якому місці на підлозі). У той же час, у санітарно-гігієнічних приміщеннях Відділення тривожна сигналізація відсутня.

4. У житлових кімнатах не облаштовано кнопки виклику персоналу. У разі виникнення потреби в екстреній медичній допомозі у підопічних виникає проблема у швидкому та своєчасному зверненні до персоналу Відділення.

Порушення права володіти, користуватися та розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).

5. У Відділенні має місце практика передачі мешканцями на зберігання своїх грошових коштів адміністрації. Проте журнал обліку та видачі грошових коштів, де наявні підписи осіб про видачу та отримання грошових коштів не ведеться.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Вербській сільській раді Дубенського району Рівненської області:

1.1. Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених у ході відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Вербського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

2. Вербському територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг):

2.1. Вжити заходів щодо усунення порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, виявлених під час відвідування, та їх недопущення у подальшій діяльності;

2.2. Обладнати укриття згідно вимог Кодексу цивільного захисту України;

2.3. Забезпечити надання медичної допомоги у Відділенні на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або договору із закладом охорони здоров'я;

2.5. Обладнати санітарно-гігієнічні приміщення Відділення тривожною сигналізацією;

2.6. Обладнати житлові кімнати Відділення кнопками виклику персоналу;

2.6. Забезпечити належне ведення та внесення всієї інформації у Журнал обліку та видачі грошових коштів.

Додаток: фотоматеріали на 2 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

Представник громадської організації, керівник РГ НПМ у Рівненській області

 **Ольга СОКОЛОВСЬКА-КРАВЧУК**

Фотоматеріали

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5

