



## Memorandum of Understanding

This Memorandum of Understanding (MOU) sets out the terms and understanding between the:

**Parliamentary and Health Service Ombudsman (PHSO) the UK National Ombudsman and The Office of the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights, the principal partners**

This agreement has been signed to demonstrate the support of the UK National Ombudsman and associate partners for the Ukrainian Parliament Commissioner for Human Rights during the period of ongoing international conflict in Ukraine.

This agreement constitutes a commitment from the principal partners to share information about their services and practices for the purpose of supporting service and skills improvements. Activities will include, but are not limited to:

- Sharing resources and process information to enable efficient service improvements
- Sharing training resources and capacity on best practice to support skills development
- Proactively identifying opportunities to exchange information and staff on short secondments to support improvements in standards and opportunities for learning and development.

This MOU is drafted in line with the Venice Principles which emphasise the importance of national and international co-operation of Ombudsman institutions and similar institutions.

Any costs associated with this MOU will be incurred only with the explicit agreement of the principal partners and (where appropriate) the associate partners.

The signatories commit to this agreement for a period of two years from the date of commencement.

Signed



Date

16.01.2024

Dwyro Cabinets

Rob Brennan

16 January 2024.

## **Меморандум про співпрацю**

Цей Меморандум про співпрацю (МПС) встановлює умови та взаєморозуміння між двома сторонами:

Парламентський омбудсман та омбудсман з питань охорони здоров'я (PHSO) Національний Омбудсман Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії та Офіс Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, головні партнери

Ця угода була підписана з метою продемонструвати підтримку з боку Національного омбудсмана Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії та асоційованих партнерів до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в період триваючого міжнародного конфлікту в Україні.

Ця угода є зобов'язанням головних партнерів обмінюватися інформацією про свої послуги та практики з метою підтримки надання допомоги та вдосконалення навичок. Діяльність буде включати, але не обмежуватися цим:

- Обмін ресурсами та інформацією про процеси для ефективного покращення надання послуг
- Обмін навчальними ресурсами та потенціалом щодо найкращих практик для підтримки розвитку навичок
- Проактивне визначення можливостей для обміну інформацією та співробітниками, які перебувають у короткостроковому відрядженні, для підтримки вдосконалення стандартів і можливостей для навчання та розвитку.

Цей Меморандум про співпрацю розроблено відповідно до Венеційських принципів, які підкреслюють важливість національної та міжнародної співпраці інституцій омбудсмана та інших подібних інституцій.

Будь-які витрати, пов'язані з цим Меморандумом про співпрацю, можуть бути понесені лише за прямої згоди головних партнерів та (у відповідних випадках) асоційованих партнерів.

Підписанти зобов'язуються виконувати цю угоду протягом двох років з дати її набуття чинності.