

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Волочиської міської ради

21 червня 2023 року

м. Волочиськ

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Примітка: моніторинговий візит здійснювався у присутності Рак Анни Петрівни – відповідальної за поселення.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Волочиської міської ради (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Симона Петлюри, 33, м. Волочиськ, Хмельницький район, Хмельницька область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено в 2-поверховій будівлі Центру надання соціальних послуг. Заклад розташований в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: на відстані 5 хвилин пішої ходи знаходяться магазин, транспортна зупинка, аптека, лікарня. В 10 хв. пішої ходи – школа і садочок.

МКП перебуває в комунальній власності.

Загальна місткість МКП

Заклад розрахований на 45 місць, на момент візиту у закладі мешкає 36 ВПО, серед яких 12 осіб літнього віку, 6 дітей дошкільного та 3 дитини шкільного віку. На першому поверсі проживають 3 особи з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються коштом Волочиської міської ради.

Тепло-, водо-, електропостачання

У закладі наявне централізоване опалення від власного твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подається централізовано, гаряча вода також забезпечується 7 бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне. В закладі наявні генератори загальною потужністю 53 кВт.

Харчування

Мешканці забезпечені безкоштовним харчуванням. Для цього у МКП наявна кухня, їдальня та персонал. Також на кожному поверсі наявна кухня для самостійного приготування їжі, яка обладнана сучасними кухонними меблями, столом зі стільцями, електроплитою на 4 конфорки, електрочайником, набором посуду та холодильником.

Гігієна

В закладі, окрім вбиральні для персоналу, наявні 5 окремих санвузлів для мешканців МКП. Також наявні 5 окремих душових кабін. Також на кожному поверсі є окрема вбиральня та один санвузол і рукомийник.

Наявні 3 пральні машини.

Адміністрація своїми силами забезпечує прибирання в місцях загального користування. ВПО прибирають в своїх кімнатах.

Протипожежна безпека

У МКП наявні вогнегасники на кожному поверсі.

Укриття

Наявний підвал, який використовується як укриття на 45 місць. Укриття захищене старими речами та запасами гуманітарної допомоги.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Перший поверх закладу пристосований для проживання маломобільних осіб. Наявний пандус з кнопкою виклику, додаткове обладнання і спеціальні ліжка.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у всіх 10 кімнатах закладу та одна особа проживає в коридорі.

В окремих кімнатах наявна цвіль на стінах. Мешканці стверджують, що цвіль з'являється в результаті недотримання норм при ремонтних роботах з енергоефективності. Адміністрація закладу вважає, що цвіль з'являється в результаті просушки випраних речей мешканцями ВПО. Під час відвідування одної з таких кімнат, де проживають малолітні діти, було помічено вологі речі,

які сушилися в кімнаті. Повітря в кімнаті було важке і вологе. Натомість в іншій кімнаті, без ознак сушіння речей, також була наявна пліснява на стінах.

В кімнатах ВПО, які були оглянуті під час моніторингового візиту, наявні ліжка, матраци, стільці тумбочки, шафи столи. Натомість в окремих кімнатах ВПО не вистачає меблів для того, щоб розложити всі свої речі. Відтак вони зберігають їх купами біля та між ліжок.

Дозвілля

В МКП для дозвілля ВПО наявний відділ комплексної реабілітації та спортивні тренажери.

Послуги

Заклад забезпечує мешканцям МКП триразове безкоштовне харчування, натуральну допомогу та соціальні послуги. Також заклад надає безкоштовні послуги перукаря, ремонту взуття та одягу.

Санітарна епідемічна служба щотижня відбирає на контроль проби води.

Громадська організація «Фундація Калина» надає продуктові набори та засоби особистої гігієни.

Місцеві релігійні громади надали пральний порошок.

Товариство з обмеженою відповідальністю Фірма «АСТАРТА-КИЇВ» надала продуктові набори та ковдри.

Міжнародна організація з міграції МОМ надала холодильник, бойлер, одяг та продукти харчування.

Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» надав матраци, ковдри, подушки, рушники, сірники, свічки.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ» Української Греко-Католицької Церкви надала продукти харчування.

Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України надала продукти та предмети побуту.

Центр зайнятості пропонує актуальні вакансії.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МКП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти шкільного віку навчаються очно в місцевих закладах освіти (одна дитина навчається в інклюзивному центрі громади) та онлайн за попереднім місцем проживання.

В закладі наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

1 мешканець МКП працевлаштований.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Під час спілкування ВПО було озвучено проблеми щодо цвілі в приміщеннях закладу. Також один з ВПО виказав небажання віддавати дитину в садочок через побоювання, що в місцевих закладах дошкільної освіти можуть допускати дітей з ознаками респіраторних захворювань.

Загальні проблеми:

- цвіль в кімнатах;
- відсутність в закладу вільних місць для надання соціальних послуги з проживанням згідно статутної діяльності мешканцям громади.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Волочиській міській раді, адміністрації МКП:

- вивільнити частину площі у підвалі для комфортного перебування в укритті мешканців МКП і персоналу під час повітряної тривоги;
- вжити заходи щодо обробки стін у кімнатнах засобами боротьби з цвілью та усунути причину виникнення цвілі;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в шафах та тумбочках для одягу;
- з огляду на реалізацію на території Волочиської територіальної громади Постанови КМУ №495 від 29.04.2022 року щодо формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання та надання такого житла для тимчасового проживання ВПО, опрацювати питання постановки ВПО на відповідний облік та опрацювати питання надання мешканцям МКП тимчасового житла;
- опрацювати, спільно з органами місцевого самоврядування, міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування кімнат необхідними меблями (зокрема й для зберігання речей) та побутовою технікою.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ