

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця компактного проживання,
розташованого на базі гуртожитку КП «Запоріжремсервіс»
Запорізької міської ради

21 червня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Моніторинг проводив:
регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожитку КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради (далі – МКП, заклад).

Гуртожиток КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради розташований за адресою: вул. Дослідна станція (Технікумівська), 74, м. Запоріжжя.

Форма власності – комунальна.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Ірини Чайки.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

ВПО розміщені в кімнатах частково з 1-го по 4-ий поверх п'ятиповерхової будівлі МКП.

МКП розташовано майже на виїзді з міста, до найближчої зупинки громадського транспорту – 10 хвилин пішої ходи, поряд з закладом розташовані – амбулаторія та продуктовий магазин.

Наповненість

Загальна місткість приміщення – 80 ліжко-місць. В МКП розміщено 58 осіб з числа ВПО, з яких дітей – 25, осіб пенсійного віку – 9 та 2 особи з інвалідністю.

Майже всі ВПО з Донецької та Луганської областей.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, нарахування здійснюється виходячи з умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладатимуться між ВПО та КП «Запоріжремсервіс»

Запорізької міської ради. Щомісячна плата за комунальні послуги становить в середньому 500 грн. на одну особу.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення приміщення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 5 бойлерів.

Питна вода в МКП забезпечена центральним водопостачанням. ВПО самостійно купують бутильовану воду.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – відсутні.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно.

Загальна кількість кухонних приміщень – 5, по одній кухні на кожному поверсі. Кухні укомплектовані: газовими плитами, столами, шафами, мультиварками, електричними чайниками, мікрохвильовими печами. Наявні кухонні мийки та бойлери.

Холодильники знаходяться в кожній житловій кімнаті, придбані за рахунок ВПО.

Під час моніторингу виявлені потреби в ремонтних роботах: на 4-му поверсі (ліве крило) та на 1-му поверсі – стіни потребують ремонту (шпаклювання та фарбування), на 2-му поверсі (праве крило) – стіни та стеля потребують оздоблювальних робіт.

Гігієна

Для ВПО доступні: 4 душові кімнати та 4 туалетні приміщення.

Душові та туалетні приміщення не розділені за ознакою статі.

В деяких душових кімнатах відсутні конструкції душових кабін, наявний тільки душ і підлоговий злив.

В деяких туалетних приміщеннях наявний свіжий ремонт та встановлено нову сантехніку. Проте в деяких наявна потреба в ремонті: на 2-му поверсі (праве крило) – капітальний ремонт із заміною сантехніки, на 3-му поверсі (ліве крило) – заміна кахелю та туалетних кабін.

ВПО забезпечені 3 пральними машинами з функцією сушильної машини.

Протипожежна безпека

Під час моніторингу вогнегасників не виявлено.

Укриття

Безпосередньо в будівлі МКП наявний підвальне приміщення.

В 5 хвилини пішої ходи розташоване бомбосховище.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Пандус – відсутній.

Туалети та душові кабінки не пристосовані для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 6 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Всі кімнати мебльовані (ліжка, стільці, столи, в деяких – шафи).

Вікна частково – металопластикові, частково – дерев'яні. Процес заміни вікон триває, здійснюється за рахунок благодійної організації.

Під час моніторингу виявлені кімнати, в яких ВПО зробили ремонт за власний рахунок.

П'ять житлових кімнат не функціонують, оскільки потребують ремонту: оздоблювальних робіт стелі та заміни шпалер.

Дозвілля

В приміщенні МКП простір для дитячого дозвілля – відсутній.

Дитячий майданчик розташований за будівлею МКП.

Послуги

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Всі ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

МКП нерегулярно відвідують психологи та юристи громадських організацій.

Освіта

Діти навчаються дистанційно, в місцевих школах.

Для освітнього процесу використовують власні планшети та смартфони.

Підключення до мережі Internet здійснюється ВПО самостійно.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Інформація стосовно працевлаштованих осіб, з числа ВПО – відсутня.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями приміщення з числа ВПО, інформації про порушення їх прав не надходило.

ВПО повідомили про потребу в обробці внутрішніх віконних відкосів після заміни вікон на металопластикові.

Загальні потреби:

- встановлення пандусу та облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- косметичний ремонт стелі та стін на кухнях;
- забезпечення якісною питною водою;
- ремонт туалетних приміщень 2-го та 3-го поверхів з повною заміною сантехніки;
- встановлення в душових кімнатах конструкцій душових кабін;
- проведення косметичного ремонту в 5-ти житлових кімнатах.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МКП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення ремонтних, оздоблювальних робіт та заміну сантехніки;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення косметичного ремонту в 5-ти нефункціонуючих житлових кімнатах;
- опрацювати питання щодо безоплатного проживання ВПО, шляхом отримання компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА