



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування Пуща-Водицького психоневрологічного
інтернату

21.01.2025

м. Київ, 2025

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 21.01.2025 регіональною групою НППМ Київської області (далі – РГ НППМ) здійснено повторне відвідування Пуща-Водицького психоневрологічного інтернату (далі – інтернат, заклад, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи РГ НППМ:

Сидоренко Віта Миколаївна, представник громадської організації (керівник регіональної групи національного превентивного механізму у Київській області);

Темченко Олена Василівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Інтернат знаходиться за адресою: вул. Міська, буд. 2, м. Київ, 04075 (Фото 1).

Згідно з Положенням про Пуща-Водицький психоневрологічний інтернат (нова редакція, ідентифікаційний код 03188795), затвердженим Розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) від 14.11.2013 №2077 (у редакції розпорядження начальника Київської міської військової адміністрації від 26.06.2024 № 604), ПНІ є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб чоловічої статі зі стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують постійного стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання цілодобової медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті (далі-підопічні).

Інтернат заснований на комунальній власності територіальної громади міста Києва та підпорядкований Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації (далі - КМДА)). Засновником та власником інтернату є територіальна громада міста Києва, від імені якої виступає Київська міська рада.

До інтернату приймаються громадяни чоловічої статі похилого віку та особи з інвалідністю старше 18 років зі стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду та надання соціальних послуг, комплексних реабілітаційних заходів, побутового обслуговування, надання медичної допомоги, і яким згідно з

висновком лікарсько-консультаційної комісії за участі лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті, незалежно від наявності осіб, зобов'язаних за законодавством їх утримувати, або опікунів та піклувальників.

Медичними показаннями для направлення особи до інтернату є хронічні психічні розлади (у стадії ремісії).

Інтернат очолює директор, якого призначає на посаду директор Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (КМДА) (далі - Департамент) на конкурсній основі за контрактом строком від одного до трьох років та в порядку, встановленому законодавством.

Контроль за якістю харчування, соціально-побутового і медичного обслуговування підопічних, вжиття санітарно-гігієнічних, протиепідемічних (профілактичних) і протипожежних заходів та наданням вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги здійснює Департамент разом з органами охорони здоров'я за участю інших спеціально уповноважених органів у порядку, встановленому законодавством.

Державний контроль за дотриманням вимог санітарного законодавства та безпечності харчових продуктів здійснює Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів.

Громадський контроль за діяльністю інтернату здійснює громадська рада. З підопічними та їх опікунами, опікунською радою укладено договір про надання соціальних послуг, які виконуються надавачами та отримувачами соціальних послуг.

Відповідно до наказу №22-АД від 03.01.2025 «Про функціонування відділень у Пуца-Водицькому психоневрологічному інтернаті» в закладі функціонує шість спеціальних відділень залежно від стану здоров'я та характеру захворювання підопічних.

Заклад розрахований на перебування 355 осіб. На день відвідування у ПНІ перебувало 314 підопічних, із яких 15 осіб перебували у відпустці (на утриманні опікунів), 2 особи у розшуку, 1 особа у лікарні. Усі підопічні інтернату – чоловіки, серед яких 15 підопічних – дієздатні, 296 підопічних – визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними, 3 – обмежено дієздатні, 93 підопічних перебувають під опікою/піклуванням закладу, 203 підопічним за рішенням суду призначено опікунів/піклувальників. У закладі перебувають 110 осіб з інвалідністю III групи, з них з дитинства 86 осіб; 204 особи з інвалідністю II групи; отримують пенсію за віком – 2 особи; ветеранів праці – 9 осіб. Окрім того, 2 підопічних мають статус внутрішньо переміщених осіб.

Із загальної кількості підопічних ПНІ 69 осіб належать до маломобільних груп населення та 60 осіб є ліжковими хворими.

Відповідно до інформації про смертність підопічних у будинках-інтернатах системи соціального захисту населення станом за 2024 у ПНІ померло 8 осіб віком 56 - 79 років. Причини смертності: серцево-судинні захворювання – 7 осіб та онкологічні захворювання – 1 особа. Чисельність підопічних, які померли у попередньому за звітним роком – 9 осіб.

Затверджений кошторис ПНІ на 2024 рік складає сімдесят вісім мільйонів вісімсот дев'яносто три тисячі вісімсот гривень (78 893 700,00 грн.), що на 9 324 500.00 грн. більше у порівнянні з минулим роком.

У 2024 витрати ПНІ на харчування, медикаменти на одну особу в день в гривнях склали 215,0183 (медикаменти 34,16 та харчування 180,87), у 2023 аналогічні витрати становили 187,33 (медикаменти 29,03 та харчування 158,30).

Штатна чисельність працівників інтернату складає 188,5 штатних одиниць, з яких штатних одиниць: керівники – 4; лікарі – 6; соціальні працівники, соціальні робітники по галузі – 3; спеціалісти – 12,5; середній медичний персонал – 24; молодший медперсонал – 97,5; інші – 41,6.

Відповідно до Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю: організація і управління охороною здоров'я, психіатрія, стоматологія, терапія, фізіотерапія; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа (наказ Міністерства охорони здоров'я України від 18.04.2019 № 877).

Директором ПНІ затверджено Інструкцію щодо дій персоналу Пуща-Водицького психоневрологічного інтернату у випадку пожежі для здійснення безпечної та швидкої евакуації людей від 10.01.2025.

Затверджено План дій адміністрації Пуща-Водицького психоневрологічного інтернату під час сигналу «Повітряна тривога» від 16.01.2023.

18.06.2024 був отриманий дозвіл та розпочато нове будівництво споруди подвійного призначення (укриття) на території ПНІ. На час відвідування будівництво продовжується (Фото 2).

Використання пенсій підопічних здійснюється з дотриманням Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173.

З метою поліпшення організації соціально-побутового обслуговування соціальним працівниками недієздатних підопічних інтернату, над яких судом не встановлена опіка і не призначені опікуни з числа фізичних осіб, наказом №16-ОД від 01.01.2025 призначено відповідальних осіб за отримання та використання пенсій для закупівлі товарів підопічним.

Окрім того, ведеться робота із поновлення цивільної дієздатності підопічних (за 2023 рік поновлено дієздатність 6 підопічним, у 2024 - 2 підопічним).

Заклад має потреби для господарської діяльності на капітальні ремонти та придбання обладнання і предметів довгострокового використання КЕКВ 3110 та

3132 (капітальні ремонти, загальний бюджет 13 275 305,00 грн.; комп'ютери та генератори, загальний бюджет 2 475 440,0 грн.

ПНІ має двоповерховий житловий корпус. Територія закладу огорожена та облаштована для відпочинку підопічних на свіжому повітрі: наявні лави та криті альтанки. Підопічні вільно пересуваються територією закладу. До інтернату один раз на місяць приїжджає магазин, в якому підопічні мають можливість купити товари. Окрім того, поруч з ПНІ наявний продуктовий магазин та зупинка громадського транспорту.

У закладі наявна облаштована кімната для побачень з відвідувачами.

Житловий корпус обладнаний автоматичною пожежною сигналізацією та ведеться облік наявних вогнегасників, забезпечено їх своєчасне обслуговування. У закладі наявні схеми евакуації.

У коридорах житлових корпусів забезпечено доступ до питної води, а саме наявні бутлі з питною водою у доступному для підопічних місці. ПНІ замовлено у ТОВ «Укрхіманаліз» проведення проб води, відповідно сертифікату аналізу № 12786 від 03.07.2024 зразок відповідає нормам для питної води.

У місцях загального користування є телевізори. Для забезпечення безперешкодного доступу підопічних до мережі інтернет встановлено обладнання Wi-Fi у приміщенні житлового корпусу. Окрім того, підопічні мають можливість користуватися власними телефонами. Чисельність підопічних, які мають власні гаджети/комп'ютери/ноутбуки-75, із них 63 недієздатні особи.

Коридори житлового корпусу обладнані поручнями для комфортного пересування маломобільних осіб.

На інформаційних стендах інтернату розміщена інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав.

Санітарний стан постільної білизни та одягу підопічних задовільний.

Працівниками проводиться належне прибирання в житлових кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за ліжковими хворими підопічними: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

В інтернаті організовано чотириразове харчування, у тому числі дієтичне, у межах затверджених норм харчування. Станом на 01.01.2024 виконання натуральних норм харчування відповідно переліку продуктів харчування переважно складає 100%, окрім окремих продуктів (крохмаль – 69,82%, рибні консерви (оселедець) – 65,64%, соки – 56,27% кава злакова – 57,33%, какао – 45,11%, спеції – 66,31%).

Особи з інвалідністю забезпечені засобами для пересування (крісла-колісні, палиці, милиці) та іншими засобами реабілітації.

РГ НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з 60 підопічними та 10 працівниками закладу. Підопічні під час відвідування мали доглянутий

зовнішній вигляд, були відкриті та зацікавлені в спілкуванні. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 26.06.2024. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено порушення права на:

життя та безпеку;
захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання;
достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло;
повагу до приватного і сімейного життя;
охорону здоров'я та медичну допомогу;
свободу думки, совісті і релігії;
прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
інші порушення.

За результатами попереднього відвідування НПМ інтернату вносились такі рекомендації щодо дотримання прав підопічних та діяльності закладу, а саме:

Київській міській військовій адміністрації, Київській міській раді:

забезпечити контроль за дотриманням прав підопічних;
вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Пуща-Водицького психоневрологічного інтернату;

розглянути можливість проведення у закладі ремонтних робіт з метою усунення недоліків, викладених у звіті;

забезпечити контроль за дотриманням прав людини і громадянина, реалізацію законних прав та інтересів підопічних на охорону здоров'я та медичної допомоги у Пуща-Водицькому психоневрологічному інтернаті;

забезпечити належну взаємодію закладів соціального захисту населення та закладів охорони здоров'я задля належного медичного обслуговування осіб, які перебувають у таких закладах;

забезпечити медичне обслуговування підопічних інтернату відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 22.12.2023 № 1394 «Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2024 році».

Пуща-Водицькому психоневрологічному інтернату забезпечити:

дотримання Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, а саме: замінити нерозпашні ґрати на вікнах на ґрати, які можуть розкриватися, розсуватися, зніматися або демонтувати їх;

включення до всіх посадових інструкцій персоналу пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

припинення практики безпідставного обмеження підопічних шляхом ізолювання в «закритому відділенні», функціонування якого не передбачене в Положенні про Пуща-Водицький психоневрологічний інтернат;

дотримання норм житлової площі на особу;

обладнання житлових кімнат інтернату кнопками виклику персоналу;

дотримання Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

доступність до питної води підопічним;

проведення перевірки стану безпечності та якості питної води, яку видобувають на території закладу;

облаштування при вході до їдальні умивальників;

вжиття заходів з метою приведення приміщень харчоблоку, їдальні та житлових кімнат до санітарно-гігієнічних вимог;

належне дотримання гігієнічних вимог до зберігання харчових продуктів на складі;

використання медичної клейонки на ліжках ліжкових хворих підопічних;

облаштування житлових корпусів відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

підопічного Б. додатковими засобами для пересування;

право підопічних на приватність, зокрема затонувати вікно у санітарно-гігієнічній кімнаті та додатково оснастити житлові кімнати медичними ширмами;

персоналізацію одягу, взуття, постільної білизни та іншого м'якого інвентарю підопічних;

додержання вимог статті 14 Закону України «Про психіатричну допомогу»;

огляд підопічних лікарсько-консультативною комісією за участю лікаря-психіатра з метою вирішення питань щодо доцільності їх подальшого перебування в інтернаті та необхідності встановлення чи припинення опіки або піклування над ними;

ведення медичної документації відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.12.2012 № 110;

умови для задоволення релігійних потреб підопічних;

ведення арматурних карток державною мовою.

За результатом попереднього відвідування закладом частко виправлено виявлені порушення а саме: забезпечено доступність до питної води та проведено перевірку стану її безпечності; розміщено умивальники для миття рук при вході до їдальні; проведено косметичний ремонт на складі для зберігання харчових

продуктів; замінено пакувальну плівку на ліжках підопічних; коридори і вхід до житлового корпусу обладнано поручнями; придбано ширми медичні для житлових кімнат; затоновано вікно в туалетній кімнаті; забезпечується огляд підопічних консультативною- лікарською комісією за участю лікаря психіатра; забезпечено ведення медичної документації відповідно затверджених форм ведення; облаштовано умови для задоволення релігійних потреб підопічних; забезпечено переклад арматурних карт державною мовою.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання).

1. Під час вивчення затверджених посадових інструкцій працівників, виявлено посадові інструкції молодшої медичної сестри (санітарки-палатної), соціального працівника, сестри медичної, до функціональних обов'язків яких не включено пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження чи покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

2. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам Державних будівельних норм України В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Наприклад, площа однієї з кімнат становить 22,7 м², а сама кімната розрахована на проживання 5 осіб. Відтак на одну особу припадає 4,5 м².

Зазначене створює умови, за яких порушуються передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8 -10 м²).

3. Окрім зазначеного, не всі підопічні забезпечені в повній мірі твердим інвентарем відповідно до розділу VI Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми). Так, у деяких

кімнатах відсутні тумбочки приліжкові, стільці тверді, столи, а наявні меблі застаріли та потребують оновлення.

Зазначений недолік було частково виправлено за час складання звіту та проінформовано про це групу НПМ (Фото 3).

4. Забезпечення базових потреб мешканців інтернату є прямим обов'язком персоналу закладу. Під час відвідування ПНІ в санітарно-гігієнічних та туалетних кімнатах виявлено відсутність засобів гігієни (туалетного паперу, мила, рушників або сушарки для рук, тощо), що створює підґрунтя для антисанітарії та розповсюдження інфекцій (Фото 4). Відсутність засобів гігієни може принижувати людську гідність а також не сприяє отриманню підопічними навиків самостійного життя.

Зазначений недолік було частково виправлено за час складання звіту та проінформовано про це групу НПМ (Фото 5).

5. Підопічні закладу харчуються з металевого посуду та використовують при прийомі їжі тільки ложки (Фото 6). Європейський комітет з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню (далі – КЗК) у пункті 35 Восьмої Загальної доповіді [СРТ/Inf (98) 12] зазначає, що слід надавати підопічним можливість використовувати елементи звичайного «нелікарняного» життя – наприклад, користуватися відповідним посудом та столовими приборами, що є невід'ємною частиною програми психосоціальної реабілітації.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

6. Приміщення інтернату повною мірою не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

внутрішні сходи будівлі ПНІ не пристосовані для користування маломобільних груп населення. У порушення п. 6.3.3.1 ДБН В.2.2-40:2018 у двоповерховій будівлі інтернату відсутні ліфти і підйомники;

відсутні кнопки виклику персоналу, що спричиняє незручності у разі коли ліжковий хворий потребує допомоги персоналу;

туалетні кімнати закладу не обладнано для осіб з інвалідністю (Фото 7);

також потребують додаткового укомплектування допоміжним інвентарем душові кімнати.

Порушення права володіти, користуватися і розпоряджатися своєю власністю (стаття 41 Конституції України).

7. Відповідно до вимог Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, недієздатним особам та особам, цивільна дієздатність

яких обмежена, які є вихованцями підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173, в закладі створено комісію з питань використання коштів недієздатних підопічних. Регулярно здійснюється розгляд письмових звернень підопічних та проводиться придбання товарів на особисті потреби підопічних. Придбані товари видається підопічним відповідно до акту видачі за затвердженою формою. Інформація про використання коштів підопічних відображається у звіті і щороку подається до органу опіки та піклування за місцем перебування підопічних на обліку.

Проте під час вивчення документації встановлено наявність значних накопичень грошових коштів на особистих рахунках недієздатних підопічних, зокрема тих, які самотійно не можуть висловити свої бажання і опіку над якими здійснює заклад на виконання вимог статті 66 Цивільного кодексу України. Загальна сума накопичень на рахунках складає 6 821 249,58 грн. Значне накопичення коштів на рахунках може свідчити про те, що фінансові ресурси підопічних не використовуються в їхніх інтересах. Тоді як статтею 55 Цивільного кодексу України опіка та піклування встановлюються з метою забезпечення особистих немайнових і майнових прав та інтересів повнолітніх осіб, які за станом здоров'я не можуть самотійно здійснювати свої права і виконувати обов'язки.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).

8. Житлові кімнати для двох і більше осіб не в достатній кількості облаштовано ширмами для забезпечення приватності під час переодягання, проведення санітарно-гігієнічних процедур.

Зазначене створює умови, за яких неможливе забезпечення наявності позитивного терапевтичного середовища, що не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (далі – КЗК).

9. У туалетних кабінках відсутні двері, що порушує право підопічних на приватність та порушується вимоги пункту 34 розділу III Стандартів КЗК. Відсутність належного захисту приватного простору в такому приміщенні порушує конфіденційність і створює умови для стороннього спостереження, що негативно впливає на психологічний комфорт і гідність осіб, які користуються цією кімнатою.

10. РГ НПМ встановлено, що одяг та взуття підопічних не персоналізовано.

Відповідно до рекомендацій Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню СРТ/Inf(98)12-part (далі – Стандарти КЗК) вищезазначені умови не сприяють зміцненню почуття самотньої особистості та особистої гідності підопічних, а індивідуалізація одягу є однією із форм процесу лікування.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

11. Під час відвідування виявлено порушення вимог санітарно-гігієнічних норм в організації роботи перукаря (Фото 8). Зокрема відсутні ємності для дезінфекції інструментарію після його використання. Попри те, що використовуються одноразові станки для гоління, помазки для гоління - багаторазового використання, не проводиться їх обробка під час його використання. За відсутності засобів для гоління (пінки, гелю, тощо) використовується туалетне мило.

Зазначений недолік виправлено за час складання звіту та поінформовано про це групу НПМ (Фото 9).

12. У закладі відсутня клінічна лабораторія, що не дозволяє проводити гематологічний контроль підопічним, які тривалий час лікуються лікарським засобом Clozapine та його аналогами, що порушує вимоги наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)» від 08.08.1995 № 147. Задля проведення аналізу зразки крові пацієнтів направляються до комунального закладу охорони здоров'я, проте, зі слів медичних працівників, кількість таких обстежень у лікарні не може перевищувати 3 лабораторних досліджень на тиждень, що значно менше від потреб закладу, що унеможливує здійснення ефективного контролю та попередження гранулоцитопенії або агрунулоцитозу у пацієнтів, які приймають препарати із зазначеною діючою речовиною.

13. У житлових кімнатах інтернату відсутні кнопки виклику персоналу. У разі виникнення потреби в екстреній медичній допомозі у ліжкових хворих підопічних виникає проблема у швидкому та своєчасному зверненні за допомогою до медичних працівників.

14. У закладі наявний лише один ізолятор для інфекційних хворих, що унеможливує одночасне розміщення підопічних у випадку виявлення різних типів інфекційних захворювань, що порушує вимоги Заходів та Засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777.

15. Усвідомлена згода особи на лікування у психіатричному закладі у окремих пацієнтів ведеться у формі «Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення», що суперечить затвердженій наказом Міністерства охорони здоров'я України № 970 формі № 003-10/о (Фото 10).

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України)

16. Для заняття спортом в інтернаті наявні два столи для настільного тенісу і шахи. Також функціонує гурток, де підопічні займаються творчість згідно зі своїми можливостями: малюванням, розфарбовуванням, рукоділлям. Водночас

відсутні графіки роботи гуртків, відтак відсутня належна інформація про них для підопічних. Зважаючи, що в закладі проживають лише чоловіки, є велика потреба в організації спортивних заходів.

Всупереч статті 26 Конвенції про права осіб з інвалідністю не створено умов залучення та включення підопічних до місцевої спільноти й до всіх аспектів життя громади, що особливо важливо для молоді.

17. Окрім цього, особам з інвалідністю не надано можливості брати участь нарівні з іншими у проведенні дозвілля та відпочинку відповідно до пункту 5 статті 30 Конвенції про права осіб з інвалідністю.

Лише в окремих житлових кімнатах є телевізори. Дозвілля обмежено переглядом телепередач в місцях відпочинку, а для ліжкових хворих підопічних взагалі не організовано жодної зайнятості.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Київській міській військовій адміністрації, Київській міській раді:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Пуца-Водицького психоневрологічного інтернату;

забезпечити можливість проведення в закладах охорони здоров'я гематологічного контролю підопічним інтернату відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 08.08.1995 №147.

2. Пуца-Водицькому психоневрологічному інтернату забезпечити:

включення до всіх посадових інструкцій персоналу пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведінки і покарання;

дотримання норм житлової площі на одну особу;

дотримання мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

постійну наявність засобів гігієни в санітарних кімнатах;

можливість користування підопічними неметалевим посудом;

вжиття заходів для облаштування приміщення закладу відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

реалізацію права недієздатних підопічних володіти, користуватися та розпоряджатися своєю власністю, відповідно до чинного законодавства;

право підопічних на приватність;

персоналізацію м'якого інвентарю та одягу підопічних;

проведення гематологічних обстежень підопічних, які приймають лікарський засіб Clozapine або його аналоги;

оснащення житлові кімнати кнопками виклику персоналу;

облаштування ізолятору для різних типів інфекційних захворювань;

організувати ведення усвідомленої згоди на лікування підопічних відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України № 970 форми № 003-10/о;

створення умов для участі підопічних в культурно-масових заходах та комплексі реабілітаційних заходів і денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання.

Додатки: фотоматеріали на 5 арк. в 1 прим.

**Представник громадської
організації, керівник РГ НПМ
у Київській області**

Віта СИДОРЕНКО



Фотоматеріали

Фото1



Фото 2



Фото 3

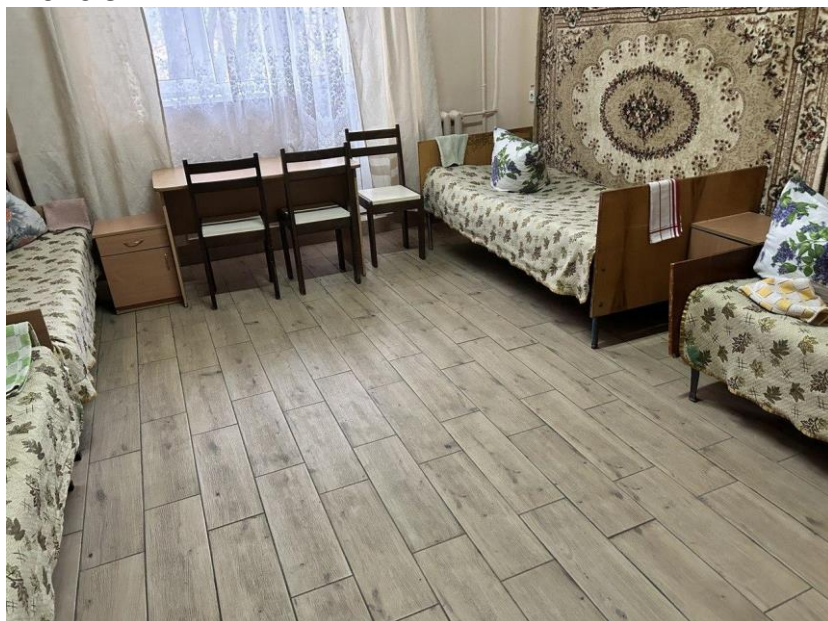


Фото 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7**Φοτο 8**

Фото 9



Фото 10

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Міністерства охорони здоров'я України
14 лютого 2012 року № 110
(у редакції наказу
Міністерства охорони здоров'я України
від 09 грудня 2020 року № 2837)

ФОРМА
первинної облікової документації № 003-6/о
«Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики,
лікування та на проведення операцій та знеболення
на присутність або участь учасників освітнього процесу»

Найменування міністерства, іншого органу
державної влади, підприємства, установи,
організації, до сфери управління якого (якої)
належить заклад охорони здоров'я

Найменування та місцезнаходження:
Київська районна адреса закладу охорони
здоров'я, де запропонована форма
ПСИХОНЕВРОЛОГІЧНИЙ ІНТЕРНАТ
Інтерпретаційний код 03 88795
Код на ЄДРПОУ: м. Київ, вул. Мисака 2
№ _____ 20__ р.

МЕДИЧНА ДОКУМЕНТАЦІЯ	
Форма первинної облікової документації № 003-6/о	
ЗАТВЕРДЖЕНО	
Наказ МОЗ України _____ 20__ року № _____ за погодженням з Держзатом	

**1. ІНФОРМОВАНА ДОБРОВІЛЬНА ЗГОДА ПАЦІЄНТА
НА ПРОВЕДЕННЯ ДІАГНОСТИКИ, ЛІКУВАННЯ
ТА НА ПРОВЕДЕННЯ ОПЕРАЦІЙ ТА ЗНЕБОЛЕННЯ**

Я, _____, одержав(ла)
Пуща-Водицькому психоневрологічному інтернаті
(найменування закладу охорони здоров'я)

Інформацію про характер мого (моєї дитини) захворювання, особливості його перебігу,
діагностики та лікування.

Я ознайомлений(а) з планом обстеження і лікування. Отримав(ла) в повному обсязі роз'яснення
про характер, мету, орієнтовну тривалість діагностично-лікувального процесу та про можливі
несприятливі наслідки під час його проведення, про необхідність дотримання визначеного лікарем
режиму в процесі лікування. Зобов'язуюсь негайно повідомляти лікуючого лікаря про будь-яке
погіршення самопочуття (стану здоров'я дитини). Я поінформований(а), що недотримання
рекомендацій лікуючого лікаря, режиму прийому призначених препаратів, безконтрольне
самолікування можуть ускладнити лікувальний процес та негативно позначитися на стані
здоров'я.

Мені надали в доступній формі інформацію про ймовірний перебіг захворювання і наслідки у
випадку відмови від лікування.

Я мав(ла) можливість задавати будь-які питання, які мене цікавлять, стосовно стану здоров'я,
перебігу захворювання і лікування та одержав(ла) на них відповіді.

Інформацію надав лікар _____ «2» 02 2022 року _____ (підпис)
(П. І. Б. _____)
(за наявності)

_____, згодний(а) із запропонованим планом лікування
«2» 02 2022 року _____ (дата)

(підпис пацієнта (законного представника))