



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
приватного пансіонату для осіб похилого віку
«Промінь життя»**

21.01.2025

м. Хмельницький, 2025

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 21.01.2025 регіональною групою національного превентивного механізму у Хмельницькій області (далі – група РГ НПМ) здійснено відвідування приватного пансіонату для осіб похилого віку «Промінь життя» (далі – заклад, пансіонат).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Осередчук Ольга Михайлівна, представник громадської організації, керівник РГ НПМ у Хмельницькій області;

Касянюк Алла Анатоліївна, представник громадської організації, член РГ НПМ у Хмельницькій області.

Загальна інформація.

Приватний пансіонат для осіб похилого віку «Промінь життя» знаходиться за адресою: Жванецьке шосе, буд. 27, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька обл., 32301.

Надання платних послуг з розміщення, утримання та харчування осіб похилого віку здійснюється на підставі Договору про надання послуг (далі – договір), укладеного між фізичною особою підприємцем Шпичко Максимом Миколайовичем (далі – ФОП) та родичами підопічного, на яких покладається оплата за отримання соціальної послуги людиною, яка втратила здатність до самообслуговування. Відповідно до Договору, соціальну послугу із стаціонарного догляду надає ТОВ «Промінь життя», керівником якого відповідно даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) є Шпичко Максим Миколайович.

ТОВ «Промінь життя» згідно з даними ЄДР функціонує з основним видом діяльності КВЕД 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів. Окрім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності ТОВ «Промінь життя» належать, серед іншого, КВЕД 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; КВЕД 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію; КВЕД 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання (фото 1).

Відповідно до вимог Закону України «Про соціальні послуги» та постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг», ТОВ «Промінь життя» включено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг за № 45634156.

Пансіонат розташований у огороженому двоповерховому будинку. Для прогулянок та відпочинку підопічних на свіжому повітрі не облаштована прилегла територія (фото 2, 3).

Заклад розрахований на перебування 35 осіб. На день відвідування у пансіонаті перебували 33 особи, із них: 9 чоловіків та 24 жінок.

Загальна чисельність працівників закладу складає 8 осіб. Під час робочої зміни у пансіонаті перебувають 3 працівника із числа обслуговуючого персоналу, які цілодобово здійснюють догляд за підопічними, з них 1 кухар.

Забезпечення підопічних лікарськими засобами здійснюється їх родичами/близькими.

Зі слів працівників пансіонату, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Під час відвідування групою РГ НПМ проведено конфіденційне спілкування з 11 підопічними та 2 працівниками закладу.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснювалось 18.03.2024, за результатами якого виявлені порушення прав людини, зокрема:

- порушення права на життя та безпеку;
- порушення права на свободу та особисту недоторканність;
- порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу;
- порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- порушення права осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства.

За результатами попереднього відвідування були надані наступні рекомендації.

ФОП Шпичку Максиму Миколайовичу (приватний пансіонат «Промінь життя») забезпечити:

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності та Державного стандарту;

внесення закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

приведення Договору, який укладається у пансіонаті, до затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 форми Типового договору про надання соціальних послуг;

реалізацію права підопічних на свободу пересування;

дотримуватись безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору з закладом охорони здоров'я;

виділення приміщення для ізоляції новоприбулих осіб, з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»;

дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;
складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;
дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;

контроль за організацією харчування підопічних;

дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, ширмами;

розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини);

створення умов для реалізації права підопічних на вільний розвиток особистості з урахуванням їх побажань, залучення до заходів, спрямованих на ведення активного способу життя.

Станом на 21.01.2025 адміністрацією закладу забезпечено включення ТОВ «Промінь життя» до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, а також заключено договір про співробітництво та надання медичної допомоги із Товариством з обмеженою відповідальністю «Сілиця - Сіті+» від 02.01.2025 №4. Інші рекомендації не виконані.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У пансіонаті відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, вимогам наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

Зі слів підопічних закладу, у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні, вони продовжують перебувати у житлових кімнатах.

2. У будівлі пансіонату наявні засоби первинного пожежогасіння, проте не встановлено автоматичну пожежну сигналізацію.

Відсутність такої сигналізації створює загрозу для життя та здоров'я підопічних і персоналу в разі виникнення пожежі, а також порушує вимоги нормативних актів, спрямованих на забезпечення належного рівня безпеки в таких закладах.

Порушення права на захист від катування та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання. (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).

3. Під час відвідування групою РГ НПМ на першому та другому поверхах закладу виявлено чотирьох підопічних, прив'язаних до ліжок мотузками за руки та ноги (фото 4 - 7). Зазначені дії є кричущим порушенням прав людини. Фізичне обмеження рухливості є жорстоким та принижуючим поводженням, яке прямо порушує основні принципи гуманності, поваги до людської гідності та недоторканності особи.

Провівши спілкування з мешканцями даного закладу, з'ясовано, що зазначених осіб прив'язують, щоб вони не виходили/не втікали з закладу. При спілкуванні з підопічними з'ясовано, що людей на вулицю не виводять, за межі закладу їм самостійно виходити теж заборонено.

Зазначені практики є порушенням права осіб на гідне та гуманне ставлення, що є неприпустимим, особливо щодо осіб похилого віку, які знаходяться в уразливому стані і потребують особливої уваги та турботи. Вчинене поводження є не лише приниженням людської гідності, а й грубим порушенням їхніх прав на захист від катувань і жорстокого поводження.

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

4. Під час відвідування групою РГ НПМ виявлено 5 підопічних з явними ознаками психічних розладів, які на день відвідування перебували в зачиненій ззовні кімнаті, що свідчить про їхнє примусове обмеження всупереч їх бажання, що є порушенням права на свободу та особисту недоторканність (фото 8, 9). Кімната, у якій перебували підопічні, не облаштована для постійного проживання: в ній знаходилися лише п'ять ліжок загорнутих у целофан і один туалетний стільчик для всіх мешканців. Відсутність особистих речей, постільної білизни, ковдр і подушок також підтверджує неналежні умови перебування підопічних у закладі.

Підопічні позбавлені можливості вільно пересуватися, зокрема виходити на прогулянки або залишати заклад, що обмежує їхнє право на свободу пересування та доступ до свіжого повітря. Вказане, є грубим порушенням прав підопічних та створює серйозні загрози для їх фізичного і психічного здоров'я.

Персонал закладу підтвердив, що жінки в даній кімнаті перебувають постійно за зачиненими на ключ дверима без можливості самостійно залишити приміщення.

У зв'язку з виявленням зазначених порушень прав людини, направлено повідомлення про вчинення кримінального правопорушення до органів Національної поліції України.

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).

5. При вивченні медичної документації підопічних закладу групою РГ НПМ встановлено, що персонал закладу не володіє інформацією щодо стану здоров'я підопічних, не ведеться облік рекомендацій лікарів щодо вживання певних ліків підопічними та облік виданих ліків, що унеможлиблює здійснення належного контролю за організацією надання медичної допомоги підопічним, зокрема за дотриманням лікарських призначень, що є одним із основних заходів забезпечення соціальної послуги стаціонарного догляду відповідно до Державного стандарту.

Також рішення про необхідність звернутися за медичною допомогою до лікарів приймають родичі/близькі підопічного, що не завжди може відповідати його інтересам та потребам.

6. У порушення вимог пункту 12 розділу III Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 16.12.2004 № 584, лікарські засоби зберігаються без контролю температури та рівня вологості у приміщенні харчоблоку закладу (фото 10, 11).

7. Зі слів підопічних закладу, працівниками закладу, здійснюються внутрішньом'язеві ін'єкції, що є медичною маніпуляцією і можуть здійснюватися виключно за наявності у закладі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики (зокрема, сестринська справа) відповідно до вимог статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності». Окрім того, працівники закладу, відповідно до наданої документації, не мають медичної освіти.

8. Пансіонатом порушено вимоги Заходів та засобів щодо попередження інфікування при проведенні догляду за пацієнтами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777, які обов'язкові для всіх закладів, що надають соціальні послуги незалежно від форми власності та підпорядкування.

Зокрема, у закладі не облаштовані окремі приміщення для ізоляції осіб з інфекційними захворюваннями, що порушує вимогу щодо забезпечення належних умов для своєчасної ізоляції таких осіб і попередження поширення інфекцій серед підопічних та персоналу.

9. У ході відвідування встановлено, що підопічні закладу приймають психотропні препарати, зокрема, «Кветирон» та «Труксал». Однак персонал закладу не надав відповідних лікарських призначень або рецептів на зазначені препарати, що є порушенням вимог Законів України «Про лікарські засоби», «Про психіатричну допомогу».

Відсутність документального підтвердження надання медикаментозного лікування підопічним ставить під сумнів правомірність застосування цих препаратів та може бути кваліфіковано як порушення стандартів медичного обслуговування.

Порушення права на достатній життєвий рівень (стаття 48 Конституції України).

10. Організація триразового харчування в закладі забезпечується власними потужностями без складання перспективного меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону, а також враховувати вік і стан здоров'я підопічних.

Також у харчоблоці пансіонату відсутня інформація щодо актуального меню для відома підопічних, що порушує вимоги до інформування споживачів про харчове забезпечення.

11. Групою РГ НПМ встановлено, що продукти харчування у пансіонаті зберігаються в холодильнику з порушенням правил товарного сусідства та без відповідного маркування, що не відповідає вимогам Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Порушення правил товарного сусідства в холодильнику може призвести до перехресного забруднення, що збільшує ризик харчових отруєнь і порушує санітарні норми.

12. У ході відвідування закладу встановлено, що для приготування їжі підопічних пансіонату використовується вода з централізованого водопостачання, яка не проходить відповідного очищення, що є порушенням вимог ДСанПіН 2.2.4.171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною», згідно з якими вода, що використовується для приготування їжі, повинна відповідати вимогам щодо якості та очищення, що забезпечує її безпеку для здоров'я підопічних.

13. Миття посуду у закладі здійснюється в зоні приготування їжі, що не відповідає вимогам належного рівня гігієни та створює ризик забруднення готових харчових продуктів, зокрема миючими засобами, що є порушенням вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості

харчових продуктів», що передбачає забезпечення захисту харчових продуктів від забруднень (фото 12).

14. Залишки готових страв не зберігаються у холодильнику, а залишаються в посуді на плиті, що суперечить вимогам щодо зберігання їжі за безпечних температурних умов, встановлених для запобігання розвитку патогенних мікроорганізмів (фото 13).

15. У ході відвідування встановлено, що в пансіонаті не створені належні умови для цілодобового перебування підопічних, зокрема, для ліжкових хворих, які обмежені у здатності самостійно себе обслуговувати. У житлових кімнатах закладу зафіксовано задуху, що свідчить про недостатню вентиляцію приміщень, а також присутній їдкий неприємний запах, що створює некомфортні умови для проживання і може мати негативний вплив на здоров'я підопічних.

16. Кімнати, у яких проживають підопічні пансіонату, потребують негайного проведення ремонтних робіт: в окремих кімнатах обірвані шпалери, на стінах грибок та пліснява. Такий стан житлових кімнат не сприяє комфортному проживанню підопічних у пансіонаті та може призвести до погіршення їх стану здоров'я (фото 14).

17. Групою РГ НПМ виявлено перенаселення в окремих приміщеннях, що є порушенням норми житлової площі на особу, встановленої на рівні 8-10 м², та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

18. У житлових кімнатах пансіонату недостатня кількість твердого інвентарю, а саме: приліжкових столів та тумб, що не створює належних умов для вживання їжі та зберігання особистих речей підопічних.

19. Групою НПМ встановлено, що територія закладу не облаштована для прогулянок та відпочинку підопічних на свіжому повітрі, що не сприяє фізичному та емоційному відновленню підопічних.

20. У закладі порушується право підопічних на доступ до питної води. Хоча на першому поверсі є кухня, де можна набрати воду, проте не всі підопічні мають вільний доступ до неї. Зокрема, ліжкові хворі підопічні позбавлені можливості самостійно отримати питну воду, що є порушенням їхніх основних прав на забезпечення необхідних умов для життя та здоров'я.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).

21. У житлових кімнатах, у яких проживає більше, ніж одна особа, відсутні ширми для забезпечення приватності під час здійснення індивідуальних гігієнічних процедур.

Зазначене створює умови, за яких неможливе забезпечення приватності підопічним та наявності позитивного терапевтичного середовища, що не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

22. Приміщення пансіонату не пристосовано до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі ДБН), а саме:

заклад не обладнано ліфтами або підйомниками, що унеможлиблює організацію прогулянок для маломобільних та ліжкових хворих підопічних, які проживають на другому поверсі;

верхні і нижні сходи не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходок сходового маршру і до горизонтальних площадок сходового маршру;

відсутні горизонтальні поручні в коридорах закладу.

23. У житлових кімнатах ліжкових хворих підопічних відсутні кнопки виклику персоналу, що призводить до неможливості екстреного та швидкого реагування у разі коли ліжковий хворий потребує допомоги персоналу.

24. Санітарно-гігієнічні кімнати закладу облаштовані із порушенням пункту 11 ДБН. Зокрема, всупереч п. 11.6. ДБН, відсутні штанги, поворотні або відкидні сидіння, гачки для одягу, милиць та іншого приладдя поруч з унітазом. Відповідно до пункту 11.9 ДБН окремі санітарно-гігієнічні приміщення також повинні бути обладнані тривожною сигналізацією. Привод сигналізації повинен передбачати можливість користування ним людиною, яка сидить на унітазі або користується душем, яка впала і (або) лежить в будь-якому місці на підлозі. В той же час, у санітарно-гігієнічних приміщеннях відсутня тривожна сигналізація (фото 15).

Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).

25. Типовим договором про надання соціальних послуг, затвердженим наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847, передбачена згода підопічного на укладання даного договору. Однак, підопічні перебувають у пансіонаті на підставі заяв та договорів, які підписують їх родичі (фото 16). При цьому, адміністрація пансіонату не вимагає від замовників послуг документів, які б надавали їм право здійснювати представництво прав та інтересів підопічних, як отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду відповідно до вимог статті 237 Цивільного Кодексу України.

Відтак, підстави для підписання договорів третіми особами у пансіонаті відсутні.

26. Форма договору, який укладається в пансіонаті, не відповідає затвердженій наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 формі Типового договору про надання соціальних послуг.

27. Відповідно до частини 3 статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» невід'ємною частиною договору про надання соціальних послуг є індивідуальний план надання соціальних послуг. В індивідуальному плані надання соціальних послуг, крім заходів, передбачених у державному стандарті соціальних послуг, зазначаються інші заходи, які потрібно здійснити для надання таких послуг, а також відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки здійснення заходів, відповідальні виконавці.

Всупереч вищевказаним вимогам законодавства у пансіонаті не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначено заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів. Індивідуальні плани надання соціальних послуг у пансіонаті відсутні, що є порушенням пункту 2 розділу III та пункту 2 розділу IV Державного стандарту.

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

28. Статтею 23 Конституції передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості. Дозвілля підопічних пансіонату є вкрай обмеженим та зводиться, переважно, до перегляду телебачення.

Порушення права підопічних на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40 і 57 Конституції України).

29. У закладі відсутні стенди з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини). Також відсутня інформація про надавача послуг, правила внутрішнього розпорядку та інша корисна інформація.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

ФОП Шпичку Максиму Миколайовичу (приватний пансіонат «Промінь життя»), ТОВ «Промінь життя» забезпечити:

негайне припинення практики фізичного обмеження підопічних;

облаштування укриття для підопічних та працівників закладу у разі виникнення надзвичайної ситуації;

дотримання безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні;

дотримання права підопічних на захист від катування та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання;
реалізацію права підопічних на свободу пересування;

дотримання вимог Правил пожежної безпеки в Україні, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417;

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності та Державного стандарту;

недопущення укладання договорів про надання соціальних послуг між надавачем послуг та третіми особами без надання підтверджуючих документів щодо встановлення опіки над недієздатною особою, яка влаштовується до закладу;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;

дотримання правил зберігання лікарських засобів;

постійний контроль над спостереженнями за станом здоров'я підопічних для своєчасного реагування та надання медичної допомоги;

дотримання права підопічних на приватність;

дотримання вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»;

складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;

контроль за організацією харчування підопічних;

розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини);

умов для реалізації права підопічних на вільний розвиток особистості.

Додатки: фотоматеріали – на 9 арк. в 1 прим.

**Керівник РГ НПМ у Хмельницькій
області**

Ольга ОСЕРЕДЧУК

Фотоматеріали:

Фото 1

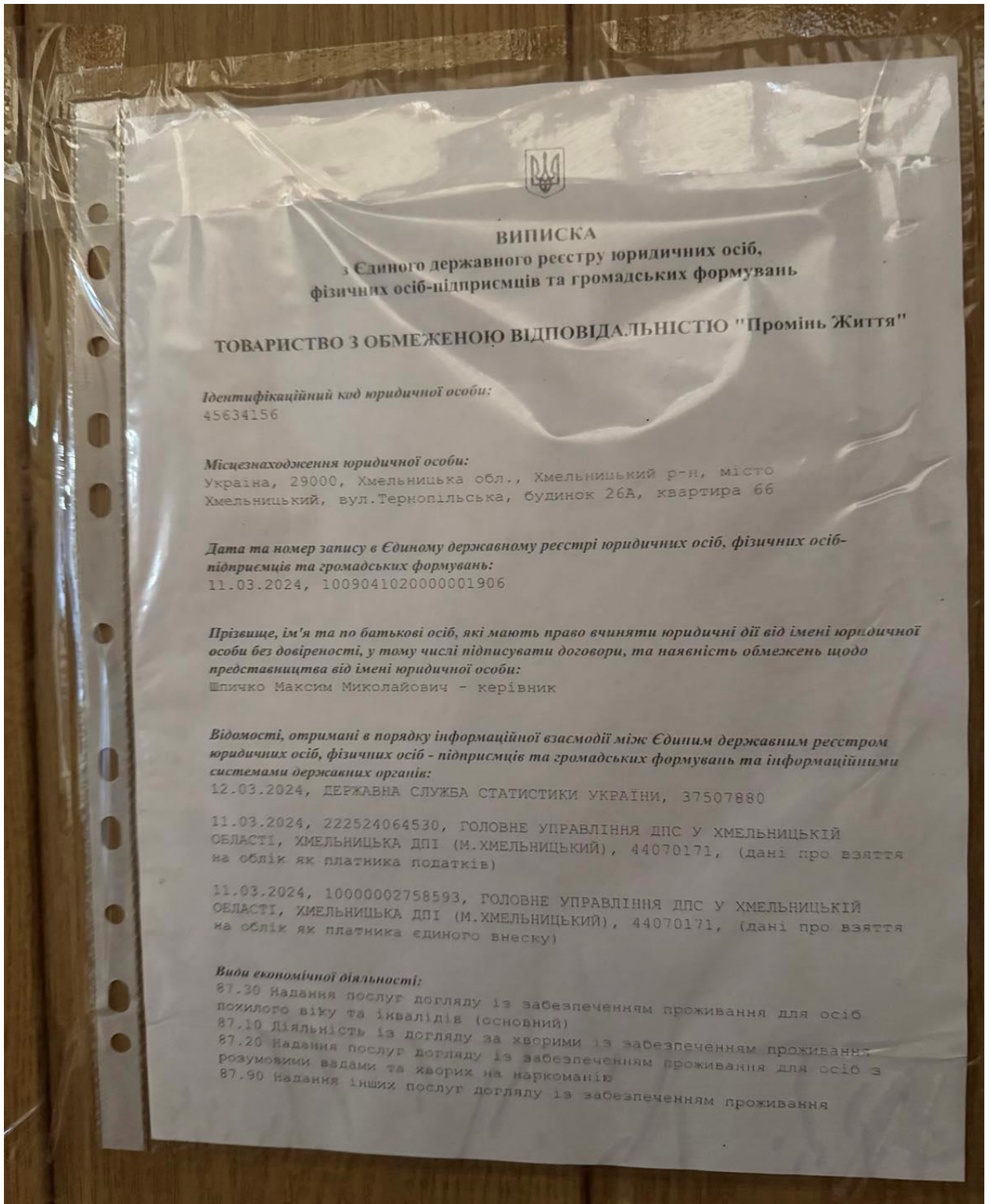


Фото 2



Фото 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Φοτο 9



Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13



Φοτο 14



Φοτο 15

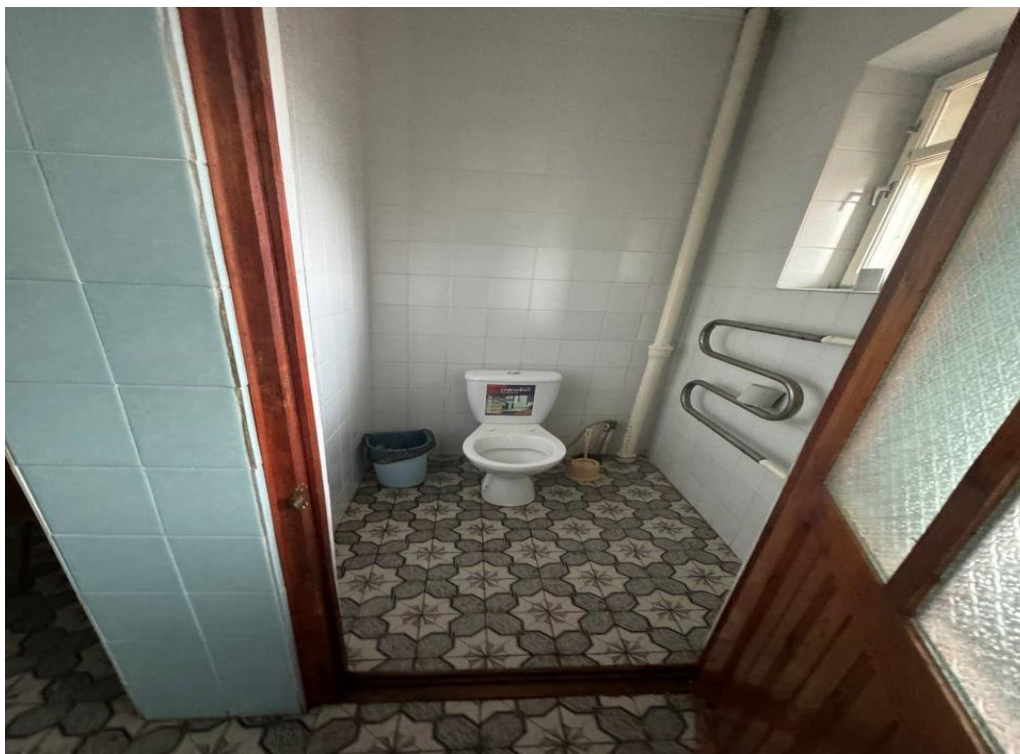


Фото 16

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

№ _____

09 2021 рік

м. Кам'янець-Подільський, Україна

Фізична особа-підприємець **Шпичко Максим Миколайович**, який діє на підставі виписки від 12.10.2021 р., номер та дата запису про проведення державної реєстрації фізичної особи-підприємця: 2006730010001071670 від 12.10.2021 р. далі – «Виконавець», з однієї сторони, та _____ (прізвище, ім'я та по батькові) _____ (паспортні дані) _____ далі – «Замовник», який (ка) діє на підставі власного волевиявлення, з другої сторони, надалі разом іменуються Сторона, діючи вільно, попередньо досягнувши згоди з усіх істотних умов, що регулюють укладений правочин, який спрямований на дійсне настання правових наслідків, уклали цей договір про надання послуг (далі по тексту – «Договір») про таке:

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Інформація про Виконавця:
Виконавець є професійною приватною установою з надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та осіб, потребуючих особливого спеціального догляду (підопічних).

Замовник – це особа, яка діє на підставі власного волевиявлення у власних інтересах або на підставі документів в інтересах Підопічного, які потребують послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та осіб, потребуючих особливого спеціального догляду.

Підопічний – це особа похилого віку або особа, яка потребує особливого спеціального догляду із забезпеченням проживання.

Адреса надання послуг: _____

Інформація про Замовника/Підопічного:

Необхідне позначити «V»	Замовник діє в інтересах Підопічного:
	_____ (прізвище, ім'я та по батькові Підопічного) _____ (серія та номер паспортного документа Підопічного)

Замовник _____ Виконавець _____