



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
комунального закладу «Центр надання соціальних послуг
Великохутірської сільської ради Золотоніського району
Черкаської області»
21.01.2025**

м. Черкаси, 2025 рік

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 21.01.2025 регіональною групою НПМ Черкаської області (далі – РГ НПМ) здійснено відвідування комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області» (далі – центр, заклад).

Відвідування здійснювали члени РГ НПМ:

Проценко Людмила Петрівна, представник громадської організації (керівник РГ НПМ у Черкаській області);

Біньковський Андрій Сергійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Відділення знаходиться за адресою: вул. Куниці, буд. 32, с. Великий Хутір, Золотоніський р-н, Черкаська обл.

Керівництво комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області»:

Піскун Ольга Миколаївна, директор комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області»;

Широка Тетяна Антонівна, завідувач відділення стаціонарного догляду комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області»;

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області», (далі – Центр) є бюджетною неприбутковою установою, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації якої приймає сесія Великохутірської сільської ради.

Засновником Центру є Великохутірська сільська рада (ЄДРПОУ 34238349).

Свою діяльність Центр здійснює на підставі Статуту, затвердженого рішенням Великохутірської ради Золотоніського району Черкаської області від 20.09.2024 № 44-8/ VIII.

Відповідно до Статуту Центр утворюється для проведення соціальної роботи та надання соціальних послуг особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах. Діяльність Центру відповідає критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги.

Кошторис, штатний розпис Центру затверджується виконавчим комітетом та сесією Великохутірської сільської ради.

Центр володіє та користується майном, яке передано йому на праві оперативного управління Великохутірської сільської ради, юридичними та фізичними особами, а також майном, придбаним за рахунок коштів місцевих бюджетів та інших джерел, не заборонених законодавством.

Центр утримується за рахунок коштів, які відповідно до Бюджетного кодексу України виділяються з місцевих бюджетів на соціальний захист населення та соціальне забезпечення, інших надходжень, у тому числі від діяльності його структурних підрозділів, від надання платних соціальних послуг, а також благодійних коштів громадян, підприємств, установ та організацій, в тому числі із-за кордону.

Основними завданнями Центру є:

проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Мінсоцполітики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Заклад розрахований на перебування 22 осіб. На день відвідування у відділенні проживало 20 підопічних (8 жінок та 12 чоловіків), з них 7 осіб з інвалідністю та 3 підопічних, які мають статус внутрішньо переміщеної особи. Одна людина перебуває у закладі на платній основі.

Штатна чисельність працівників закладу складає 13 штатних одиниць, з яких завідувач відділенням – 1 шт.од.; сестра медична – 1 шт.од.; молодша медична сестра – 4 шт.од.; санітарка-ванниця) – 1 шт.од.; кухарі – 2 шт.од.; кухонний робітник – 1 шт.од. та інші працівники.

З кожним підопічним укладено договір про надання соціальних послуг.

Відповідно до вимог підпункту 5 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, Центр заключив договір про взаємодію та співробітництво з КНП «Драбівський центр первинної медико-санітарної допомоги» Драбівської селищної ради.

Житлові приміщення обладнано протипожежною сигналізацією, вогнегасниками, водопроводом. На території закладу розташовано харчоблок з їдальнею та коморою, складські та господарські приміщення.

Підопічні проживають в кімнатах по 2-3 особи. На поверсі житлової будівлі закладу є одна санітарна кімната з душем та два роздільних санвузла.

Із місцевого бюджету за 2024 заклад отримав 3662 тис. грн., благодійної допомоги на потреби відділення надійшло на суму 12,8 тис. грн.

Підопічні забезпечуються чотириразовим харчуванням. З метою контролю за дотриманням якості та безпечності харчових продуктів при приготуванні і реалізації готової продукції від кожної партії приготовлених страв кухарем відбирається добова проба (фото 7).

Вартість харчування на одного підопічного на день становить 117,13 грн. Сума витрат на медикаменти на одну особу на місяць становить 14,18 грн. Вартість утримання в закладі одного підопічного на місяць становить 14078,65 грн.

Працівники закладу проводять належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування (фото 1). Забезпечується догляд за особами похилого віку: надається допомога в годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

Первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Посадові інструкції персоналу містять пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Особи з інвалідністю та маломобільні підопічні забезпечені засобами для пересування (кріслами-колісними, палицями, милицями).

Підопічні забезпечені новою постільною білизною та протипролежневими матрацами (фото 8)

У житлових кімнатах закладу оптимальний температурний режим, природне та штучне освітлення задовільне.

На інформаційних стендах відділення наявна інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо (фото 4).

Члени РГ НПМ провели особисте конфіденційне спілкування з усіма підопічними, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, оглянули житлові та допоміжні приміщення, медичний кабінет, санвузли та харчоблок.

Скарг на неналежне поводження, застосування жорстоких або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 16.07.2024, за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав:

на життя та безпеку;

на захист від катування, жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання;

на охорону здоров'я та медичну допомогу;
на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло;

осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

на повагу до приватного і сімейного життя.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Черкаській обласній військовій адміністрації:

1.1. Вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

1.2. Забезпечити контроль за додержанням прав підопічних відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області»;

1.3. Розглянути можливість виділення коштів для облаштування укриття на території закладу з дотриманням вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

2. Великохутірській сільській раді об'єднаної територіальної громади Черкаської області:

2.1. Облаштувати укриття згідно з вимогами наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту»;

2.2. Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених в ході відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області».

3. Директору комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області»:

3.1. Вжити заходів щодо усунення порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду у відділенні, виявлених під час відвідування, та їх недопущення у подальшій діяльності;

3.2. Вирішити питання щодо облаштування приміщення ізолятора у відділенні;

3.3. Кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, облаштувати медичними ширмами для дотримання права підопічних на приватність;

3.4. Обладнати житлові кімнати закладу кнопками виклику персоналу.

У ході відвідування 21.01.2025 встановлено, що рекомендації надані за результатом попереднього відвідування виконані частково, а саме:

кімнати, у яких проживає більше, ніж одна особа, забезпечено медичними ширмами для дотримання права підопічних на приватність.

У той же час варто зазначити, що керівник закладу зверталася до в.о. голови громади зі зверненням щодо будівництва захисних споруд (укриття) та облаштування ізолятора (фото 3, 6), а також було надіслано звернення до Благодійного фонду щодо допомоги в облаштуванні закладу кнопками виклику персоналу (фото 5).

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг (далі – Критеріїв діяльності), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

Під час сигналу «Повітрина тривога» для забезпечення безпеки підопічних працівники закладу застосовують «Правило двох стін».

Варто зауважити, що керівник закладу попередньо зверталася до голови громади з проханням облаштувати укриття на території закладу.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

2. У житлових кімнатах закладу відсутні кнопки виклику персоналу. У разі виникнення потреби в екстреній медичній допомозі у ліжкових хворих та маломобільних підопічних виникає проблема у швидкому та своєчасному зверненні за допомогою до працівників відділення.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

3. У Закладі відсутнє дієтичне харчування, що призводить до погіршення стану здоров'я отримувачів соціальної послуги, особливо тих, хто

потребує спеціальних дієт через наявні хронічні захворювання або вікові особливості.

4. В стаціонарному відділенні виявлено, що у частині житлових кімнат не дотримано норм площі на одного підопічного. Згідно із пунктом 6.1.1.1 Державних будівельних норм «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» ДБН В.2.2-18:2007 - для осіб, спроможних самостійно пересуватися, і для осіб, що пересуваються на кріслах колісних з розрахунку не менше відповідно 8 м² і 10 м² на людину, але не менше 10 м² і 12 м² - в одномісних; для лежачих хворих - не менше 8 м² на людину, але не менше 9 м² - в одномісних.

Порушення права осіб на гідні умови утримання (стаття 25 Загальної декларації прав людини, стаття 28 Конституції України).

5. Відповідно до пункту 11.9 ДБН В.2.2-40:2018 окремі санітарно-гігієнічні приміщення повинні бути обладнані тривожною сигналізацією. Кнопка сигналізації повинна передбачати можливість користування нею людиною, яка сидить у кріслі колісному (на унітазі або користується душем, яка впала і або лежить у будь-якому місці на підлозі). У той же час, у санітарно-гігієнічних приміщеннях закладу тривожна сигналізація відсутня.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Черкаській обласній військовій адміністрації:

1.1. Забезпечити контроль за додержанням прав підопічних відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області»;

1.2. Розглянути можливість виділення коштів для облаштування укриття на території закладу з дотриманням вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

2. Великохутірській сільській раді об'єднаної територіальної громади Черкаської області:

2.1. Облаштувати укриття згідно з вимогами наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту»;

2.2. Забезпечити контроль за усуненням порушень, виявлених під час відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області».

3. Директору комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області»:

3.1. Вжити заходів щодо усунення порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду у відділенні, виявлених під час відвідування, та їх недопущення у подальшій діяльності;

3.2. Обладнати санітарно-гігієнічні приміщення закладу тривожною сигналізацією;

3.3. Забезпечити дотримання норм житлової площі на одну особу відповідно до вимог ДБН В.2.2- 18:2007;

3.4. Обладнати житлові кімнати закладу кнопками виклику персоналу.

Додаток: фотоматеріали на 2 арк. в 1 прим.

**Керівник регіональної групи
НПМ в Черкаській області**



Людмила ПРОЦЕНКО

Фотоматеріали

Фото № 1



Фото № 2

Договір про надання медичних послуг

Черкаська обл. Золотоніський р-н,
с. Великий Хутір вул. Куніці С.,32

31.10.2024

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області» в особі директора Піскун Ольги Миколаївни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони і Комунальним не комерційним підприємством «Драбівський Центр первинної медико-санітарної допомоги» Драбівської селищної ради, в особі директора Балагурчика Олександра Івановича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом – Сторони, уклали цей договір про таке (далі- Договір)

I. Предмет Договору

- 1.1 Учасник зобов'язується у 2025 році надавати медичні послуги підопічним стаціонарного відділення для постійного або тимчасового проживання.
- 1.2 Види медичних послуг: надання первинної медичної допомоги, організація та проведення профілактичних щеплень, організація та надання невідкладної медичної допомоги в до госпітального етапі, узгодження рекомендації лікарів-спеціалістів різних профлів для визначення тактики лікування.

II. Якість медичних послуг

- 2.1. Якість медичних послуг має відповідати стандартам та нормативно-правовим актам які діють на території України та регулюють порядок надання

Фото № 3



УКРАЇНА
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
ВЕЛИКОХУТІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ»
вул. Куніці С., будинок 32, с. Великий Хутір, Золотоніський район, Черкаська область,
19854
тел.: (04738) 96-501, E-mail: centr44050731@gmail.com. код згідно з СДРПОУ 44050731

05.06.2024 № 68/01-06

В.о. голови Великохутірської
сільської ради
Золотоніського району
Черкаської області
Надії ГРИЦАЧЕНКО

Згідно з нормами Кодексу цивільного захисту України та Порядку створення, утримання фонду захисних споруд цивільного захисту та ведення його обліку, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 10 березня 2017 р. № 138 Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області» просить виділити кошти із місцевого бюджету для будівництва швидкоспоруджуваних захисних споруд або облаштування найпростіших укриттів для забезпечення працівників та жителів стаціонарного відділення закладу засобами колективного захисту (об'єктами фонду захисних споруд).

Директор

O. Piskun

Ольга ПІСКУН

Фото № 4



Фото № 5



УКРАЇНА

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
ВЕЛИКОХУТІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ»
вул. Кунині С. будинок 32, с. Великий Хутір, Драбівський район, Черкаська область, 19854
тел.: (04738) 96-631, E-mail: cent44050731@gmail.com, код згідно з СДРПОУ 44050731

06.08.2024 № 91/01-06

Директору
Благодійного фонду «ЛІТС ХЕЛП»

Звертаюся до Вас, директор КЗ «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області» с. Великий Хутір Золотоніського району Черкаської області вул. Кунині 32, Пискун Ольга Миколаївна, розглянути можливість надання благодійної допомоги у забезпеченні відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання в умовах цілодобового перебування підопічних:

1. Кнопки виклику для облаштування кімнати.
2. Стільці туалети.
3. Продуктові набори.
4. Засоби гігієни.

У відділенні постійно проживає 22 особи, з них 7 осіб з інвалідністю, 3 внутрішньо переміщені особи, 5 осіб ветерани війни, 14 особи похилого віку, які не здатні до самообслуговування.

Ваша допомога зможе мати безпосередній вплив на поліпшення умов

Фото № 6



УКРАЇНА

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«ЦЕНТР НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ
ВЕЛИКОХУТІРСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ
ЗОЛОТОНІСЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРКАСЬКОЇ ОБЛАСТІ»
вул. Кунині С. будинок 32, с. Великий Хутір, Драбівський район, Черкаська область, 19854
тел.: (04738) 96-631, E-mail: cent44050731@gmail.com, код згідно з СДРПОУ 44050731

15.08.2024 № 93 /01-06

В.о. голови Великохутірської
сільської ради
Золотоніського району
Черкаської області
Надії Грищаченко

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Великохутірської сільської ради Золотоніського району Черкаської області» просить Вашої допомоги у розгляді даних питань при плануванні бюджету на наступний рік, щодо можливості додаткових коштів для вжиття заходів щодо усунення недоліків, які були виявлені під час візиту групою НПІМ(Національного превентивного механізму) 16.07.2024 року а саме:

1. На виконання вимог пункту 7 розділу Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 та пункту 25 частини другої статті 19 Кодексу цивільного захисту України. Для забезпечення можливості безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового перебування потребує захисної споруди (укриття), згідно вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 » Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту»

Фото № 7



Фото № 8

