

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі відділення-соціального хостелу «Ганнопіль» КЗ «Центр надання соціальних послуг» Тульчинської міської ради

10 травня 2024 року

с. Ганнопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Раховська Наталія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Вінницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Мирухи Валентини Василівни – старшого адміністратора відділу соціального захисту та охорони здоров'я.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: відділення-соціальний хостел «Ганнопіль» КЗ «Центр надання соціальних послуг» Тульчинської міської ради

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Соборна,1 с. Ганнопіль, Тульчинський район, Вінницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Тульчинська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: наказом Вінницької ОВА №1363 від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Вінницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 04 грудня 2023 року

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни вікон на металопластикові;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення комплексу робіт по облаштуванню приміщення під кухню та кімнату прийому їжі;
- проведення ремонтних робіт в санвузлах.

Під час повторного візиту рекомендація виконана частково.

Розташування

МТП розташоване в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, поруч розташовані магазин, школа, фельдшерсько-акушерський пункт медичний пункт, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 4 ВПО, з них: 2 чоловіків, 2 жінки. Серед мешканців 3 особи літнього віку та 1 особа з інвалідністю.

Облік ВПО ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі – Порядок).

ВПО прибули із Донецької та Херсонської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Договори між адміністрацією МТП та ВПО на стадії опрацювання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення: власна твердопаливна котельня.

Водозабезпечення: холодна вода централізовано, гаряча вода завдяки бойлерам.

Електропостачання: централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор.

Харчування

В МТП розташована кімната для приготування, яка оснащена електроплитами, холодильником, мікрохвильовою піччю.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбають за власний кошт.

Санітарія та гігієна

В МТП розташовані санвузли, які оснащені туалетами, рукомийниками, душовими. Наявний санвузол, обладнаний для потреб маломобільних груп населення.

Противожежна безпека

Засоби первинного пожежогасіння наявні (вогнегасники, пожежний щит), також наявний план евакуації, аптечка ПМД.

В підвальному приміщенні розташовано укриття, де створені умови для тимчасового перебування.

Безбар'єрність

МТП облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. На вході в МТП розміщений пандус, наявний санвузол для маломобільних груп населення.

В закладі наявна окрема кімната, облаштована для потреб маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах від 1 до 2 осіб. Кімнати обладнані необхідними меблями.

Частково вікна в кімнатах дерев'яні, температура в межах норми.

Дозвілля

В закладі наявна зона для відпочинку, та приміщення для проведення зборів.

Доступ до інформації та послуги

В МТП розміщений інформаційний стенд з актуальною інформацією для внутрішньо переміщених осіб, наявний механізм для зворотного зв'язку з мешканцями.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- посилити увагу на виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 04.12.2023 року, в частині заміни вікон на металопластикові;

- посилити увагу на виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 04.12.2023 року, в частині проведення комплексу робіт по облаштуванню приміщення кухні;

- посилити увагу на виконання рекомендацій, наданих за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 04.12.2023 року, в частині проведення ремонтних робіт в санвузлах.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Вінницькій області**



Наталія РАХОВСЬКА