

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі готелю «Дністер»

30 січня 2024 року

м. Ямпіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Раховська Наталія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Вінницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Тірон Оксани Володимирівни – покоївки готелю.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Готель «Дністер» комунального підприємства «Ямпільське міське господарство» Ямпільської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Незалежності, буд.9, м. Ямпіль, Вінницька область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Ямпільська міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції: наказом Вінницької ОВА №1363 від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Вінницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 16 жовтня 2023 року.

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення ВПО електроплитою;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо обстеження стану пошкоджень покрівлі та виконання ремонту покрівлі.

Вказані рекомендації виконано частково.

Розташування

МТП розташоване в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, поруч розташовані магазини, школа, лікарня, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 32 ВПО, з них: 9 чоловіків, 19 жінок, 4 дитини. Серед мешканців 9 осіб літнього віку та 3 особи з інвалідністю.

Облік ВПО ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб (далі – Порядок).

ВПО прибули з Донецької та Харківської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення: частина приміщень опалюється за допомогою твердопаливної котельні, інша - завдяки індивідуальному електричному котлу.

Водозабезпечення: холодна вода централізовано, гаряча вода завдяки бойлерам.

Електропостачання: централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії відсутні.

Харчування

На поверсі розташовані дві кухні, які оснащені електроплитами, холодильниками, мікрохвильовими печами. За сприяння благодійних міжнародних організацій приміщення кухонь обладнані новими меблями, побутовою технікою.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або придбають за власний кошт.

Санітарія та гігієна

В користуванні ВПО санвузли, які оснащені туалетами, рукомийниками, душовими кабінами. В окремому приміщенні встановлені пральні машини.

Противожежна безпека

Засоби первинного пожежогасіння наявні (вогнєгасники, пожежні шафи), присутня автоматична системою пожежної сигналізації, також в наявності план евакуації, аптечка ПМД.

В закладі відсутнє укриття, проте найближче укриття знаходиться за 500 м.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом. Разом з цим, у місці тимчасового проживання не розміщено осіб з числа маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах від 1 до 4 осіб (сім'ями), усі необхідні меблі в наявності (шафи, ліжка, стільці), вікна металопластикові.

Температура в межах норми в частині будівлі, що оплюється від твердопаливної котельні. Проте, в кімнатах, де опалення здійснюється завдяки електричного котла, температура занижка через недостатню потужність електропостачання. Наявні труднощі в забезпеченні достатнього рівня тепла.

Дозвілля

В МТП наявний хол, який використовується для зборів та відпочинку, а також створено простір для навчання з доступним Інтернетом.

Доступ до інформації та послуги

В МТП розміщений інформаційний стенд з актуальною інформацією для внутрішньо переміщених осіб, наявний механізм для зворотного зв'язку з мешканцями.

МТП відвідують благодійні організації, надаючи гуманітарну допомогу, соціальні та правові послуги.

Освіта

Діти, що проживають в МТП навчаються онлайн за місцем попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

5 працездатних ВПО, які проживають в МТП, працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 16 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для 16 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- збільшення потужності електропостачання, відповідно до потреб споживачів;
- ремонт покрівлі;
- миючі засоби.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- посилити увагу на виконання рекомендації, наданої за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 16.10.2023 року, в частині обстеження стану пошкоджень покрівлі та виконання ремонту покрівлі;

- опрацювати питання стосовно проведення заходів щодо збільшення потужності електропостачання, відповідно до потреб споживачів;

- опрацювати, спільно з міжнародними та благодійними організаціями, питання щодо забезпечення МТП миючими засобами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Вінницькій області**



Наталія РАХОВСЬКА