

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі готелю «Лісовий» КП «Ладжитлосервіс»

27 березня 2024 року

м. Ладизин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Раховська Наталія Миколаївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Вінницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Гнилянської Олени Степанівни – чергової готелю;

Зубрицького Ігоря Богдановича – директора КП «Ладжитлосервіс».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: готель «Лісовий».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Лісова, 10, м. Ладизин, Гайсинський район, Вінницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Комунальне підприємство «Ладжитлосервіс» Ладизинської міської ради Гайсинського району Вінницької області.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції: наказом Вінницької ОВА №1363 від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Вінницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 07 грудня 2023 року.

За результатом візиту надано наступні рекомендації:

- опрацювати з керівництвом МТП питання облаштування укриття;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:
 - приведення обліку осіб, які проживають в МТП, відповідно до Додатка № 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
 - укладання договорів на проживання між адміністрацією МТП та внутрішньо переміщеними особами;
 - розроблення Правил проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання;
 - облаштування скриньки для звернень задля забезпечення механізму зворотного зв'язку між адміністрацією та мешканцями МТП;
 - облаштування інформаційного стенду з корисною інформацією для ВПО.

Вказані рекомендації виконано частково.

Розташування

МТП розташоване в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, поруч розташовані магазини, школа, садочок, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

У МТП проживає 15 ВПО, з них: 5 чоловіків, 7 жінок, 3 дитини. Серед мешканців 3 особи літнього віку.

ВПО прибули з Донецької області.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення: централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода централізовано, гаряча вода завдяки бойлерам.

Електропостачання: централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії відсутні.

Харчування

На першому поверсі розташована кухня, яка оснащена електроплитами, холодильниками, мікрохвильовими печами. Поряд розміщена окрема зала для прийому їжі, яка обладнана столами, стільцями, диванами. Приміщення в належному стані.

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які придбають за власний кошт.

Санітарія та гігієна

ВПО проживають в номерах готелю, кожен номер має окремий санвузол, який оснащений туалетом, рукомийником, душовою кабіною. Стан приміщень задовільний.

Протипожежна безпека

Приміщення обладнано протипожежною сигналізацією, наявний план евакуації.

В закладі відсутнє укриття, проте плануються роботи по облаштуванню найпростішого укриття в підвальному приміщенні.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця. Разом з цим, у місці тимчасового проживання не розміщено осіб з числа маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах (номерах) від 1 до 5 осіб (родинами). Кімнати в гідному стані, обладнані необхідними меблями.

Вікна в кімнатах металопластикові, температура в межах норми.

Дозвілля

В МТП наявна кімната для відпочинку, яка використовується для зборів, а також облаштований простір для дозвілля в холі другого поверху.

Доступ до інформації та послуги

В МТП відсутній інформаційний стенд з актуальною інформацією для внутрішньо переміщених осіб, проте наявний механізм для зворотного зв'язку з мешканцями.

МТП відвідують благодійні організації, надаючи гуманітарну допомогу, соціальні та правові послуги.

Освіта

Діти, що проживають в МТП навчаються в місцевих закладах, а також онлайн за місцем попереднім місцем проживання.

Працевлаштування

5 працездатних ВПО, які проживають в МТП, працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

штори / жалюзі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- посилити увагу на виконання рекомендації, наданої за результатами проведення попереднього планового моніторингового візиту, який здійснювався 07.12.2023 року, в частині облаштування укриття та облаштування інформаційного стенду з корисною інформацією для ВПО;

- опрацювати, спільно з міжнародними та благодійними організаціями, питання щодо забезпечення МТП шторами / жалюзіями.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Вінницькій області**

Наталія РАХОВСЬКА

