



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
комунального закладу «Жмеринський
обласний центр соціально-психологічної
реабілітації дітей»

20.01.2025

м. Вінниця, 2025

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 20.01.2025 регіональною групою НПМ у Вінницькій області (далі РГ НПМ) здійснено повторне відвідування комунального закладу «Жмеринський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей» (далі – заклад, центр, ЦСПРД).

Відвідування здійснювали члени групи РГ НПМ:

Гурковська Наталія Володимирівна – представник громадської організації, керівник регіональної групи національного превентивного механізму у Вінницькій області;

Побережець Світлана Юріївна – представник громадської організації, член регіональної групи НПМ у Вінницькій області.

Загальна інформація:

Центр знаходиться за адресою: Вінницька область, Жмеринський район, місто Жмеринка, вулиця Училищна, 9, 23100 (фото 1 – 2).

Керівництво: Репінський Павло Володимирович – директор.

Відповідно до Статуту комунального закладу «Жмеринський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей», затвердженого рішенням Вінницької обласної ради від 12.02.2016 № 214, центр є закладом соціального захисту, створений для тривалого (стаціонарного) або денного перебування дітей віком від 3 до 18 років, які опинилися у складних життєвих обставинах, надання їм комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги.

Центр є об'єктом права спільної власності територіальних громад, сіл, селищ, міст Вінницької області, управління яким здійснює Вінницька обласна рада (орган управління майном).

Центр розрахований на 25 місць, на день відвідування у закладі стаціонарно перебувало 15 вихованців (7 дівчат та 8 хлопців), з них 11 малолітніх та 4 неповнолітніх. Четверо вихованців закладу мають статус внутрішньо переміщених осіб.

У 2024 році заклад профінансовано на суму 4 907 500, 00 грн та отримано благодійної допомоги в натуральній формі на суму 227 487, 00 грн.

Відповідно до штатного розпису на 2025 рік, штатна кількість працівників центру становить 24 шт. од., з них медичний персонал 2,25 шт. од., у тому числі: лікар-педіатр – 0,25 шт. од., сестра медична – 2 шт. од. (одна вакансія). Також у

закладі працює практичний психолог (без медичної освіти) – 1 шт. од., вихователь методист – 1 шт. од., вихователі – 3,5 шт. од, помічник вихователя – 4 шт. од.

Згідно з тарифікаційним списком працівників станом на 01.01.2025 в центрі працює 21 особа.

Відповідно до затверджених змін до посадових інструкцій медичних працівників та вихователів закладу до функціональних обов'язків включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження.

Центром укладено договір від 08.01.2025 № 1 про надання послуг з медичного обслуговування із комунальним некомерційним підприємством «Жмеринська центральна районна лікарня» Жмеринської міської ради. За цим договором надаються послуги амбулаторного та цілодобового стаціонарного лікування дітей – вихованців центру за програмою медичних гарантій, при наявності електронного направлення від сімейних лікарів.

Стоматологічні послуги вихованці можуть безкоштовно отримувати через місцевого фізичну особу-підприємця, який має відповідну медичну ліцензію та договір із Національною службою охорони здоров'я України.

На день відвідування усі вихованці центру мають укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та отримують медичні послуги, передбачені програмою державних гарантій медичного обслуговування населення, затвердженою постановою Кабінету Міністру України від 22.12.2023 № 1394.

У медичній частині центру наявна укомплектована педикульозна укладка.

Вихованці закладу забезпечені п'ятиразовим харчуванням (фото – 3).

У приміщенні харчоблоку відсутній неприємний запах, витяжка в справному стані (фото – 4), робочі поверхні та посуд помірно чисті. Працівники, що залучені до робіт у харчоблоці, вчасно проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих медичних книжках.

Сума витрат на харчування на одного вихованця на один день в центрі складає 125,20 грн, а сума витрат на медикаменти на одного вихованця на один день у закладі складає 1,85 грн.

У розпорядженні закладу перебуває 2 транспортні засоби, у робочому стані: вантажно-пасажирський мікроавтобус на 6 місць та легковий автомобіль по типу "пікап".

Заклад має централізоване водопостачання та автономне опалення, наявна гаряча вода, температура в житлових кімнатах становить не менше 19°.

Центр забезпечений альтернативними джерелами живлення: 3 генераторами та 2 Ecoflow.

Приміщення центру обладнане автоматичною пожежною сигналізацією, ведеться облік наявних вогнегасників, забезпечено їх своєчасне обслуговування.

Вікна закладу не заграбовані, наявні схеми евакуації.

Наказом директора закладу від 07.01.2025 № 19 затверджено план дій під час евакуації вихованців та працівників під час пожежі.

Санітарний стан кімнат, постільної білизни та одягу вихованців задовільний. Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах центру задовільне.

Вихованці користуються власними та особистими речами (одяг відповідно до сезону, зубні щітки та паста, індивідуальні рушники), у тому числі мобільними телефонами (фото 5 – 6).

Діти шкільного віку навчаються у комунальному закладі «Жмеринський ліцей № 4» та забезпечені необхідними навчальними матеріалами.

На кожного вихованця центру формуються та ведуться особові справи.

Центр активно веде соціальну сторінку у мережі Facebook.

Адміністрацією закладу утворено комісію з розгляду випадків проявів булінгу, затверджено план заходів спрямованих на протидію булінгу та порядок реагування на доведені випадки булінгу.

У закладі функціонує рада центру, на засіданнях якої вирішуються питання вибуття дітей та контроль за строками їх перебування у закладі.

Центром розроблений та затверджений план роботи на 2025 рік.

З метою гарантування безпеки вихованців в умовах воєнного стану на виконання вимог наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», у центрі облаштовано укриття, що відповідно до акту оцінки стану готовності захисної споруди цивільного захисту від 25.01.2024 рекомендовано до використання для укриття населення як найпростіше укриття та включено до фонду захисних споруд. Укриття загальною площею 119 м² вміщує 75 осіб, розташоване у цокольному приміщенні закладу та є комунальною власністю Жмеринської міської ради, використовується центром на підставі договору. Під час затяжної повітряної тривоги в регіоні, вихованці залишаються ночувати в укритті (фото 7 – 8).

Регіональна група НППМ провела особисте спілкування з 3 вихованцями (інші перебували на навчанні) та з 7 працівниками закладу.

Скарг на жорстоке поводження, якість догляду та умови проживання від вихованців не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НППМ здійснено 26.10.2021, за результатами якого групою НППМ надавалися наступні рекомендації.

1. Вінницькій обласній державній адміністрації:

забезпечити контроль за додержанням прав дітей під час їх перебування в центрі;

забезпечити дотримання норм складу житлових приміщень.

2. Службі у справах дітей Вінницької обласної державної адміністрації:
забезпечити контроль за додержанням прав дітей під час їх перебування у центрі.

3. Комунальному закладу «Жмеринський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей»:

вжити заходів щодо ліцензування господарської діяльності з медичної практики;

укомплектувати шафи невідкладної допомоги усіма необхідними препаратами та впровадити використання галузевих стандартів (клінічних протоколів) при наданні невідкладної допомоги;

провести навчання персоналу щодо використання галузевих стандартів (клінічних протоколів) при наданні невідкладної допомоги.

Забезпечити:

розмежування житлових осередків різних вікових груп вихованців;

дотримання норм складу житлових приміщень відповідно до Типового положення;

наявність та коригування індивідуальних планів реабілітації вихованців.

Під час відвідування 20.01.2025 групою РГ НПМ встановлено, що рекомендації, надані за результатами попереднього відвідування НПМ, виконані частково, зокрема: організовано ведення особових справ вихованців, налагоджено роботу психолога у центрі.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. Під час відвідування групою РГ НПМ виявлено захащення укриту центру. Під час складання акту огляду об'єкта щодо можливості його використання для укриту населення як найпростішого укриту комісія зазначила, що загальний стан приміщення є задовільним, а додаткові виходи не захащені.

Однак, на момент відвідування прохід до укриту був затруднений через наявну в ньому гуманітарну допомогу: речі, одяг тощо. У разі виникнення загрози, зазначені речі можуть заблокувати аварійний вихід для осіб, які знаходяться в укриту. Крім того, ці речі є легкозаймистими, що створює додатковий ризик при пожежі.

В укриту наявні вогнегасник, лопати, технічна вода, однак, всі ці предмети розташовані в приміщенні укриту хаотично, що утруднить їх використання під час пожежі. Ємність з технічною водою закладена пакетами з речами.

Зазначене порушення усунуто під час написання звіту (фото 9 – 10).

2. У порушення вимог Кодексу цивільного захисту України у закладі не затверджено алгоритм дій під час евакуації у разі окупаційних та активних

бойових дій, що становить підвищений ризик затримок та уповільненого реагування, а також відсутність чіткого розподілу обов'язків та зон відповідальності у разі необхідності термінової евакуації на безпечну територію.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

3. Незважаючи на наявність у закладі періодичних випадків отримання вихованцями тілесних ушкоджень, медичними працівниками не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186.

Відсутність належного документування фактів тілесного ушкодження може перешкоджати ефективному розслідуванню зазначених випадків травмування у подальшому. Окрім того, варто зауважити, що такі випадки не завжди фіксуються у «Журнал реєстрації випадків виявлення у вихованців закладів/установ тілесних ушкоджень».

Відсутність дієвого механізму здійснення фіксації випадків тілесних ушкоджень вихованців, може призводити до приховування фактів отримання тілесних ушкоджень дітьми і, як наслідок, порушення їх права на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження.

Під час написання звіту, директором центру виданий наказ № 29 від 21.01.2025 «Про введення в дію форми первинної облікової документації № 511 /о та інструкції щодо її заповнення».

4. Групою РГ НПМ встановлено випадки невчасної надання медичної допомоги вихованцям закладу. Так, 17.07.2024 біля 21:00 години, під час перебування в укритті травму отримали вихованці А. та І., але лише 18.07.2024 вихованець А. звернувся до медичного закладу, де вихованцю закладу проведено рентген-обстеження травмованої кінцівки та встановлено діагноз: забій ділянки ліктьового суглобу правої верхньої кінцівки. Таким чином, вихованець закладу протягом доби не отримав належної медичної допомоги.

5. Групою НПМ встановлено неналежне ведення медичної документації у центрі. Так, у порушення вимог Інструкції щодо заповнення форми первинної облікової документації № 112/о «Історія розвитку дитини № __», що затверджена наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.07.2014 № 527 (далі – наказ № 527), основна документація щодо стану здоров'я вихованців в центрі ведеться в зошитах, де накопичуються медичні записи лікаря, результати аналізів, обстеження тощо (фото – 11).

У відповідності до вимог наказу № 527, центр має на кожного вихованця заводити форму № 112/о, що заповнюється при першому зверненні до дитячої поліклініки, ЦПМСД, при першому патронажі/виклику додому; у будинках дитини - з моменту поступлення дитини у відповідний заклад та є основним

медичним документом дитячих поліклінік, центрів первинної медико-санітарної допомоги (далі - ЦПМСД), будинків дитини, закладів охорони здоров'я, що надають амбулаторно-поліклінічну допомогу, у складі яких є дитячі відділення (кабінети). Форма № 112/о призначена для ведення записів щодо розвитку і стану здоров'я дітей та медичного обслуговування від народження до 17 років включно (школярів - до закінчення загальноосвітнього навчального закладу).

6. При вивченні медичної документації центру, групою РГ НПМ встановлено, що листки лікарських призначень, які є одним із первинних облікових лікарських документів, не відповідають вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності».

7. Журнал реєстрації амбулаторних пацієнтів у центрі не відповідає вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування». Варто наголосити, що медичний працівник, незалежно від місця роботи, має дотримуватись наказів Міністерства охорони здоров'я України.

8. Відповідно до Статуту закладу та завдань з лікувально-профілактичних заходів, плану лікувально-оздоровчих заходів, що розробляється на кожного поміщеного до центру вихованця, останні мають проходити щомісячний огляд у лікаря-педіатра. Оглянуті медичні картки вихованців містять записи огляду в понад встановлений строк: вихованець Д. останній раз оглядався лікарем-педіатром 07.11.2024, вихованець О. останній раз оглядалась лікарем-педіатром 01.11.2024 року.

9. У медичному кабінеті центру групою РГ НПМ виявлено протерміновані лікарські засоби, що може становити загрозу для здоров'я вихованців.

Вказане порушення усунуто під час написання звіту, надісланий акт списання.

10. У медичному кабінеті центру наявні медичні картки лише на 14 вихованців з 15.

11. У порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 305 «Про затвердження норм та Порядку організації харчування у закладах освіти та дитячих закладах оздоровлення та відпочинку» у закладі не ведеться журнал здоров'я, також, у центрі з 01.01.2025 не ведеться журнал бракеражу готової продукції (фото 13-14).

12. У центрі медичний кабінет облаштовано неналежним чином, відсутня центральна каналізація, вода з умивальника стікає у відро (фото 15-16).

13. В порушення вимог Типового положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 №87, медичні працівники Центру не підвищують кваліфікацію та не проходять атестацію.

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 29, 33 Конституції України, стаття 2 Протоколу 4 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

14. Групою РГ НПМ встановлено порушення строків перебування вихованців у центрі. У відповідності до вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 № 87 «Про затвердження Типового Положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей», дитина може перебувати у центрі протягом часу, необхідного для її реабілітації, але не більше ніж 9 місяців у разі стаціонарного перебування. Ознайомившись із документацією закладу, група РГ НПМ встановила, що більшість дітей перебували у центрі протягом 2024 року. На день відвідування НПМ, у закладі перебувало двоє вихованців, які проживають у закладі з 09 січня 2024 року. Підставою перебування у центрі понад рік, зі слів адміністрації закладу, є очікування остаточного судового рішення.

Згідно із відкритою інформацією, що міститься у єдиному державному реєстрі судових рішень стосовно стадій розгляду судових справ відносно сестри та брата А., встановлено, що справа про позбавлення батьківських прав слухалася в Ямпільському районному суді Вінницької області з 30.07.2024, рішення набрало законної сили 05.12.2024 року. Діти вилучені з родини 09.01.2024 і лише через 5 місяців служба у справах дітей Ямпільської міської ради звернулася із позовом до суду. Судове рішення, що набрало законної сили має надсилатись на виконання у категорій таких справ негайно. Понад місячний термін вихованці центру очікують на наявне судове рішення, що негативно відображається на їх психоемоційному стані.

15. У закладі застосовуються обмеження щодо свободи пересування. Так, незважаючи на наявність у графіку вихованців часу для прогулянок, така можливість залишається номінальною через відсутність у центрі власного прогулянкового облаштованого подвір'я та зони відпочинку.

Таким чином, у закладі наявне «негласне внутрішнє правило» про заборону відвідування вулиці та перебування на свіжому повітрі через потенційну загрозу втечі вихованців з центру. Однак, зазначене правило не має жодних правових підстав. Варто зазначити, що для попередження втечі вихованців, необхідно більше приділяти уваги виховній та роз'яснювальній роботі, влаштовувати спільні прогулянки із вихователями, у тому числі проводити більше дозвілля на вулиці.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (статті 28, 32, 48 Конституції України, стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

16. У ході відвідування закладу групою РГ НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах, що є порушенням норм житлової площі на одну особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Так, ізолятор, що використовується як і карантинна кімната, де перебувши вихованці мають проживати до 14 діб, вміщує 4 ліжка, що розташовані впритул одне до одного та не дотримано стандартів в 20 м² на зазначену кількість.

Ліжка, матраци, подушки та постільна білизна зношені та потребують заміни (фото 17 – 18).

17. У порушення вимог наказу Міністерства України у справах сім'ї, дітей та молоді від 24.09.2004 № 471 «Типові нормативи оснащення центру соціально-психологічної реабілітації дітей», центр не в повному обсязі умебльований, у кімнат вихованців не вистачає необхідної кількості стільців тощо.

18. Технологія приготування їжі у центрі не відповідає наявним технологічним карткам, крім того, зазначені картки у закладі зберігаються в медичному кабінеті. Варто зазначити, що технологічні картки мають зберігатися у харчоблоці, щоб кухар дотримувався технології приготування їжі.

19. Групою РГ НПМ виявлено, що в холодильних та морозильних камерах харчоблоку та складських приміщень закладу журнал температурного режиму та технічного обслуговування холодильного устаткування не ведеться належним чином, чим порушуються вимоги пункту 2 статті 41 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

20. У порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 305 «Про затвердження норм та Порядку організації харчування у закладах освіти та дитячих закладах оздоровлення та відпочинку», у закладі не від кожної приготованої страви відбирається добова проба.

21. У холодильнику харчоблоку закладу та на складі встановлено порушення правил товарного сусідства продуктів харчування, що може призвести до перехресного забруднення та втрати їх якості. Так, молочні продукти зберігались разом із замороженими та консервованими овочами, які не були промарковані, також, виявлені консервовані овочі без маркування виробника (фото – 19).

Порушення усунуто під час написання звіту, надісланий акт списання.

22. У приміщенні харчоблоку закладу виявлено упаковку простроченого печива з грудня 2024 року, на складі виявлені спеції (хмелі-сунелі) строк придатності котрих сплинув у листопаді 2024 році (фото 20 – 21).

Порушення усунуто під час написання звіту, надісланий акт списання.

Також, групою РГ НПМ виявлені без зазначення строку придатності (непромарковані): риба та сипучі продукти (гречана каша, рис, борошно, фото – 22).

23. Центр має централізоване водопостачання. За наданою адміністрацією закладу інформацією, останній відбір зразків водогону з крану харчоблоку відбувся 18.08.2024, проте результат дослідження води відсутній. Вихованці для пиття використовують бутильовану воду, що в достатній кількості наявна у закладі. Разом з тим, вода централізованого постачання використовується у харчових продуктах (обробка), при митті посуду та повинна відповідати стандартам та нормам ДСанПіН 2.2.4.171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною».

Порушення права на повагу до приватного та сімейного життя (ст. 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

24. Центр має з'єднання із мережею Wi-Fi, однак мережа є запароленою. В приміщеннях корпусів та на інформаційних стендах закладу відсутня інформація з паролем для підключення до інтернету. Відсутність вільного доступу до інтернету обмежує можливість спілкування із рідними на відстані, мати зовнішні зв'язки за допомогою мережі інтернет (фото – 23).

25. В ізоляторі закладу ліжка розміщені впритул одне до одного, що не забезпечує приватності та особистого простору для вихованців.

26. На вікнах житлових кімнат центру відсутні ручки для відкривання (фото 24 – 25). Зазначене не створює умови позитивного терапевтичного середовища, що не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання.

Порушення права на отримання соціального захисту та супроводу (Закон України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування»).

27. У порушення статті 3 Закону України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування», майнові, житлові та інші права та інтереси вихованців захищені не в повному обсязі.

Так, пунктом 24 постанови Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 № 87 «Про затвердження Типового Положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей», директор центру зобов'язаний захищати особисті і майнові права та інтереси дітей, а пункт 5 зазначеної постанови, передбачає надання вихованцям комплексу соціальних послуг.

Під час вивчення особових справ вихованців виявлено, що для отримання вихованцем соціальних виплат вихователь-методист центру відкрила банківський рахунок на своє ім'я, що є недопустимим.

Так, стаття 66 Цивільного Кодексу України передбачає, що якщо над фізичною особою, яка перебуває у навчальному закладі, закладі охорони здоров'я або закладі соціального захисту населення, не встановлено опіку чи піклування або не призначено опікуна чи піклувальника, опіку або піклування над нею здійснює цей заклад. Отже, директор центру наділений повноваженнями відкривати банківські соціальні рахунки на ім'я дітей до 14 років, а з 14 років діти мають право відкривати рахунки на власне ім'я самостійно.

28. Групою РГ НПМ під час вивчення особових справ вихованців виявлені недоліки, що порушують вимоги пункту 15 постанови Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 № 87 «Про затвердження Типового Положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей».

Так, в особовій справі вихованця К. відсутні відомості про отримання пенсії та державних соціальних виплат, судові рішення про стягнення аліментів. Обліково-статистична картка не містить інформації про повідомлення про прийняття дитини у центр та повідомлення матері, відсутня інформація про наявність чи відсутність державних допомог. В особових справах відсутні оригінали свідоцтва про народження дитини на вихованця Д., який знаходиться у закладі з жовтня 2024 року; характеристика Жмеринського ліцею №4 на вихованця А. не містить дати; в особовій справі вихованця О. відсутній оригінал паспорта.

29. У порушення вимог наказу Міністерства України у справах сім'ї, молоді та спорту від 26.01.2010 № 100 «Про затвердження примірного переліку документів, які входять до номенклатури справ притулків для дітей служб у справах дітей, центрів соціально-психологічної реабілітації дітей та соціально-реабілітаційних центрів (дитячих містечок)», в особових справах вихованців відсутні копії відповідей від установ та закладів на запити та листи, направлені центром. Вказані листи стосуються важливих сфер життя вихованців закладу, так не отримано відповідей на запити до Служби у справах дітей щодо вихованця О., і не відомо, де дитина закінчить школу і чи отримає атестат; відсутня відповідь і на запит центру від 07.11.2024 щодо повідомлення про вжиті заходи для вирішення долі вихованця Б.; відсутня відповідь також Служби у справах дітей Барської міської ради на запит центру від 07.11.2024 щодо повідомлення про вжиті заходи для вирішення долі вихованки Ш.

30. У порушення вимог наказу Міністерства України у справах сім'ї, дітей та молоді від 24.09.2004 року № 470 «Типові штатні нормативи керівних і педагогічних працівників, медичного та обслуговуючого персоналу центру соціально-психологічної реабілітації дітей», на 15 вихованців центру працює 1 штатний психолог замість 2 (у разі повної наповненості Центру - 2,5 шт. од.), працює 1 сестра медична, одна вакансія замість 3 шт. од у разі повного наповнення центру, відсутні штатні посади лікаря-невропатолога, лікаря-психотерапевта, музичного керівника.

Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України).

31. У Закладі на інформаційному стенді відсутні контактні телефони уповноважених осіб/органів, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини для звернення у випадку порушення прав дитини.

Окрім того, на інформаційному стенді закладу необхідно оприлюднити контактні відомості мобільної бригади соціально-психологічної допомоги Вінницької області, контакти безоплатної вторинної правової допомоги та Вінницької обласної прокуратури (фото – 26).

32. Групою РГ НПМ встановлено, що на день відвідування відеоспостереження у закладі не здійснюється. Відсутність належного відеоспостереження в приміщеннях загального користування центру може призвести до порушення права вихованців на ефективний правовий захист, а також їх безпеку.

Встановлення відеонагляду є важливим заходом для фіксації випадків булінгу, мобінгу, конфліктів, спроб суїциду, а також для запобігання безпідставним звинуваченням. Відеозаписи допомагають встановити факти порушення прав, виявити кривдника, вжити необхідних заходів для відновлення справедливості та довести невинність осіб у разі наклепу.

Проте, при встановленні відеоспостереження необхідно враховувати право на повагу до приватного життя, уникаючи встановлення камер у кімнатах відпочинку, санітарних вузлах, карантині та ізоляторі. Також важливо забезпечити безпеку збереження відеоінформації, запобігаючи незаконному витоку даних і забезпечуючи належний технічний та кіберзахист системи.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Вінницькій обласній військовій адміністрації, Вінницькій обласній раді:

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав вихованців, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунального закладу «Жмеринський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей»;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті, у тому числі можливістю облаштування каналізації в медичному кабінеті та встановлення системи відеонагляду у приміщеннях загального користування центру;

врегулювати питання використання території розташування Центру для подальшого облаштування ігрового, спортивного майданчика для дозвілля вихованців на свіжому повітрі;

опрацювати організаційно-методичне забезпечення та контроль за додержанням законодавства в діяльності комунального закладу «Жмеринський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей»;

привести штатний розпис закладу у відповідності до Наказу Міністерства України у справах сім'ї, дітей та молоді від 24.09.2004 року № 470 «Типові штатні нормативи керівних і педагогічних працівників, медичного та обслуговуючого персоналу центру соціально-психологічної реабілітації дітей»;

врегулювати питання дотримання мінімальних норм площі в житлових кімнатах відповідно до Державних будівельних норм.

2. Службі у справах дітей Вінницької обласної військової адміністрації:

забезпечити контроль за додержанням прав дітей під час перебування їх в Жмеринському обласному ЦСПРД;

унеможливити зволікання служб у справах дітей територіальних громад Вінницької області щодо звернень до суду із відповідними позовними заявами, опрацювання відповідей на запит центру тощо. Негайно усунути недоліки зазначені у звіті;

забезпечити дотримання перебування вихованців у центрі у законодавчо визначених строках;

3. Директору комунального закладу «Жмеринський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей» забезпечити:

вжиття заходів щодо усунення виявлених під час відвідування НПМ порушень та недоліків, викладених у звіті;

затвердження алгоритму дій при евакуації центру у разі бойових дій у місці розташування закладу та визначити відповідальних осіб;

надання належної та вчасної медичної допомоги;

виконання законодавчих вимог щодо строків перебування вихованців у закладі;

дотримання прав вихованців на свободу та особисту недоторканність;

належне ведення медичної документації у закладі;

отримання висновку про відповідність якості питної води нормам ДСанПіН 2.2.4.171-10;

проведення щомісячного огляду вихованців лікарем-педіатром;

вчасне та коректне ведення всіх перелічених у звіті журналів;

дотримання технології приготування їжі;

контроль за терміном придатності лікарських засобів та продуктів харчування центру;

постійний контроль підвищення кваліфікації медичними працівниками центру;

приведення норм у відповідності до наказу Міністерства України у справах сім'ї, дітей та молоді від 24.09.2004 № 471 «Типові нормативи оснащення центру соціально-психологічної реабілітації дітей»;

оснащення вікон житлових кімнат закладу ручками для відкривання;
маркування продуктів харчування;

право на повагу до приватного життя, надання вільного доступу до мережі Wi-Fi, дозволя враховувати із можливістю денних прогулянок;

контролю за повнотою ведення особових справ вихованців та вчасністю їх наповнення та заповнення;

наявність на інформаційних стендах закладу інформації про уповноважених осіб/органів куди вихованці можуть звернутися у разі порушення їх прав.

Додатки: фотоматеріали на 7 арк. в 1 прим.

**Керівник регіональної групи НПМ
у Вінницькій області**



Наталія ГУРКОВСЬКА

Фотоматеріали:

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Φοτο 7



Φοτο 8



Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12



Фото 13

The image shows a handwritten table with multiple columns and rows. The columns are labeled with various categories, and the rows contain numerical data. The table is organized into several sections, with some rows highlighted in blue. The text is written in a cursive script.

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Количество	Дата	Подпись
1	Пшеница	кг	100	01.01.2021	И.И.И.
2	Пшеница	кг	100	02.01.2021	И.И.И.
3	Пшеница	кг	100	03.01.2021	И.И.И.
4	Пшеница	кг	100	04.01.2021	И.И.И.
5	Пшеница	кг	100	05.01.2021	И.И.И.
6	Пшеница	кг	100	06.01.2021	И.И.И.
7	Пшеница	кг	100	07.01.2021	И.И.И.
8	Пшеница	кг	100	08.01.2021	И.И.И.
9	Пшеница	кг	100	09.01.2021	И.И.И.
10	Пшеница	кг	100	10.01.2021	И.И.И.
11	Пшеница	кг	100	11.01.2021	И.И.И.
12	Пшеница	кг	100	12.01.2021	И.И.И.
13	Пшеница	кг	100	13.01.2021	И.И.И.
14	Пшеница	кг	100	14.01.2021	И.И.И.
15	Пшеница	кг	100	15.01.2021	И.И.И.
16	Пшеница	кг	100	16.01.2021	И.И.И.
17	Пшеница	кг	100	17.01.2021	И.И.И.
18	Пшеница	кг	100	18.01.2021	И.И.И.
19	Пшеница	кг	100	19.01.2021	И.И.И.
20	Пшеница	кг	100	20.01.2021	И.И.И.

Фото 14

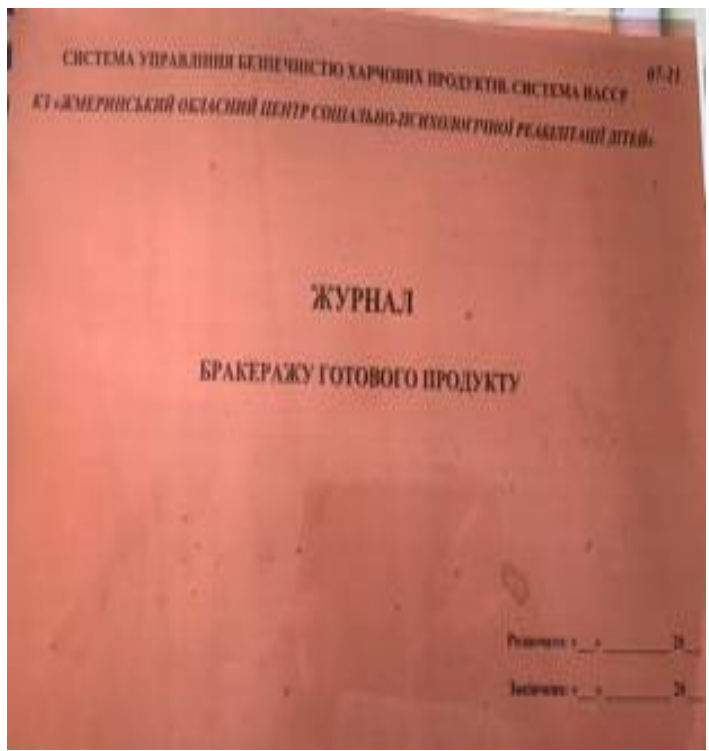


Фото 15



Фото 16



Φοτο 17



Φοτο 18



Φοτο 19



Φοτο 20



Фото 21



Фото 22



Фото 23

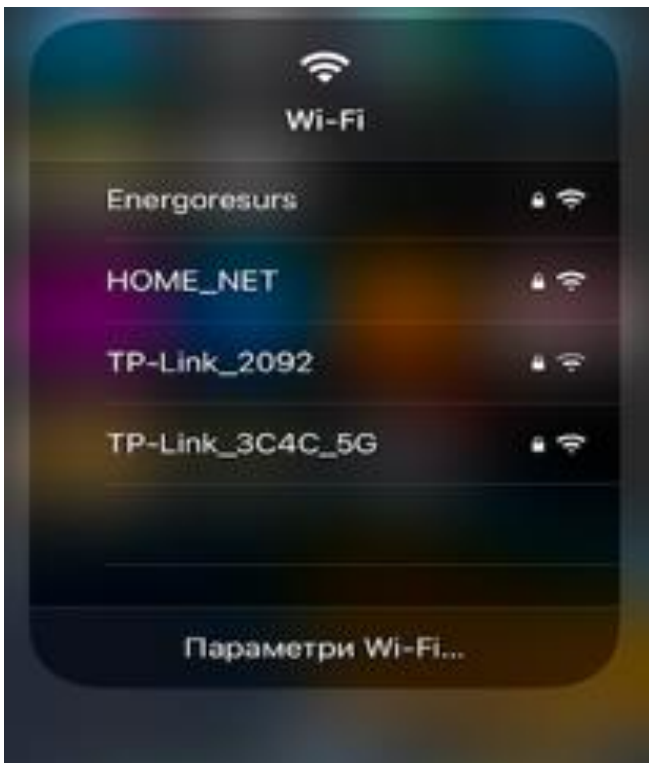


Фото 24



Фото 25



Фото 26

