

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Денного центру соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (кризова кімната) Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Солобковецької сільської ради

18 вересня 2023 року

с. Солобківці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

посадової особи балансоутримувача/власника: Ковальчук Тетяни Миколаївни – директора Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Солобковецької сільської ради.

Уповноважена рішенням власника (балансоутримувача) особа, яка забезпечує обслуговування та функціонування матеріально-технічної бази та інфраструктури місця тимчасового проживання, виконує обов'язки у сфері цивільного захисту:

Ковальчук Тетяна Миколаївна – директор Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Солобковецької сільської ради.

Керівник закладу: Ковальчук Тетяна Миколаївна – директор Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Солобковецької сільської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (кризова кімната) Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Солобковецької сільської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Академіка Амосова, 4/1, с. Солобківці, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Сфера управління: Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Солобковецької сільської ради.

Балансоутримувач/власник: Солобковецька сільська рада.

Директор: Ковальчук Тетяна Миколаївна.

Внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції, на момент здійснення моніторингового візиту не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався

Розташування

МТП розміщено на 2-му поверсі 2-поверхової нежитлової будівлі колишньої поліклініки.

Заклад розташовано у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 1 хв пішої ходи до Амбулаторії загальної практики сімейної медицини, 5 хв до школи і дитячого садочку, 2 хв до аптеки, 3 хв до магазину та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

Приміщення місця тимчасового проживання розділені на місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Будівля місць тимчасового проживання одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням (заклад соціального спрямування). Приміщення, що облаштоване ліжко-місцями для внутрішньо переміщених осіб, відокремлено від інших приміщень будівлі.

МТП розраховано на 11 місць, на момент візиту у закладі мешкає 6 ВПО (багатодітна родина): чоловік, жінка та 4-ро дітей (2 хлопчики та 2 дівчинки).

Серед ВПО відсутні особи літнього віку, особи з інвалідністю та маломобільні особи.

Облік мешканців МТП частково ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги з ВПО не стягуються.

Закладу видатки на комунальні послуги компенсує Хмельницька обласна військова адміністрація, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

У МТП не укладенні типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями місця тимчасового проживання. Натомість правила проживання визначені в договорах на надання соціальних послуг, які адміністрація уклала з мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля місця тимчасового проживання облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень

У закладі наявне електричне опалення від електрообігрівачів.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подаються централізовано. Гаряча вода забезпечується 3-ма бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). У закладі наявні альтернативні джерела енергії – 2 генератори по 10 кВт кожний.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. Купляють продукти харчування своїм коштом. Благодійні фонди та гуманітарні організації передають до МТП продуктивні набори.

Місце тимчасового проживання облаштоване окремим кухонним приміщенням для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, яке обладнане відповідним майном, що є доступними для всіх мешканців МТП, а саме: газовою плитою для приготування їжі на 4 конфорки, газовий балон, 1 мікрохвильовою піччю, 1 електрочайником та 1 холодильником.

У кухні наявні рукомийник, стіл, шафи та кухонний інвентар. Кухня обладнана новими сучасними кухонними меблями.

Санітарія та гігієна

Місце тимчасового проживання облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

У МТП наявна духова кімната з 1 душовою кабінкою, рукомийником і бойлером та вбиральня. Відповідно, один душ/одна ванна та один туалет на 6 осіб. Душова кімната і туалет мають двері та засувки/замки.

У закладі душ не облаштовано для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Натомість в туалеті наявне таке обладнання.

Також в МТП наявна побутова кімната.

На момент моніторингу в МТП працює 1 пральна машина та наявна 1 сушарка, що відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних та 1 сушильної машини на 20 осіб).

Температура в приміщеннях місць тимчасового проживання підтримується відповідно до сезону.

У МТП мешканці самостійно забезпечують прибирання та підтримку чистоти. З огляду виявленого на момент моніторингового візиту, це робиться не систематично та не якісно, немає дбайливого ставлення до майна МТП. Приміщення уражені грибок, в житловому приміщенні стоїть стійкий неприємний запах, у туалеті санітарна обробка санвузла проводиться не якісно.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу відсутній план евакуації, та вогнегасники, натомість наявна протипожежна сигналізація. За словами адміністрації МТП, вогнегасники знаходяться на перезарядці.

Місце тимчасового проживання облаштоване найпростішим укриттям у вигляді підвального приміщення. Укриття має Акт обстеження ДСНС. Місткість 600 осіб, що відповідає вимогам (кількості ліжко-місць у місці тимчасового проживання з урахуванням працівників).

Умови перебування, оснащення: наявні 2 стаціонарні санвузли, запаси води, ліки та медпункт, стільці, лавки, столи, ліжка та примусова вентиляція.

Відсутні: пандус та запасний вихід.

Укриття не доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Натомість у місці тимчасового проживання не розміщено осіб з категорії маломобільних груп населення.

Безбар'єрність

В закладі відсутній пандус. Місце тимчасового проживання не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

У місці тимчасового проживання облаштовано туалет та не облаштовано душ для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Натомість у місці тимчасового проживання не розміщено осіб з категорії маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця місця облаштовані в 2-х окремих приміщеннях (кімнатах). В одній кімнаті проживають особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами. Інша кімната вільна.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

У кімнаті проживання багатодітної родини ВПО облаштовано більше чотирьох ліжко-місць, що не відповідає мінімальним вимогам.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна) тощо.

Наявні меблі, в тому числі для зберігання особистих речей (шафа, комод, стілець/табурет тощо).

На момент моніторингового візиту, ВПО проживають в одній окремій кімнаті розміром 20 м кв. в кількості від 6 осіб. Таким чином, площа, виділена на одну особу, становить приблизно 3 м кв.

Дозвілля

У МТП відсутні місця для дозвілля, з урахуванням потреб мешканців місць тимчасового проживання. Наразі є лише побутова кімната, яку ВПО можуть використовуватися для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг.

Доступ до інформації та послуги

У МТП налагоджений зворотній зв'язок через соціальну службу громади. Також в громаді створено групу в месенджері Телеграм для комунікації органу місцевого самоврядування, волонтерів та внутрішньо переміщених осіб.

У закладі не розміщено інформаційний стенд або скринька для звернень. Адміністрацією не визначено порядок звернення мешканців і їх розгляд та не доведено відповідну інформацію.

Мешканцям закладу надаються послуги, в тому числі міжнародними організаціями, зокрема:

Адміністрація закладу: соціальний супровід та профілактика;
 Орган місцевого самоврядування Солобковецька сільська рада: натуральна допомога;
 Хмельницька обласна військова адміністрація: забезпечення генераторами;
 Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» (за сприяння УВКБ ООН): засоби дитячої гігієни, психологічна допомога;
 Представництво ЮНІСЕФ в Україні: надали одяг;
 Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ» Української Греко-Католицької Церкви: допомога продуктовими наборами;
 Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України: консультація лікарів та надання безкоштовних ліків;
 Благодійна організація «Благодійний фонд «Право на захист»: фінансова допомога;
 Міжнародний благодійний фонд «Руки друзів»: засоби гігієни, одяг.
 ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.
 Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти ВПО навчаються у місцевих навчальних закладах офлайн. У закладі відсутній інтернет-зв'язок.

Працевлаштування

У мешканців МТП відсутня потреба у працевлаштуванні. На сьогодні не працевлаштовано жодного мешканця МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 1 особою.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Також мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання у закладі.

Натомість озвучили постійні потреби у засобах гігієни, дитячих підгузках (розмір 4-5), вологих серветках.

Загальні потреби МТП:

Потреби, які озвучені представником адміністрації:

– заклад потребує стаціонарну електроплиту.

Потреби, які озвучені мешканцями МТП:

- засоби гігієни;
- дитячі підгузки (розмір 4-5);
- вологі серветки.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб ВПО у стаціонарній електроплиті, засобах гігієни, дитячих підгузках (розмір 4-5) та вологих серветках;

- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо видалення плісняви, а також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви;
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:
 - укладення типових договорів, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання, між керівником та мешканцями місця тимчасового проживання;
 - приведення керівником місця тимчасового проживання обліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання відповідно до додатка 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
 - встановлення керівником місця тимчасового проживання механізму зворотного зв'язку з мешканцями місця тимчасового проживання (встановлення скриньок для надання звернень, визначення годин прийому керівником місця тимчасового проживання тощо);
 - встановлення керівником місця тимчасового проживання порядку звернення мешканців місця тимчасового проживання із заявами, скаргами та пропозиціями та їх розгляду керівником місця тимчасового проживання;
 - наявності у приміщенні місця тимчасового проживання інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до місця тимчасового проживання тощо;
 - виділення не менше 6 кв. метрів на одне ліжко-місце;
 - розміщення в місці тимчасового проживання чотирьох або менше ліжко-місць в одному приміщенні;
 - обладнання приміщення місця тимчасового проживання інфраструктурою (пандуси, поручні тощо), що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних осіб до приміщень загального користування;
 - наявності в місці тимчасового проживання щонайменше одного душу/однієї ванної, обладнаних для маломобільних осіб;
 - забезпеченні у приміщеннях місця тимчасового проживання планів евакуації; вогнегасників, аптечки першої; медичної допомоги.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ