ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі стаціонарної служби «Тимчасовий притулок для осіб та сімей з дітьми» Черкаського міського центру соціальних служб Черкаської міської ради

16 листопада 2026 року м. Черкаси

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ніщенко Мар'яна Едуардівна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області.

Синявський Вадим Анатолійович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника стаціонарної служби «Тимчасовий притулок для осіб та сімей з дітьми» Черкаського міського центру соціальних служб Черкаської міської ради – Васильченко Тетяни Сергіївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

стаціонарна служба «Тимчасовий притулок для осіб та сімей з дітьми» Черкаського міського центру соціальних служб Черкаської міської ради (далі – МТП) знаходиться за адресою: вулиця Вячеслава Чорновола, 118/1, м. Черкаси, Черкаська область та перебуває в комунальній власності Черкаської міської ради.

На території МТП знаходяться дві 2-х поверхові будівлі, в яких проживають внутрішньо переміщені особи.

Дане місце тимчасового проживання ВПО відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА внесено до загального переліку МТП в Черкаській області.

Попередні моніторингові візити не здійснювалися.

Розташування:

Орієнтовно в межах 400 - 600 метрів від МТП знаходиться Черкаська районна рада та Черкаська районна військова адміністрація, місцевий базар. Поряд знаходиться будинок побуту, торгівельні кіоски, магазини, зупинки громадського транспорту, аптеки та банкомати.

Наповненість

МТП розраховано на 130 осіб. За отриманою інформацією під час візиту, в 2-х будівлях МТП проживають 122 внутрішньо переміщені особи. З них 48 дітей (43 дітей – шкільного віку, 5 дітей дошкільного віку), 36 осіб пенсійного віку та 12 осіб, які мають інвалідність.

Вартість проживання договір на проживання та правила

Облік та реєстрація ВПО здійснюється належним чином.

З внутрішньо переміщеними особами, укладено Договори користування ліжко-місцем/кімнатою, відповідно до яких проживання в МТП забезпечується безкоштовно.

Водночас, в МТП відсутній інформаційний куточок, чим не забезпечено право проживаючих на інформацію.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентеляція)

Опалення централізоване.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Постачання холодної води здійснюється централізовано.

Гаряча вода наявна завдяки облаштуванню МТП бойлерами.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП генератор, чи інші прилади безперебійного живлення відсутні.

В МТП забезпечено належну вентиляцію приміщень.

Харчування

В обох будівлях МТП на першому поверсі розташовані кухонні приміщення, облаштовані новими стільцями, столами, навісними шафами, витяжкою повітря, трьома електричними плитами, холодильником, бойлером мікрохвильовими печами, мийкою для посуду та кухонним інвентарем .

Споживання їжі відбувається у житлових кімнатах.

Гігієна

Обидві будівлі МТП облаштовані санвузлами, окремо санвузлом для осіб, які мають інвалідність, мийками для рук, душовими кабінами, бойлерами.

Сантехніка перебуває в робочому стані.

Наявна окрема кімната для прання та сушіння білизни, яка облаштована пральними машинами та сушарками.

Душові кабіни в МТП мають гарний вигляд.

Загалом в МТП зроблено сучасний ремонт.

Вікна та двері в усіх приміщеннях сучасні металопластикові.

На кожному поверсі прибирання забезпечує штатна прибиральниця.

Водночас, до прибирання долучаються і самі ВПО відповідно до наявного графіку чергувань.

Миючі засоби проживаючі купують самостійно.

Протипожежна безпека, укриття

В МТП наявні вогнегасники.

Правила пожежної безпеки дотримуються належним чином.

Наявна система пожежної сигналізації. В МТП наявне належно обладнане укриття, яке використовується під час повітряної тривоги чи іншої загрози.

Безбар'єрність

Центральні входи будівель МТП обладнані пандусами та сучасними ліфтами.

Вхід до укриття обладнаний боковими тримачами та відповідними підйомниками для осіб, які обмежені в русі.

ВПО, обмежені в русі в МТП на час візиту не проживають.

Проте, під час моніторингового візиту встановлено, що ширина дверних прорізів до приміщень пралень по розміру не відповідають встановленим нормам, а у санітарно-гігієнічному приміщенні, облаштованому для користування особами з інвалідністю та маломобільними групами населення, встановлено мийка для рук на опорній ніжці, що не забезпечує можливості безперешкодного під'їзду під неї на кріслі колісному та не відповідає вимогам доступності.

Умови в кімнатах

Житлові кімнати мебльовані.

Кожна кімната обладнана ліжками, шафою, тумбочками, холодильником.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові.

Опалювальні батареї сучасні нові.

Пліснява відсутня.

Температура повітря в межах норми.

В кімнатах проживають від 1 до 5 осіб залежно від площі житлових приміщень та родинних зав'язків між проживаючими.

Дозвілля

Для проживаючих передбачена кімната для відпочинку, облаштована стільцями, столами двома диванами.

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити і на території поряд з МТП, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки.

Послуги

Із сімейними лікарями проживаючим укладено відповідні декларації. Медичні послуги ВПО отримують в місцевий закладах охорони здоров'я.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам відповідно до діючого законодавства України.

Водночас, МТП обладнано інтернетом.

Освіта

Діти частково відвідують місцеві заклади освіти, а частково навчаються дистанційно.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю.

Серед внутрішньо переміщених осіб, які проживають у МТП, частина офіційно працевлаштована.

Водночас більшість працездатних мешканців здійснюють трудову діяльність без офіційного оформлення трудових відносин.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

При розмові з ВПО було встановлено, що умовами проживання вони повністю задоволені. Під час моніторингового візиту скарги, зави чи зауваження на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

З присутніми під час візиту ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Надано відповіді на поставлені під час спілкування запитання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту
Черкаській міській раді Черкаської області:

- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо обладнання даного місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб генератором чи іншими приладами безперебійного живлення;
- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо облаштування інформаційного куточка в двох будівлях даного місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
- забезпечити облаштування санітарно-гігієнічного приміщення, визначеного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, мийкою для рук, конструкція якої передбачає вільний простір для під'їзду особи на

кріслі колісному, відповідно до вимог державних будівельних норм щодо інклюзивності будівель і споруд;

- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо приведення ширини дверних прорізів до приміщень пралень у відповідність до встановлених нормативних вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області **Мар'яна НІЩЕНКО**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Черкаській області **Вадим СИНЯВСЬКИЙ**