

**ЗВІТ****за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку № 2 Відокремленого структурного підрозділу «Кам'янець-Подільський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет»**

17 жовтня 2023

м. Кам'янець-Подільський

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

**Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

посадової особи балансоутримувача/власника:

Савліва Любов Сергіївна – завідувача гуртожитком.

Уповноважена рішенням власника (балансоутримувача) особа, яка забезпечує обслуговування та функціонування матеріально-технічної бази та інфраструктури місця тимчасового проживання, виконує обов'язки у сфері цивільного захисту:

Хмелянчишина Наталія Михайлівна – заступник директора з виховній роботи.

Керівник закладу: Білянський Юрій Олександрович - директор.

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

Повна назва об'єкта моніторингу: Відокремлений структурний підрозділ «Кам'янець-Подільський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Грушевського, 70, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: державна.

Сфера управління: Міністерство освіти і науки України

Балансоутримувач/власник: Відокремлений структурний підрозділ «Кам'янець-Подільський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет».

Директор: Білянський Юрій Олександрович.

Внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції, на момент здійснення моніторингового візиту не ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

***Розташування***

МТП розміщено у 6-поверховій будівлі студентського гуртожитку.

Заклад розташовано у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: пішої ходи 1-10 хв до Амбулаторії загальної практики сімейної медицини, школи, дитячого садочку, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

***Наповненість***

Будівля місця тимчасового проживання одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням (студентський гуртожиток).

На момент візиту у МТП мешкає 66 ВПО: 16 чоловіків, 36 жінок, 16 дітей (14 хлопчиків та 2 дівчаток).

Серед ВПО 25 осіб літнього/пенсійного віку. 6 осіб з категорії маломобільних груп населення.

Облік мешканців МТП не ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Заходи щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану» виконуються, кошти використовуються по мірі фінансування за рахунок резервного фонду державного бюджету.

В МТП не укладенні типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями місця тимчасового проживання. Натомість з ВПО укладено договори на проживання до 31.12.2023р.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля місця тимчасового проживання облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подаються централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення).

В місці тимчасового проживання наявна функціонуюча система управління відходами.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. Купують продукти харчування своїм коштом. Мешканці відвідують адміністративний центр громади, де отримують від благодійних фондів і гуманітарних організацій продуктові набори.

На кожному поверсі місця тимчасового проживання облаштоване окреме кухонне приміщення для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном, що є доступними для всіх мешканців місця тимчасового проживання, а саме:

2 стаціонарними газовими плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, 1 мікрохвильовою піччю, 2 холодильниками, бойлером та однією пральною машиною.

В кухні наявні рукомийники та столи.

### ***Санітарія та гігієна***

Місце тимчасового проживання не облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявна лише 1 духова кімната з 2 душовими кабінками та бойлером. Вбиральні та умивальники наявні по одній на кожні 2 кімнати. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статті, натомість мають засувки/замки.

У закладі не облаштовано щонайменше один душ/одну ванну та один туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Місця для пральної машини облаштовані в кухні. В закладі визначені місця для сушіння речей.

На момент моніторингу в сусідньому гуртожитку (до 50 м) працює 8 пральних машин. В наявності 2 сушильні машини. Доступ до користування пральними та сушильними машинами платний.

В кімнатах ВПО не підтримується температурний режим – погано працює система опалення.

### ***Противожежна безпека, укриття***

У МТП на момент моніторингу наявні, вогнегасники.

Місце тимчасового проживання облаштоване найпростішим укриттям у вигляді підвального приміщення.

Укриття не доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Безбар'єрність***

В закладі відсутній пандус та інше додаткове обладнання для осіб з інвалідністю.

Місце тимчасового проживання не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжка-місця.

У місці тимчасового проживання не облаштовано щонайменше один душ/одну ванну та один туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в окремих приміщеннях (кімнатах) блочного типу. ВПО проживають в кімнатах до 4 осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах.

Не допускається розміщення в одній кімнаті осіб різної статі.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях. Натомість деякі кімнати потребують заміни/ремонту дверей та дверної лутки.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Частково наявні старі меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей.

Кімнати потребують косметичного ремонту. В окремих приміщеннях блоку наявна цвіль.

### ***Дозвілля***

В МТП не облаштовані місця для дозвілля, проведення зборів, та дистанційного навчання для дітей, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні місця тимчасового проживання наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації тощо.

В МТП визначено порядок звернень і порядок розгляду звернень.

Мешканцям закладу надаються послуги, в тому числі міжнародними організаціями.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

Діти ВПО навчаються у місцевих навчальних закладах.

Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний інтернет.

В закладі відсутні окремі приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.***

Мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи Консультаційного центру в м. Хмельницькому та порядку звернення до Уповноваженого з прав людини. Також з просвітницькою метою в місці загального доступу було розміщено відповідні інформаційні матеріали.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

В той же час мешканцями було порушено наступні питання:

Дверні лутки та двері в окремих кімнатах потребують ремонту/заміни, в окремих санітарно-гігієнічних приміщеннях наявна цвіль, окремі приміщення потребують косметичного ремонту, не вистачає меблів для зберігання особистих речей.

Адміністрація закладу для проведення косметичного ремонту в кімнатах проживання видала шпалери, натомість ВПО (переважно люди похилого віку) не можуть поклеїти і зробити косметичний ремонт самостійно. Мешканці нарікають на те, що в закладі система опалення не забезпечує ефективну тепловіддачу, відтак потребує промивки чи навіть заміни. Мешканцям не вистачає душових кабін – в закладі наявна 1 душова кімната на 2 лейки, які до того ж потребують ремонту/заміни. Душовою кімнатою користуються як ВПО, так і сотні студентів, які проживають в гуртожитку. Щоб скористатися душем, потрібно вистояти чергу. Мешканці, які переважно похилого віку або діти, просять облаштувати окремих душ для ВПО. Також у гуртожитку відсутня витяжка повітря в кухонних приміщеннях – за словами мешканців МТП, канали потребують прочистки.

### **Загальні потреби МТП:**

*Потреби, які озвучені представником адміністрації:*

Заклад освіти не забезпечує в повному обсязі проживання дітей, що приїхали на навчання з інших населених пунктів, так як у гуртожитках закладу не вистачає місця для проживання студентів. Це порушує права учасників освітнього процесу. З червня 2023 року заклад намагається відновити освітній процес у повному обсязі. Для цього потребує переселення внутрішньо переміщених осіб до інших МТП.

Ініціювати включення закладу до реєстру діючих МТП області, як і забезпечувати в закладі функціонування МТП, адміністрація намірів не має.

*Потреби, які озвучені мешканцями МТП:*

- допомога ВПО у проведенні косметичного ремонту в кімнатах проживання
- система опалення не забезпечує ефективну тепловіддачу, відтак потребує промивки чи навіть заміни.
- не вистачає душових кабін – облаштувати окремих душ для ВПО.
- відсутня витяжка повітря в кухонних приміщеннях.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

Враховуючи те, що цей заклад потребує відновлення повноцінного освітнього процесу, не відповідає мінімальним вимогам для життєзабезпечення внутрішньо переміщених осіб, не планує продовжувати функціонування МТП та з огляду на наявні вільні місця в інших МТП на території міста Кам'янець-Подільський, внесення його до переліку МТП не є доцільним. Разом з тим, за результатами візиту, надаємо такі рекомендації:

– керівництву Відокремленого структурного підрозділу «Кам'янець-Подільський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет» звернутися з офіційним листом до Хмельницької ОВА щодо забезпечення ВПО, які на момент звернення проживають у закладі і підлягають переселенню, житловими приміщеннями/соціальним житлом;

– з огляду на вимоги Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», зокрема, частин 8 (п.3 та 6) та 9 (абз.1 та 2) статті 11 Повноваження центральних та місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з питань забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб, Хмельницькій ОВА та Кам'янець-Подільській міській раді забезпечити інформування щодо всіх наявних можливостей розміщення ВПО у місті Кам'янець-Подільський та переселення ВПО до інших МТП, що функціонують на території міста Кам'янець-Подільський;

– Кам'янець-Подільській міській раді вжити заходів щодо забезпечення обліку громадян, що потребують надання житлового приміщення для тимчасового проживання з фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, відповідно до Постанови КМУ №495 від 29.04.2022 р. та щодо проведення інформаційно-просвітницької роботи серед ВПО, які проживають в гуртожитках закладів освіти на території громади щодо порядку постановки на облік;

Враховуючи те, що в закладі продовжують перебувати ВПО, а проблеми, озвучені ними впливають також і на умови проживання студентів даного гуртожитку, за результатами візиту, надаємо такі рекомендації керівництву Відокремленого структурного підрозділу «Кам'янець-Подільський фаховий коледж Закладу вищої освіти «Подільський державний університет»:

- забезпечити підготовку системи опалення до опалювального сезону;
- звернутися до ліцензованих надавачів послуг щодо приведення системи вентиляції у робочий стан та забезпечити її якісне функціонування;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування додаткових душових кабін і бойлерів;
- опрацювати з керівництвом МТП питання щодо видалення плісняви, а також вжити заходів, спрямованих на попередження її появи;
- провести у кімнатах ВПО, які потребують, косметичні ремонти.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Хмельницькій області**



**Олег ШАПОВАЛОВ**