

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі будівлі лікувального триповерхового корпусу в с.Миньківці

17 січня 2024

с. Миньківці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Пещанюк Ольги Володимирівни – посадової особи балансоутримувача (власника), директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Дунаєвецької міської ради», керівника МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: будівля лікувального триповерхового корпусу в с.Миньківці.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шевченка, 18, с. Миньківці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Центр надання соціальних послуг Дунаєвецької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 31 серпня 2023 року.

З 4 рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту виконані в повному обсязі 3 рекомендації, а саме:

– Управлінням соціального захисту та праці Дунаєвецької міської ради налагоджено співпрацю з міжнародними та національними гуманітарними організаціями з приводу проведення ремонтних робіт та забезпечення енергоефективності будівлі МТП;

– досягнуто спільну домовленість з благодійним фондом «Руки друзів» стосовно забезпечення потреб мешканців МТП в меблях. Більша частина меблів вже завезена, решта надходить в межах реалізації проектів;

– потреби в забезпеченні санітарно-гігієнічними засобами сімей ВПО здійснюється один раз на три місяці за рахунок ГО «Штаб громадської оборони» м.Кам'янець-Подільський. У вересні-листопаді 2023 року ВПО отримували продуктові набори від ГО «Захист об'єднання волонтерів» м. Хмельницький. Мешканцям МТП виділено земельну ділянку під городництво та облаштовано теплицю для можливості

самостійно забезпечити себе основними продуктами харчування. Також мешканці в окремому приміщенні розводять курей та гусей.

4-та рекомендація виконується: Дунаєвецька міська рада опрацювала і винесла на розгляд сесії міської ради питання щодо ведення обліку осіб, які потребують житла у тимчасове користування відповідно до постанови КМУ від 29.04.2022 р. №495 «Деякі заходи з формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», проводяться консультації з управлінням надання адміністративних послуг Хмельницької міської ради щодо впровадження на базі Центру надання адміністративних послуг Дунаєвецької міської ради такої ж моделі обліку, як і у Хмельницькій міській територіальній громаді.

Розташування

МТП розміщено в 3-поверховій будівлі колишньої лікарні, яка розташована в центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 1 хв пішої ходи до станції швидкої допомоги, 5-10 хв до школи та дитячого садочку, магазину та зупинки громадського транспорту. Однак амбулаторія загальної практики сімейної медицини знаходиться в м. Дунаївці на відстані 23 км.

Наповненість

МТП розраховано на 70 місць. На момент візиту у закладі мешкає 54 ВПО: 16 чоловіків, 15 жінок, 23 дитини (6 хлопчиків та 17 дівчат). Серед ВПО 12 осіб літнього/пенсійного віку, 3 осіб з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладенні типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне власне опалення від газового та твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується 6 бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії –генератор.

В будівлі наявні витяжки в кухонних приміщеннях, натомість недостатня вентиляція приміщень МТП.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. На кожному поверсі МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, яке обладнане необхідним інвентарем, зокрема:

2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, витяжкою, 1 мікрохвильовою піччю, 1 електричним чайником, 2-3 холодильниками та бойлером. В кухні наявні мийки, столи, шафи та кухонний інвентар (фото 1-2). Однак мешканці другого поверху просять забезпечити їх ще одним холодильником.

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, кількість яких не відповідає мінімальним вимогам, визначеним Порядком функціонування МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб).

На кожному поверсі наявна санітарно-гігієнічна кімната з одною душовою кабінкою, вмивальником, бойлером, а також двома туалетними кабінками. Душова і туалетні кабінки мають засувки/замки. Однак в МТП тривають ремонтні роботи, зокрема заплановано встановлення й додаткових душових кабінок (фото 3-6).

На момент моніторингу в МТП наявні 6 пральні і 3 сушильні машини.

Температура в приміщеннях підтримується в межах норми та відповідно до сезону.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти. Однак це потребує постійного забезпечення побутовою хімією.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації, вогнегасники, та аптечка першої медичної допомоги.

В МТП відсутнє власне укриття. Однак за потреби, мешканці можуть скористатися укриттям у Миньковецькому ліцеї Дунаєвецької міської ради Хмельницької області, яке розташовано на відстані біля 500 м. В будівлі МТП наявне невелике підвальне приміщення для зберігання городини, частину якого у разі необхідності можна використати як найпростіше укриття. Адміністрація МТП на такий випадок забезпечила мешканців стільцями, запасом води, ліків, вогнегасником та розумним пристосуванням для осіб з інвалідністю (фото 11-12).

Безбар'єрність

Осіб з інвалідністю та осіб з числа маломобільних груп населення адміністрація МТП розмістила на першому поверсі. В закладі наявний пандус, однак на поверсі відсутнє облаштування засобами безперешкодного доступу до приміщень МТП, зокрема, санітарно-гігієнічна кімната не обладнана для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Втім, в МТП ще тривають ремонтні роботи з приведення умов проживання ВПО, відповідно до Порядку функціонування МТП.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 26 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах розміром від 20 кв. м в кількості від 1 до 4 осіб. Окремі багатодітні родини можуть проживати у кімнатах у кількості більше 4-х осіб, однак для таких родин адміністрація МТП готує приміщення на 3-му поверсі, які забезпечать розміщення відповідно до вимог Порядку функціонування МТП, зокрема, облаштування не більше чотирьох ліжко-місць в одній кімнаті та виділення для одного ліжко-місця площі не менше 6 кв. м.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в таких кімнатах осіб різної статі відсутнє.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, стіл, стілець/табурет тощо) (фото 7-10). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Окрема кімната потребує заміни частини лінолеуму.

В приміщеннях на 3-му поверсі присутня пліснява.

Дозвілля

В МТП наявна кімната для дозвілля/зборів та дитяча кімната. Також наявна власна огорожена територія з благоустроєм, город та теплиця (фото 13).

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотнього зв'язку з мешканцями та визначено порядок звернень і порядок розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, в тому числі міжнародними організаціями, зокрема:

адміністрацією закладу, Дунаєвською міською радою, Міжнародною організацією з міграції МОМ, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Представництвом ЮНІСЕФ в Україні, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», УВКБ ООН, благодійною організацією Благодійний фонд «Посмішка ЮА», благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист», міжнародним благодійним фондом «Руки друзів», місцевим бізнесом та місцевими релігійними громадами.

Не всі ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та, відповідно не всі отримують допомогу на проживання. Один мешканець МТП не має паспорта і не може довести своє громадянство, відтак звернувся до Президента України.

Не всі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями, але всі мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти ВПО навчаються у місцевих навчальних закладах. Для потреби дистанційного навчання в МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 4 мешканців МТП. Дунаєвецька міська рада сприяє ВПО у працевлаштуванні та започаткуванні власної справи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі – умовами задоволені. В той же час мешканцями було озвучено потребу у побутовій хімії та у ще одному холодильнику на другому поверсі МТП.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надані відповідні інформаційно-просвітницькі матеріали.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення побутовою хімією для прибирання та підтримки чистоти в МТП;
- обладнання кухні 2-го поверху ще одним холодильником
- облаштування додаткових душових з розрахунку одна душова/ванна на 12 осіб;
- обладнання санітарно-гігієнічної кімнати на першому поверсі для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- забезпечення на першому поверсі МТП засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень загального користування та приміщень, у яких облаштовані ліжко-місця;
- заміна лінолеуму в окремі кімнати;
- забезпечення вимог Порядку функціонування МТП в частині облаштування не більше чотирьох ліжко-місць в одній кімнаті та виділення для одного ліжко-місця площі не менше 6 кв. м;
- забезпечення МТП ефективною системою вентиляції.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**Хмельницькій ОВА:**

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП холодильником, побутовою хімією, лінолеумом.

Дунаєвецька міська рада:

– під час проведення ремонтних робіт взяти до уваги вимоги, визначені Порядком функціонування МТП, зокрема:

- облаштувати не більше чотирьох ліжко-місць в одній кімнаті та виділення для одного ліжко-місця площі не менше 6 кв. м.,
- облаштувати санітарно-гігієнічних кімнат з розрахунку одна духова/ванна на 12 осіб, один туалет на 10 осіб,
- забезпечити наявність в МТП щонайменше одного душу/однієї ванної, та одного туалету, обладнаних для маломобільних осіб,
- облаштувати засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця;
- підвищити ефективність повітрообміну в кімнатах і приміщеннях будинку;
- замінити лінолеум в окремій кімнаті.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Φοτο 4



Φοτο 5



Φοτο 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



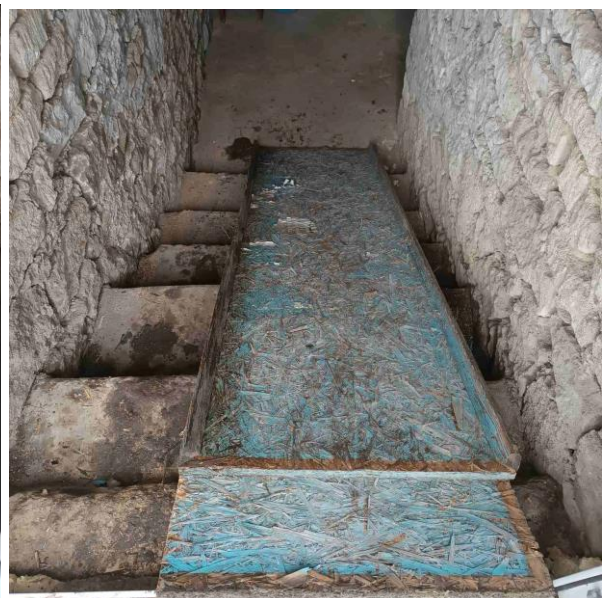
Φοτο 10



Φοτο 11



Φοτο 12



Φοτο 13

