

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі дошкільного навчального закладу дитячі ясла в с.Рачинці

17 січня 2024

с. Рачинці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Пещанюк Ольги Володимирівни – посадової особи балансоутримувача (власника), директора комунальної установи «Центр надання соціальних послуг Дунаєвецької міської ради».

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: дошкільний навчальний заклад дитячі ясла в с.Рачинці.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шевченка, буд. 6А, с. Рачинці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник): Управління соціального захисту та праці Дунаєвецької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції: розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розміщено в 1-поверховій будівлі недіючого дитячого садочку, який розташовано в населеному пункті в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 3 хв пішої ходи до центру фельдшерсько-акушерського пункту, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту. Однак, школа та дитячий садочок знаходяться на відстані 9 км у с. Голозубинці (перевезення дітей забезпечується шкільним автобусом), а амбулаторія загальної практики сімейної медицини – у м. Дунаївці на відстані 12 км.

Наповненість

МТП розраховано на 10 місць. На момент візиту у закладі мешкає 8 ВПО: 3 чоловіків, 2 жінки, 3 дітей (1 хлопчик та 2 дівчинки). Серед ВПО 1 особа з інвалідністю, відсутні особи літнього/пенсійного віку.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, водопостачання та водовідведення.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне власне опалення від твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подається з криниці за допомогою насосу. Гаряча вода забезпечується бойлером.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор.

МТП має сміттєвий бак, забір сміття забезпечується комунальним підприємством.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. В МТП облаштоване загальнодоступне окреме кухонне приміщення, яке обладнане необхідним інвентарем, зокрема:

1 стаціонарною електричною плитою для приготування їжі на 4 конфорки, 1 мікрохвильовою піччю, 1 електричним чайником, 1 холодильником, 2 бойлерами.

В кухні наявні мийка, столи, тумби та кухонний інвентар (фото 1-2).

Санітарія та гігієна

В МТП наявна санітарно-гігієнічна кімната з 1 душовою кабіною, вмивальником, бойлером, електричним підігрівачем води, а також туалетом.

Санітарно-гігієнічна кімната потребує встановлення дверей, окрім того в душовій кабіні підключено електроприлади з порушенням правил безпеки (фото 3-5).

На момент моніторингу в МТП працює 1 пральна машина. Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону (але в межах 18-25°C).

Виявлено отвори в стелі на коридорі і окремій кімнаті, тріщини покриття стін у майже всіх приміщеннях, а також сколи/відлущення покриття зовнішньої стіни будівлі МТП (фото 6-7).

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

Противожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний вогнегасник та аптечка першої медичної допомоги, але відсутній план евакуації.

В МТП відсутнє укриття. Також відсутнє інше укриття в радіусі 500 м. Мешканці використовують правило двох стін.

Безбар'єрність

В закладі доступна вхідна група, однак МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

В той же час, в громаді планують визначити МТП, які мають найбільш комфортні умови проживання для осіб з інвалідністю і осіб з числа маломобільних груп населення з метою облаштувати їх засобами безперешкодного доступу до всіх приміщень МТП та поселення в них відповідної категорії ВПО.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 4 окремих приміщеннях (кімнатах). ВПО проживають в кімнатах розміром від 20 кв. м в кількості від 1 до 3 осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Однак встановлено, що мешканці користуються переважно старими шафами, столами, стільцями тощо (переважно тими, що залишилися від освітнього закладу). Відтак, мешканці потребують меблів для зберігання особистих речей (шафи, комоди, тумбочки), а також столи, стільці тощо (фото 8-10).

Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, ВПО визначається договором.

В одній з кімнат цементну підлогу не утеплено.

Дозвілля

В МТП не облаштовані місця для дозвілля. Для проведення зборів/зустрічей тощо використовується приміщення їдальні.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП відсутній інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями та визначено порядок звернень і порядок розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

адміністрацією закладу, Дунаєвецькою міською радою, Міжнародною організацією з міграції МОМ, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Представництвом ЮНІСЕФ в Україні, благодійною організацією «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ», УВКБ ООН, благодійною організацією Благодійний фонд «Посмішка ЮА», благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист», міжнародним благодійним фондом «Руки друзів», місцевим бізнесом та місцевими релігійними громадами.

Всі ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Всі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти навчаються у місцевих навчальних закладах. Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

На сьогодні жодного мешканця не працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надані відповідні інформаційно-просвітницькі матеріали.

Загальні потреби МТП:

– забезпечення будівельними матеріалами для проведення ремонтних робіт у майже всіх приміщеннях МТП, зокрема закладення тріщин покриття внутрішніх і сколів/відлущень покриття зовнішніх стін будівлі МТП та отвору в стелі в коридорі і окремій кімнаті;

- утеплення підлоги в окремій кімнаті;
- встановлення дверей до санітарно-гігієнічної кімнати;
- забезпечення безпечного під'єднання електроприладів в душовій кабіні;
- доведення до мешканців МТП правил поведінки з електроприладами;
- забезпечення МТП планом евакуації.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**Хмельницькій ОВА:**

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП матеріалами і обладнанням для проведення ремонтних робіт у приміщеннях МТП (закладення тріщин покриття внутрішніх і сколів/відлущень покриття зовнішніх стін будівлі МТП та отвору в стелі в коридорі і окремій кімнаті), утеплення підлоги в окремій кімнаті та встановлення дверей у санітарно-гігієнічній кімнаті, а також забезпечення меблями, зокрема шафами, комодами, столами, стільцями.

Дунаєвецька міська рада:

- забезпечити безпечне підключення електроприладів у душовій кабіні;
- провести для мешканців МТП інформаційний захід/інструктаж щодо правил поводження з електричними приладами;
- забезпечити наявність у приміщенні МТП інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;
- забезпечити наявність у приміщенні МТП плану евакуації.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Олег ШАПОВАЛОВ

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10

