



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування відділення
стаціонарного догляду для постійного або тимчасового
проживання комунального закладу «Територіальний центр
соціального обслуговування та надання соціальної допомоги»
Грунської сільської ради**

15.01.2025

м. Суми, 2025 рік

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 15.01.2025 регіональною групою НППМ Сумської області (далі РГ НППМ) здійснено повторне відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради (далі – відділення, заклад, установа).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НППМ:

Єжун Марина Вікторівна, представник громадської організації, керівник регіональної групи НППМ у Сумській області (керівник групи НППМ);

Корсун Оксана Василівна, представник громадської організації, член регіональної групи НППМ у Сумській області.

Загальна інформація.

Відділення стаціонарного догляду розташоване за адресою: вул. Покровська, 44-а, с. Грунь, Охтирський р-н, Сумська область, 42733; юридична адреса: пл. імені Остапа Вишні, буд. 3, с. Грунь, Охтирський район, Сумська область, 42733.

Керівництво місця несвободи:

директор комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради (далі – територіальний центр) – Пірятинець Олександра Григорівна;

завідувач відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання – Тунік Світлана Миколаївна.

Відповідно до Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання, затвердженого наказом директора територіального центру від 14.01.2021 №18-ОД, відділення стаціонарного догляду є структурним підрозділом територіального центру. Відділення утворюється для обслуговування не менш як 10 і не більше як 30 одиноких громадян, до якого на постійне або тимчасове проживання, повне державне утримання безоплатно приймаються одинокі громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, які досягли 18-річного віку, та хворі з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці, які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду, допомоги, стаціонарного догляду, соціально-побутових, соціально-медичних та

інших соціальних послуг. Рішенням Грунського сільського голови №20-ОД від 15.03.2024 року збільшено кількість ліжко-місць у відділенні з 30 до 37 ліжко-місць у зв'язку з евакуацією населення Великописарівської територіальної громади, де ведуться бойові дії, у безпечні райони та для поселення внутрішньо переміщених осіб.

Підопічні проживають у одноповерховій будівлі. Житлові кімнати закладу розраховані на проживання від 4 до 6 осіб.

Підопічні забезпечені технічними та іншими засобами реабілітації, а також спеціальними засобами для догляду (фото 4).

В особових справах підопічних з інвалідністю наявні індивідуальні програми реабілітації, які на день відвідування не потребують перегляду.

Природне та штучне освітлення у житлових кімнатах закладу задовільне.

Підопічні відділення мають можливість користуватися книгами з бібліотечного фонду установи, а також з бібліотеки Грунської сільської ради. В окремих кімнатах наявні телевізори або радіоприймачі, що належать підопічним.

У багатьох житлових кімнатах наявні ознаки ремонту (поклеєні нові шпалери).

Також у житловому корпусі відділення облаштовано місце для відпочинку, обладнане телевізором, де підопічні можуть проводити своє дозвілля (фото 1).

Територія закладу огорожена та доглянута, на території наявні місця для відпочинку підопічних (фото 2).

У житловому корпусі відділення наявні вогнегасники, у доступному місці розміщена схема евакуації, кнопки виклику персоналу (фото 3).

У 2024 році в закладі померло 7 підопічних. Факти смерті підопічних констатуються лікарями комунального некомерційного підприємства Грунської сільської ради «Грунський центр первинної медико-санітарної допомоги». Причинами смерті здебільшого встановлено серцево-судинні захворювання. Відомості про смерть підопічних фіксуються у відповідному журналі.

Штатна чисельність працівників відділення становить 12 шт. од., з них 6 шт. од. – медичний персонал (1 сестра медична та 5 молодших сестер з догляду за хворими).

Медичний контроль за станом здоров'я та надання медичної допомоги підопічним відділення здійснюється медичним персоналом комунального некомерційного підприємства Грунської сільської ради «Грунський центр первинної медико-санітарної допомоги» на підставі укладених з підопічними декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу.

У разі потреби, спеціалізована медична допомога підопічним надається на базі багатопрофільної лікарні комунальне некомерційне підприємство «Охтирська центральна районна лікарня» Охтирської міської ради (далі – лікарня).

У закладі перебуває 1 особа з захворюванням на цукровий діабет II типу, якій регулярно проводиться обстеження крові згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 29.12.2014 № 1021 та корегується лікування у разі потреби.

У 2024 році заклад профінансовано на суму 1 798 700 грн та отримано благодійної допомоги на суму 1 661 177, 96 грн.

Витрати на харчування на одну особу на один день складають 71,07 грн, а витрати на медикаменти на одну особу на один день складають 7,90 грн.

Вікна закладу не заграбовані (фото 5).

Відділення має достатній запас продуктів харчування та миючих засобів.

Підопічних забезпечено чотириразовим харчуванням, наявне денне та перспективне меню.

Також підопічні, у тому числі ліжкові хворі, забезпечені доступом до питної води, на приліжкових тумбочках наявні ємності з водою.

Харчоблок розміщений у окремій будівлі на території закладу.

Приміщення харчоблоку, робочі поверхні та посуд чисті. Неприємні запахи на кухні та у їдальні відсутні, наявні витяжна вентиляція, гаряче та холодне водопостачання.

Опалення відділення здійснюється власною котельнею.

Температурний режим у житлових кімнатах та інших приміщеннях закладу задовільний.

У санітарно-гігієнічних кімнатах відділення та у приміщенні харчоблоку наявна гаряча вода, підігрівання якої здійснюється електричними бойлерами.

Працівниками відділення здійснюється належне прибирання у кімнатах підопічних та приміщеннях загального користування.

У закладі наявні інформаційні стенди, які містять інформацію про контактні дані Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, місцевого структурного підрозділу з питань соціального захисту населення, Національної поліції України, центрів з надання безоплатної правової допомоги тощо (фото 6).

Підопічні відділення забезпечені підгузками, одноразовими пелюшками, сезонним одягом.

Коридори житлового корпусу обладнані горизонтальними поручнями для комфортного пересування підопічних, які віднесені до маломобільних груп населення (фото 7).

Під час відвідування групою НПМ проведено особисте конфіденційне спілкування з 12 підопічними та 4 працівниками закладу. Підопічні під час відвідування мали охайний зовнішній вигляд, були відкриті та зацікавлені в спілкуванні. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних до групи РГ НПМ не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групою НПМ здійснено 14.11.2023, за результатами відвідування надавались такі рекомендації:

1. Сумській обласній військовій адміністрації:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради.

2. Комунальному закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради:

вжити заходів щодо облаштування у закладі захисної споруди для укриття підопічних та персоналу;

обладнати житлові кімнати підопічних з числа ліжкових хворих та інших маломобільних осіб кнопками виклику персоналу, а також забезпечити таким підопічним можливість самостійно користуватись вимикачами світла;

забезпечити проходження новоприбулими підопічними карантину в окремому ізольованому приміщенні;

обладнати коридори та інші приміщення відділення пристінними поручнями відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

забезпечити розміщення підопічних у житлових кімнатах з дотриманням норм житлової площі, передбачених вимогами ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

облаштувати житлові кімнати для двох і більше осіб та санітарно-гігієнічні приміщення відділення стаціонарного догляду ширмами для забезпечення приватності під час переодягання та здійснення санітарно-гігієнічних процедур, провести ремонт дверей санітарно-гігієнічних кімнат;

вжити заходів до забезпечення приватності підопічних у кімнаті № 7 та інших кімнатах, вікна у яких немає штор чи інших сонцезахисних пристроїв;

укомплектувати житлові кімнати меблями та іншим інвентарем відповідно до вимог Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

вжити заходів щодо покращення житлових умов та соціально-побутового обслуговування підопічних, у першу чергу ліжкових хворих;

розробити та затвердити актуальне перспективне меню харчування підопічних на осінньо-зимовий період 2023-2024 років;

забезпечити маломобільним підопічним та ліжковим хворим можливість регулярно бувати на свіжому повітрі та брати участь у культурно-дозвіллевих заходах;

забезпечити належне документування факту перебування у закладі підопічного Г. та представництво його інтересів у частині отримання документів, що посвідчують особу, з'ясування обставин та ступеню втрати здоров'я, встановлення інвалідності та надання інших соціальних послуг;

розробити та запровадити прозорий для зовнішнього контролю механізм отримання грошових коштів підопічними;

забезпечити ведення журналу реєстрації смерті підопічних відповідно до вимог Наказу Міністерства соціальної політики України від 17.08.2017 № 1325 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю».

Під час повторного відвідування відділення, групою РГ НПМ встановлено, що рекомендації, надані за результатами попереднього відвідування, переважно виконані, зокрема: відремонтовано пандус для забезпечення ліжковим хворим підопічним можливості регулярно бувати на свіжому повітрі; санітарно-гігієнічні приміщення відділення обладнано ширмою для забезпечення приватності під час здійснення санітарно-гігієнічних процедур; проведено ремонт дверей санітарно-гігієнічної кімнати; житлові кімнати підопічних з числа ліжкових хворих та інших маломобільних осіб обладнано кнопками виклику персоналу; облаштовано приймально-карантинне відділення; забезпечено ведення журналу реєстрації смертей підопічних відповідно до вимог наказу Міністерства соціальної політики України від 17.08.2017 № 1325; укладено договір з адвокатом Ю. від 24.09.2024 про представництво прав і законних інтересів підопічного Г.; обладнано коридори та інші приміщення відділення горизонтальними поручнями відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»; вжито заходів для забезпечення приватності підопічних у кімнаті № 7 та інших кімнатах; розроблено та затверджено актуальне перспективне меню харчування підопічних на осінньо-зимовий період 2023-2024 та 2024-2025 років.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість

безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).

2. Групою РГ НПМ встановлено, що до посадових інструкцій персоналу закладу не внесено пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання (фото 8).

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (статті 28, 32, 48 Конституції України, стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

3. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам Державних будівельних норм України В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007). Так, у кімнаті № 1 площею 17 м² мешкає 5 підопічних, у кімнаті № 6 площею 27 м² - 6 підопічних, у кімнаті № 5 площею 12,3 м² - 3 підопічних. Зазначене створює умови, за яких порушуються передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8-10 м²).

Водночас, слід зазначити, що причиною перенаселення закладу є прийняття до відділення великої кількості евакуйованих мешканців Великописарівської територіальної громади.

4. У порушення розділу III Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення (далі – Мінімальні норми), затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857, у окремих житлових кімнатах відсутній твердий інвентар, зокрема стільці тверді (фото 12).

5. Під час відвідування встановлено, що для ліжкових хворих використовуються панцирні ліжка (фото 13), а не медичні або функціональні, що порушує пункт 1.1 розділу IV Мінімальних норм. Також, ліжкові хворі не забезпечені протипролежневими матрацами, що може спричинити погіршення стану здоров'я підопічних.

16-та Загальна Доповідь КЗК СРТ/Inf(2006)35-part зазначає, що в використання ліжок із сітками є непридатним застосуванням та розглядаються як пониження гідності людини.

Порушення права на повагу до приватного та сімейного життя (стаття 8 Європейської Конвенції).

6. Пунктом 2 розділу VIII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, передбачено, що заходи особистого догляду здійснюються при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників, тільки надавачем соціальної послуги, який має спеціальну підготовку та навички.

Водночас у більшості відвіданих групою РГ НПМ житлових кімнат для проживання підопічних не виявлено ширм, перегородок або інших засобів забезпечення приватності.

7. У багатьох житлових кімнатах закладу ліжка підопічних стоять впритул одне до одного (фото 9, 10).

8. У кімнаті для відпочину та проведення дозвілля закладу розміщуються підопічні, які є подружньою парою, ліжка цих підопічних відгороджені від загального простору ширмами. У цьому ж приміщенні загального користування приживає ще одна підопічна, ліжко якої ширмами не огорожене (фото 11).

Перелічені вище умови утримання підопічних у закладі не відповідають вимогам пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (далі - Стандарти КЗК).

Інші порушення.

9. Під час відвідування групою РГ НПМ виявлено підопічного Г. без документів, що посвідчують його особу, який повідомив, що у закладі він проживає з літа 2023 року, пенсії за віком або іншої державної соціальної допомоги він не отримує, також, з вказаним підопічним не укладено договору про надання соціальних послуг. Вказане порушує вимоги Закону України «Про соціальні послуги».

На день відвідування, установою вжито заходів, щодо оформлення паспорта підопічному Г., так, закладом укладено договір з адвокатом Ю. від 24.09.2024 про представництво прав і законних інтересів підопічного Г., щодо громадянства (фото 14).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Сумській обласній військовій адміністрації, Грунській сільській раді:

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради;

розглянути можливість додаткового фінансування для будівництва та облаштування у закладі захисної споруди для укриття підопічних та персоналу;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради.

2. Комунальному закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради забезпечити:

вжити заходів щодо облаштування у закладі захисної споруди для укриття підопічних та персоналу;

включення до всіх посадових інструкцій персоналу пункт про заборон катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

дотримання норм житлової площі;

облаштування житлових та санітарних кімнат закладу відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

облаштування ширмами житлові кімнати для двох і більше осіб;

право на приватність підопічним закладу.

Додаток: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

**Представник громадської організації,
керівник регіональної групи НПМ
у Сумській області**



Марина ЄЖКУН

Фотоматеріали:

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7

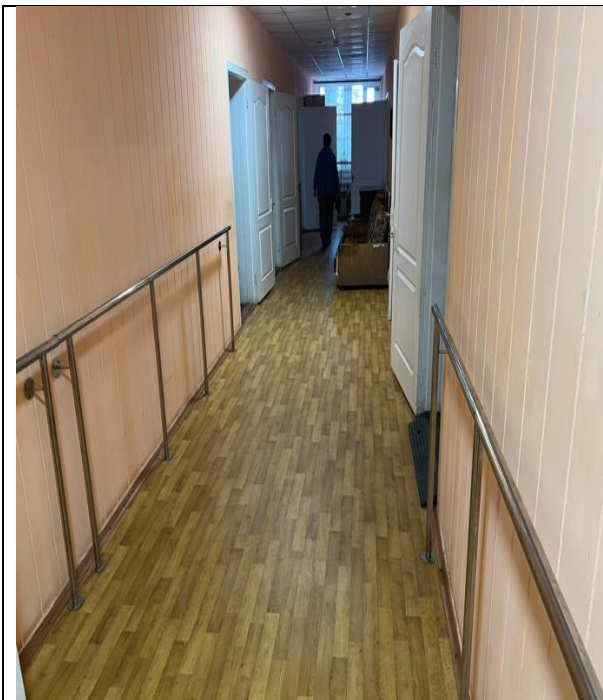


Фото 8

4.2. За невиконання або невиконання своїх посадових обов'язків, що передбачені цією інструкцією, в межах, визначених чинним законодавством України про працю.

4.3. За порушення, скоєні в процесі здійснення своєї діяльності, в межах, визначених чинним адміністративним, кримінальним та цивільним законодавством України.

4.4. За завдання матеріальної шкоди, в межах, визначених чинним цивільним законодавством та законодавством про працю України.

5. ПОВИННА ЗНАТИ

- 5.1. Чинне законодавство про охорону здоров'я та нормативні документи, що регламентують діяльність закладів охорони здоров'я.
- 5.2. Права, обов'язки та відповідальність сестри медична відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.
- 5.3. Сучасні методи лабораторного обстеження, лікування хворого.
- 5.4. Особливості спостереження і догляду за хворими в гарячці, з порушеннями стану органів дихання, кровообігу, травлення, сечових органів тощо.
- 5.5. Нормальну та патологічну анатомію та фізіологію людини.
- 5.6. Маніпуляції у відповідності з профілем роботи.
- 5.7. Фармакологічну дію найбільш поширених лікарських речовин, їх сумісність, дозування, методи введення.
- 5.8. Методи дезінфекції та стерилізації інструментарію та перев'язувальних засобів.
- 5.9. Організацію санітарно-протиепідемічного та лікувально-охоронного режимів.
- 5.10. Основні принципи лікувального харчування.
- 5.11. Правила безпеки під час роботи з медичним інструментарієм та обладнанням.
- 5.12. Правила оформлення медичної документації.
- 5.13. Сучасну літературу за фахом.

6. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ

Сестра медична повинна мати неповну вищу освіту (молодший спеціаліст) або базову вищу освіту (бакалавр) за напрямком підготовки «Медицина», спеціальністю «Сестринська справа», «Лікувальна справа» або «Акушерська справа». Спеціалізація за профілем роботи.

Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12

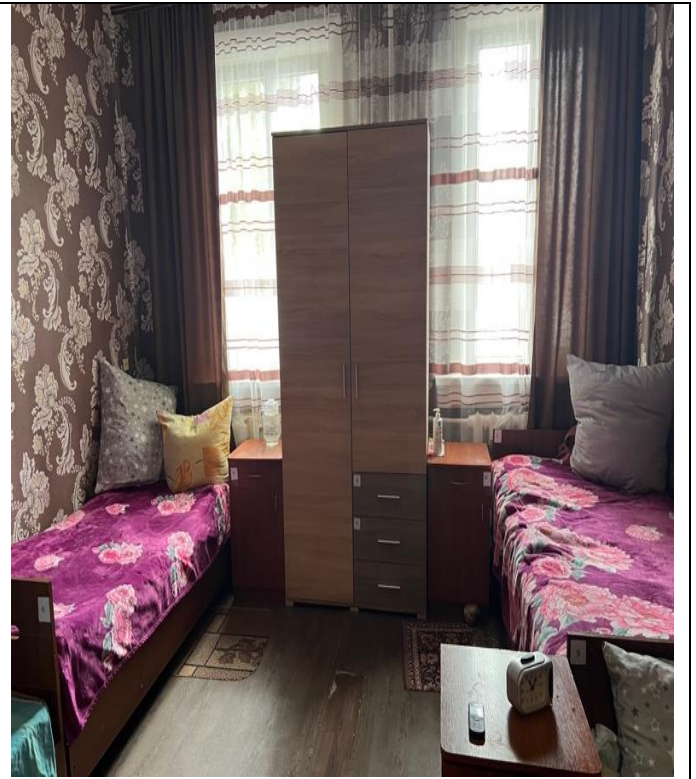


Фото 13

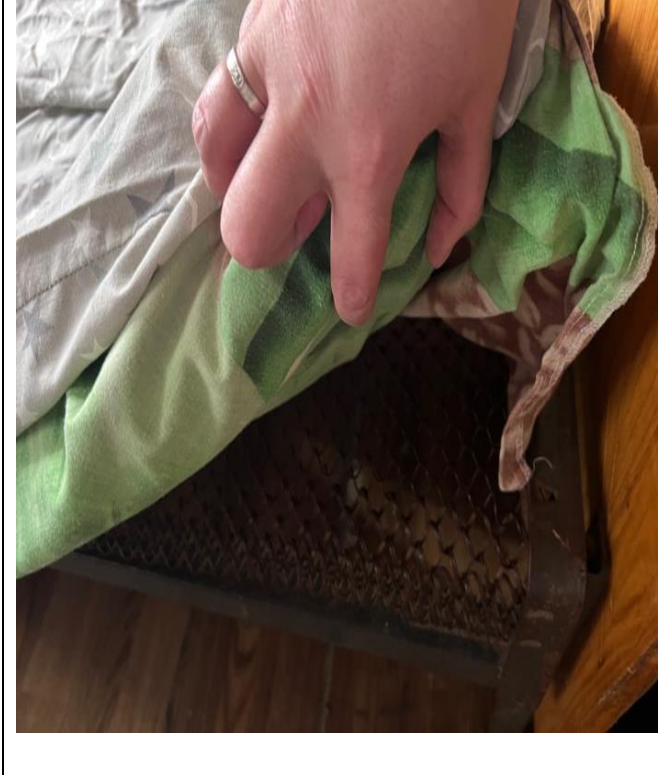
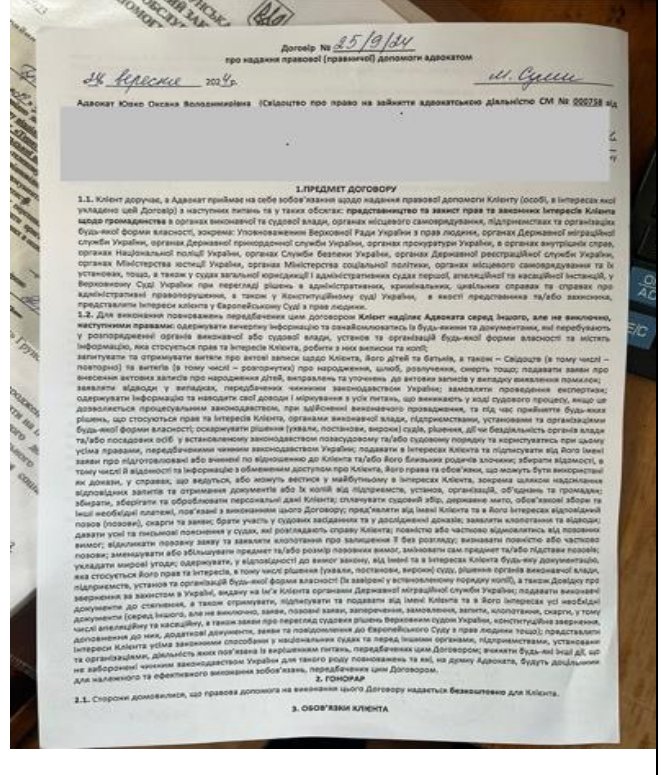


Фото 14



Договір № 25/19/2021
 про надання правової (правничої) допомоги адвокатом
 24 Вересня 2021г. *М. Савицька*

Адвокат Юрко Оляся Володимирівна (Складство про право на зайняття адвокатською діяльністю СМ № 902788 від

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Клієнт доурачує, а Адвокат приймає на себе зобов'язання щодо надання правової допомоги Клієнту (особі), в інтересах якої укладений цей Договір) в наступних випадках та у таких обсягах: представництво та захист прав та законних інтересів Клієнта щодо громадянства в органах виконавчої та судової влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах та організаціях будь-якої форми власності, зокрема: Уповноваженні Верховної Ради України в правах людини, органи Державної міграційної служби України, органи Державної прикордонної служби України, органи прокуратури України, органи внутрішніх справ, органи Національної поліції України, органи Служби безпеки України, органи Державної реєстраційної служби України, органи Міністерства внутрішніх справ, органи Міністерства соціальної політики, органи місцевого самоврядування та їх установи, а також у справах кримінальної, адміністративної та господарської юрисдикції та касаційній інстанції, у Верховному Суді України при передачі рішень в адміністративну, кримінальну, цивільні справи та справах про адміністративні правопорушення, а також у Конституційному суді України, в якості представника та/або законника, представника інтересів клієнта в Європейському Суді з прав людини.

1.2. Для виконання повноважень передбачених цим договором Клієнт наділяє Адвоката серед іншого, але не виключно, наступними правами: одержувати вичерпну інформацію та ознайомлюватися із будь-якими та документами, які перебувають у розпорядженні органів виконавчої або судової влади, установ та організацій будь-якої форми власності та користуватися інформацією, яка стосується прав та інтересів Клієнта, роботи з ним високої та копії; заступати та отримувати витяги про вартість законів щодо Клієнта, його дітей та батьків, а також – Складство (в тому числі – повноважень) на виступі (в тому числі – доповіді) про народження, шлюб, розлучення, смерть тощо; подавати заяви про внесення ветою записів про народження дітей, виправлень та уточнень до ветою записів у випадку виявлення помилки; заважати шлюби у випадках, передбачених чинним законодавством України; заважати проведення еміграційних та імміграційних процедур; одержувати інформацію та надавати свої документи ірошення в усіх випадках, що виникають у ході судового процесу, якщо це дозволяється процесуальним законодавством, при здійсненні виконавчого провадження, в т.ч. час прийняття будь-якого рішення, що стосується прав та інтересів Клієнта, органами виконавчої влади, адміністративним, установчим та організаційним будь-якої форми власності; оскаржувати рішення (уважати, постанови, вирок) судів, рішень, дій чи бездіяльність органів влади та/або посадових осіб у встановленому законодавством повноважному та/або судовому порядку та користуватися при цьому усіма правами, передбаченими чинним законодавством України; подавати в інтересах Клієнта та підписувати від його імені заяви про підготовленні або внесенні по клопотанням до Клієнта та/або його близьких родичів злочини; збирати відомості, в тому числі й відомості та інформацію з обмеженим доступом про Клієнта, його права та обов'язки, що можуть бути використані як докази, у справах, що ведуться або можуть вестися у міжбанківському в інтересах Клієнта, зокрема шляхом надання відповідних запитів та отримання документів або їх копій від підприємств, установ, організацій, об'єднань та промайдань; збирати, зберігати та обробляти персональні дані Клієнта; спонукати судовий або державний орган, обов'язком якого не здійснювати необхідні платежі, пов'язані з виконанням цього договору; представляти від імені Клієнта та в його інтересах відповідні документи (перед іншими, але не виключно, в т.ч. одержувати витяги з кримінальних реєстрів, судових актів, рішень, постанов, вироків, а також брати участь у судових засіданнях та у досудових діях); заважати виконанням та відмовитися виконувати рішення судів, рішень органів виконавчої влади, підприємств, установ та організацій будь-якої форми власності (як зазначено у встановленому порядку копії); а також Договір про звернення на заміщення в Україні, відомо на ім'я Клієнта органам Державної міграційної служби України; подавати виконавчі документи (перед іншими, але не виключно, в т.ч. одержувати витяги з кримінальних реєстрів, судових актів, рішень, постанов, вироків, а також брати участь у судових засіданнях та у досудових діях); представляти встановлені повноваження до них, додаткові документи, заяву та повноваження до Європейського Суду в правах людини тощо); представляти інтереси Клієнта усіма законними способами у міжбанківських судах та перед іноземними органами, підприємствами, установами та організаціями; діяльність якого пов'язана із здійсненням питань, передбачених цим Договором; вчиняти будь-які дії, що не виборюються діяльністю виконавчих органів, передбачених цим Договором.

3. ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

2.1. Сторони домовилися, що правовою допомогою не виключно цього Договору надатися безоплатно для Клієнта.