

## ЗВІТ

### за результатами моніторингового візиту до гуртожитку Грицівського вищого професійного училища №38

14 червня 2023 року

м. Хмельницький

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

#### **Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

**Примітка:** моніторинговий візит здійснювався у присутності Максимчук Анжели Петрівни – заступника директора з навчально-виховної роботи.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі гуртожитку Грицівського вищого професійного училища №38 (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Ломоносова, 10, смт. Гриців, Шепетівський район, Хмельницька область.

#### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

##### *Розташування. Форма власності*

МКП розміщено на 2-му поверсі 5-поверхової будівлі студентського гуртожитку.

Заклад розташований поруч з об'єктами соціальної інфраструктури, а саме амбулаторією загальної практики сімейної медицини, магазином та зупинкою міжміського автобусу. В пішій доступності знаходяться дитячий садочок і аптеки ( 5 хв.) та школа (10-15 хв.).

МКП перебуває в державній власності.

##### *Загальна місткість МКП*

Заклад розрахований на 580 місць, на момент візиту у закладі мешкає 30 ВПО, серед яких 25 осіб літнього віку, 2 дітей дошкільного та 3 шкільного віку. 3 осіб з інвалідністю, один з них маломобільний.

##### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. За комунальні послуги ВПО також не сплачують.

#### *Тепло-, водо-, електропостачання*

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла. Також використовуються кімнатні обігрівачі

Водозабезпечення: холодна та питна вода подається з власної свердловини, гаряча вода нагрівається бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне. В закладі відсутні альтернативні джерела енергії, натомість заклад для безперебійної роботи потребує 3-фазний генератор на 12 кВт.

#### *Харчування*

Мешканці МКП готують їжу самостійно. Для цього на кожному поверсі закладу є кухні. Кухня, якою користуються ВПО, обладнана сучасними кухонними меблями, 2-ма рукомийниками, бойлером, індукційною електроплитою на 4 конфорки, переносною електроплиткою на 2 конфорки, 4-ма холодильниками, 2-ма мікрохвильовими пічками, 2-ма електрочайниками, столом та відповідним інвентарем.

#### *Гігієна*

В закладі на поверсі, де проживають ВПО, є дві душові кімнати – чоловіча і жіноча, по 3 кабінки кожна. Підігрів води в душових кімнатах відбувається за рахунок бойлерів. Також на поверсі є вбиральня з відокремленими 3-ма санвузлами.

В загальній душовій закладу є пральна машина для потреб ВПО.

#### *Протипожежна безпека*

У МКП наявні вогнегасники на кожному поверсі та протипожежна сигналізація.

#### *Укриття*

Наявний підвал, який використовується як найпростіше укриття на 398 осіб. Укриття має Акт оцінки ДСНС.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Заклад не пристосований для проживання маломобільних осіб.

#### *Умови в кімнатах*

ВПО проживають в 20-ти окремих кімнатах по 1-5 осіб за сімейним принципом. В кімнатах вставлені металопластикові вікна, наявні двоярусні ліжка, шафа, тумбочки, стіл, табуретки.

#### *Дозвілля*

В МКП для дозвілля є кімната відпочинку, психологічний кабінет, та дитяча кімната.

### *Послуги*

Адміністрація закладу надає послуги першої медичної допомоги та штатного психолога. Також забезпечувала транспорт для доставки гуманітарної допомоги для ВПО.

2 рази на рік санітарно-епідеміологічною службою перевіряється якість питної води в закладі.

Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України забезпечувала медичний огляд та консультації сімейних і профільних лікарів, безкоштовні ліки та навчання першої домедичної допомоги. Для ВПО з числа маломобільних груп населення було надано памперси.

Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» надав ліжка, матраци, постільні комплекти та рушники.

Міжнародна організація з міграції МОМ забезпечила ремонт приміщень.

Місцевий центр зайнятості пропонував ВПО роботу з переїздом до міста Хмельницького.

Хмельницька ОВА виділила будівельні матеріали.

Представництво ЮНІСЕФ в Україні надало холодильники та дитячі ігрові набори.

При Грицівській селищній раді діє дорадчий орган Рада ВПО.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Всі мешканці МКП мають доступ до медичних послуг, та підписали декларації з місцевими лікарями.

### *Освіта*

Усі діти приймають участь в освітньому процесі в школах і садочках. Частина – очно, в місцевих закладах освіти, а частина – дистанційно, за місцем попереднього проживання. В закладі наявний безкоштовний інтернет на кожному поверсі.

### *Працевлаштування*

Жодного мешканця МКП не працевлаштовано.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Адміністрація закладу сприяла організації зустрічі з мешканцями МКП на яку прийшло біля 20 ВПО. Велика кількість запитань, які стосуються не тільки прав ВПО, та щільний графік не дали можливості надати ґрунтовні консультації, тому зустріч переросла у інформаційно-просвітницький захід, на якому було вислухано проблеми і потреби ВПО, надано інформацію щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, порядок звернення і його розгляду, механізм гарантування і відновлення порушених прав. Така зустріч показала, що на відміну від в міст обласного значення, ВПО, які проживають в невеликих громадах, не обізнані в простих юридичних питання та

можливостях. Так, ВПО жодного разу не користувалися безоплатною правовою допомогою.

Серед проблем, які піднімали ВПО:

- затримка виплати допомоги на проживання;
- затримка соціальної допомоги на дитину;
- затримка виплати пенсії за інвалідністю;
- недостатній перелік компенсації при купівлі ліків (державна програма реімбурсації);
- стягування аліментів з-за кордону;
- неможливість придбати пільгові квитки на пасажирські автобуси, що курсують внутрішньообласними рейсами;
- чи є правові підстави вимагати від мешканців МКП спускатися в укриття під час повітряної тривоги;
- чи можуть списати кредит під час воєнного стану;
- поновлення строків на прийняття спадщини, які через бойові дії переносяться вже втретє;
- відмова міжнародних організацій у фінансовій допомозі;
- не працює механізм реєстрації на отримання міжнародної фінансової допомоги через єдиний телефон Міністерства соціальної політики;
- нарахування і оплата комунальних послуг на території, де відбуваються бойові дії;
- продовження субсидій на літній період;
- отримання компенсації за зруйноване/знищене майно під час російської агресії;
- механізми отримання від держави житла для ВПО взагалі та ті, які наявні в Грицівській селищній громаді;
- інтеграція ВПО в громади та багато інших.

**Загальні проблеми:**

- забезпечення державної гарантії, що полягає в постійно діючому на території проживання механізмі, який дозволяє ВПО при виникненні потреби отримати безкоштовну консультацію спеціаліста про її права і свободи, порядок їх реалізації, відновлення у випадку їх порушення та порядок оскарження рішень, дій чи бездіяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб;
- відсутність для ВПО з числа маломобільних груп населення відповідних умов для проживання і догляду пандусу, спеціально обладнаного санвузла, душової/ванни тощо;
- заклад не має альтернативних джерел енергії для безперебійної роботи бойлерів, холодильників, електроплит та освітлення у разі перебоїв з електропостачанням.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Грицівській селищній раді:**

- вжити заходи щодо реалізації права ВПО та інших мешканців громади на безоплатну первинну правову допомогу, зокрема, опрацювати

потреби Грицівської селищної територіальної громади та можливість (в тому числі за рахунок грантових та інших не заборонених законодавством джерел фінансування) утворити в порядку, встановленому законом, спеціалізовану установу з надання безоплатної первинної правової допомоги;

- провести інформаційну кампанію для мешканців МКП щодо можливостей захисту їхніх прав, в тому числі, із залученням правозахисних організацій;
- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МКП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб МКП в 3-фазному генераторі на 12 кВт;
- опрацювати питання щодо переселення ВПО з числа маломобільних груп населення разом з особою, що доглядає, до МКП, в якому забезпечені відповідні умови для такої категорії осіб.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
в Хмельницькій області**



**Олег ШАПОВАЛОВ**