

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до гуртожитку Вищого художнього професійного училища № 19 смт. Гриців Шепетівський район Хмельницька область

14 червня 2023 року

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Примітка: моніторинговий візит здійснювався у присутності Верещагіної Валентини Іллівни – тимчасово виконуючої обов'язки директора.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі гуртожитку Вищого художнього професійного училища № 19 смт. Гриців Шепетівський район Хмельницька область (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Миру, 3, смт. Гриців, Шепетівський район, Хмельницька область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено в 5-поверховій будівлі студентського гуртожитку.

Заклад розташований в такій пішій доступності до об'єктів соціальної інфраструктури: 2 хв. до зупинки міжміського автобусу та магазину, 3-5 хв. до аптеки і дитячого садочку та 15-20 хв. до школи та амбулаторії загальної практики сімейної медицини.

МКП перебуває в державній власності.

Загальна місткість МКП

Заклад розрахований на 220 місць, на момент візиту у закладі мешкає 83 ВПО, серед яких 25 осіб літнього віку, 19 дітей та 6 осіб з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. За комунальні послуги ВПО також не сплачують. Видатки на комунальні послуги частково компенсує Департамент освіти, науки, молоді та спорту Хмельницької ОВА, зокрема, компенсує витрати на електроенергію.

Тепло-, водо-, електропостачання

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла. Натомість воно є неефективним через відсутність теплоізоляції та зношеність труб теплотраси. Взимку такого опалення недостатньо і ВПО користуються кімнатними обігрівачами. На випадок виходу з ладу котла взимку, заклад не має запасного котла, щоб забезпечити свою опалювальну систему від заморожування. У закладу є запаси дров і брикетів.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне. В закладі є генератор.

Харчування

Один раз на день заклад готує для ВПО комплексні обіди. Також мешканці готують їжу самостійно. Для цього на кожному поверсі є кухні, обладнані сучасними меблями, електроплитою на 4 конфорки, рукомийником, 3-ма холодильниками, мікрохвильовою піччю, столом та відповідним інвентарем.

В деяких блоках на 2 кімнати є своя невелика кухня.

Гігієна

В закладі на 1-му поверсі є душова кімната на 2 кабінки. Там же дві пральні машини для потреб ВПО.

В кожному блоці є своя вбиральня та душова. В закладі тривають ремонтні роботи. Через це не всі душові працюють. Після ремонтних робіт душова, що закривається і має власний бойлер для підігріву води, буде в кожному блоці.

В гуртожитку встановлено графік чергування ВПО, є правила проживання, з ВПО підписані договори. Натомість не всі ВПО виконують правила, зокрема щодо сушки речей у спеціально відведених місцях та приготування їжі і користування електрочайниками в житлових кімнатах.

Протипожежна безпека

У МКП наявні вогнегасники на кожному поверсі та протипожежна сигналізація.

Укриття

Наявний підвал, який використовується, як найпростіше укриття на 180 осіб та має Акт оцінки ДСНС. В укритті є витяжка, стаціонарний санвузол, вмивальники, підведена вода, столи, стільці, лавки, запаси питної води. Ліки першої необхідності заносяться в укриття під час тривоги.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення
Заклад не пристосований для проживання маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в 35-ти окремих кімнатах по 1-3 особи за сімейним принципом. В кімнатах частково зроблено ремонт, частина кімнат має плісняву. Це пов'язано, на думку мешканців, з неякісним опаленням взимку. На думку адміністрації, на це також впливає просушка випраних речей та приготування їжі в житлових кімнатах. Частина ВПО обробляє стіни спеціальними протигрибковими розчинами, щоб не допустити чи прибрати появу плісняви, частина очікує, що це має зробити адміністрація закладу.

В кімнатах ВПО, які були оглянуті під час моніторингового візиту, наявні вбудовані шафи, ліжка, стільці, тумбочки та столи. В частина кімнат на 1-му поверсі ще не поміняні старі дерев'яні вікна.

Дозвілля

В МКП для дозвілля є лише кімната для читання. Поруч знаходиться спортивний майданчик закладу і футбольне поле.

Послуги

Адміністрація надає одноразове харчування – комплексний обід. Продукти харчування надають волонтери, готує заклад. Для ВПО заклад безкоштовно забезпечує послуги електрика і сантехніка, а також штатного психолога і соціального педагога.

Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» надав ковдри, дитячі іграшки і розважальні ігри, побутову техніку. Проводить тренінги, майстер-класи, організовує заходи для дітей, походи в кінотеатр тощо.

Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України забезпечувала консультації сімейних і профільних лікарів.

Міжнародна організація з міграції МОМ забезпечує ремонт, замінила вікна й двері, надала меблі, матраци, постільні набори, рушники, посуд та побутову техніку: бойлери, електроплити, холодильники тощо.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ» Української Греко-Католицької Церкви надала засоби гігієни.

Хмельницька ОВА виділила кошти на душеві, санвузли та додаткові бойлери. Натомість заклад має провести ремонтні роботи власними силами.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Всі мешканці МКП мають доступ до медичних послуг, але не всі підписали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

Усі діти приймають участь в освітньому процесі в школах і садочках. Частина – очно, в місцевих закладах освіти, а частина – дистанційно, за місцем

попереднього проживання. Інтернет неякісний і присутній місцями. Для повноцінного дистанційного навчання інтернет відсутній.

Працевлаштування

1 ВПО працевлаштований.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Люди задоволені умовами проживання, натомість люди похилого віку роздратовані довгим ремонтом. За словами адміністрації, це пов'язано з тим, що немає можливості найняти бригаду і доводиться все робити власними силами. Адміністрація пропонувала долучитися до ремонту МКП мешканців МКП, але вони відмовилися.

Під час спілкування ВПО було озвучено потребу в закінченні ремонтних робіт, якісному опаленні взимку, видаленні плісняви та забезпеченні умов, за яких не буде з'являтися пліснява.

Також ВПО скаржилися на затримку виплати допомоги на проживання.

Потреба в засобах гігієни та побутовій хімії, зокрема пральний порошок, миючі засоби.

За словами адміністрації МКП, через те, що заклад щоденно готує велику кількість комплексних обідів, є постійна потреба в значній кількості миючих засобів для догляду за посудом і кухнею.

Є потреба в будівельних матеріалах для закінчення ремонтних робіт. Натомість на найближчий час є достатня кількість будівельних матеріалів для продовження ремонтних робіт. Також адміністрація знайшла робочих, але немає коштів на оплату робіт.

Для надання психологічної консультації і допомоги, соціальної підтримки штатним психологом і соціальним працівником, необхідно обладнати психологічний кабінет. Натомість коштів на ремонт і облаштування кабінету у закладу немає.

Загальні проблеми:

- неефективне, неякісне та недостатнє тепlopостачання через відсутність теплоізоляції та зношеність труб теплотраси;
- на випадок виходу з ладу котла взимку, заклад не має запасного варіанту, щоб убезпечити свою опалювальну систему від заморожування;
- ВПО не дотримуються правил проживання, визначених адміністрацією;
- наявна пліснява в деяких кімнатах;
- обладнати в закладі психологічний кабінет;
- виконати ремонтні роботи, які передбачалися адміністрацією, щоб ВПО могли безперешкодно користуватися душовими та санвузлами;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Департаменту освіти і науки Хмельницької обласної державної адміністрації, Грицівській селищній раді:

- вжити заходи з метою запобігання розповсюдження плісняви в окремих кімнатах та проведення косметичного ремонту;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо підготовки тепломережі до опалювального сезону: ремонт або заміна труб на певних ділянках теплотраси та встановлення теплоізоляції;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання і встановлення ще одного твердопаливного котла;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо фінансування продовження і закінчення ремонтних робіт.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ