

ЗВІТ**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі хостелу ФОП Гулевського О.Л.**

13 жовтня 2023

с. Ружичанка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

посадової особи балансоутримувача/власника:

Гуцалюк Валентина Олександрівна – адміністратор хостелу.

Керівник закладу: Гуцалюк Олександр Леонідович.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи,
інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення хостелу ФОП Гулевський Олександр Леонідович.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Центральна, 23/1, с. Ружичанка, Хмельницький район, Хмельницька область.

Форма власності: приватна.

Сфера управління: ФОП.

Балансоутримувач/власник: ФОП Гулевський Олександр Леонідович.

Директор: Гулевський Олександр Леонідович.

Внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції, на момент здійснення моніторингового візиту не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***Розташування***

МТП розміщено на 2 поверсі 2-поверхової будівлі хостелу.

Заклад розташовано у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 2 хв пішої ходи до Амбулаторії загальної практики сімейної медицини, 1 хв до школи та дитячого садочку, 2 хв до аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

Приміщення місця тимчасового проживання розділені на місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Будівля місця тимчасового проживання одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням (надання кімнат для проживання немісцевих працівників).

МТП розраховано на 50 місць, на момент візиту у закладі мешкає 11 ВПО: 1 чоловік, 6 жінок та 4 дитини. Серед ВПО 5 осіб літнього/пенсійного віку. Відсутні особи з інвалідністю та особи з категорії маломобільних груп населення.

Облік мешканців МТП не ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на платній основі – 50 грн за добу. В оплату входять видатки на комунальні послуги.

Закладу видатки на комунальні послуги не компенсуються (згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану»).

В МТП не укладенні типові договори, натомість визначені правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля місця тимчасового проживання облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень

У закладі наявне опалення від власного твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подаються централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлером.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – один генератор.

В місці тимчасового проживання наявна функціонуюча система управління відходами.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. Купують продукти харчування за власні кошти.

Місце тимчасового проживання має окреме кухонне приміщення, облаштоване для приготування та прийому їжі, а також зберігання продуктів, які обладнані відповідним майном, що є доступними для всіх мешканців місця тимчасового проживання, а саме: стаціонарною електроплитою для приготування їжі, мікрохвильовою піччю, електрочайником, 2 холодильниками та 3 морозильними камерами. В кухні наявні рукомийники, столи, шафи та кухонний інвентар.

Санітарія та гігієна

Місце тимчасового проживання облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в місцях тимчасового проживання (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявна санітарно-гігієнічна кімната, з 2 душовими кабінками, 2 рукомийниками, та бойлером. Також наявний туалет з 2 санвузлами.

У закладі не облаштовано щонайменше один душ/одну ванну та один туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

На момент моніторингу в МТП наявні 3 пральні машини. В МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях місць тимчасового проживання підтримується відповідно до сезону (але в межах 18-25°C).

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу наявний відсутній план евакуації, натомість наявні вогнегасники.

Місце тимчасового проживання облаштоване найпростішим укриттям у вигляді підвального приміщення.

Укриття має Акт обстеження ДСНС. Місткість 500 осіб, що відповідає кількості ліжко-місць у місці тимчасового проживання з урахуванням працівників.

Умови перебування, оснащення: наявні вогнегасник, стаціонарний с/вузол, запаси води, ліки, стільці, столи, ліжка, запасний вихід, вентиляція, підведена проточна вода. Натомість в укритті відсутній пандус.

Укриття не доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Натомість у місці тимчасового проживання не розміщено осіб з категорії маломобільних груп населення.

Безбар'єрність

В закладі відсутній пандус та інше додаткове обладнання для осіб з інвалідністю.

Місце тимчасового проживання не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

У місці тимчасового проживання не облаштовано щонайменше один душ/одну ванну та один туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Проте, у місці тимчасового проживання не розміщено осіб з категорії маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані, в окремих приміщеннях хостелу (кімнатах). ВПО проживають в 4 кімнатах розміром від 20 до 30 м кв. в кількості до 4 осіб.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки) розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Не допускається розміщення в одній кімнаті осіб різної статі.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше чотирьох ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матрац, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Натомість відсутні меблі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, стіл, стілець/табурет тощо).

На момент моніторингового візиту в МТБ відбувається реконструкція, а в кімнатах проводяться ремонтні роботи.

Дозвілля

В МТП облаштоване місце для дозвілля, включаючи місце для проведення зборів, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні місця тимчасового проживання у якості інформаційного стенду використовується стіл чергової, на якому залишають необхідну актуальну інформацію для мешканців МТП.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями через чергову.

Мешканцям закладу надаються послуги, в тому числі міжнародними організаціями, зокрема:

Представництво ЮНІСЕФ в Україні: продуктові набори, побутова хімія;

Агентство Організації Об'єднаних Націй, що спеціалізується на питаннях розвитку (ПРООН): матраци, постільна білизна, ковдри, побутова хімія, двері в кімнати;

Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України: огляди лікарів, оплата електроенергії взимку.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти ВПО навчаються у місцевих навчальних закладах.

Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний якісний інтернет. В закладі відсутні окремі приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 1 мешканця МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 2 особами.

Мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи Консультаційного центру в м. Хмельницькому та порядку звернення до Уповноваженого з прав людини.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Також мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП необхідними меблями (шафи, комоди, столи, стільці тощо);
- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області;
- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постановою Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:
 - укладення типових договорів, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями місця тимчасового проживання;
 - приведення керівником місця тимчасового проживання обліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання відповідно до додатка 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
 - встановлення керівником місця тимчасового проживання механізму зворотного зв'язку з мешканцями місця тимчасового проживання (встановлення скриньок для надання звернень, визначення годин прийому керівником місця тимчасового проживання, створення чат-груп у мобільних додатках тощо);
 - встановлення керівником місця тимчасового проживання порядку звернення мешканців місця тимчасового проживання із заявами, скаргами та пропозиціями та їх розгляду керівником місця тимчасового проживання;
 - наявності у приміщенні місця тимчасового проживання інформаційного стенду із зазначенням адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до місця тимчасового проживання тощо;
 - обладнання санітарних приміщень місця тимчасового проживання сушильними машинами у рекомендованій кількості (одна сушильна машина на 10 осіб) або виділення приміщень для сушіння білизни;
 - наявності у приміщеннях місця тимчасового проживання планів евакуації.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ